

EMAPACOP S.A.
 OFIC. DE DESARROLLO EMPRESARIAL

N° REGISTRO: 1173
 FECHA: 03-06-2016
 HORA: 12:04 am
 FIRMA: [Firma]

INFORME N° 303 - 2016-GG/GC/DCC-EMAPACOP S.A.

PARA CPC.LAURA GARCIAS BORGES
 Jefe de la Oficina de Desarrollo Empresarial

ASUNTO REMITO INFORMACION SOLICITADA OTASS

REF. MEMORANDO MULTIPLE N° 018-2016-GG/ODE-EMAPACOP S.A.

FECHA Pucallpa, 03 Junio del 2016

Mediante el presente, me dirijo a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo hacerle llegar la información solicitada con el Memorando de la referencia correspondiente a lo solicitado a la Gerencia Comercial:

Indicador 8: Publicación del reglamento de servicios y tarifas que brinda la EPS
 Se adjunta lo solicitado.

Indicador 1: Tiempo promedio de atención de reclamos comerciales en el año anterior
 Tiempo de atención promedio : 15 días.

Indicador 3: Densidad de reclamos por 1,000 conexiones

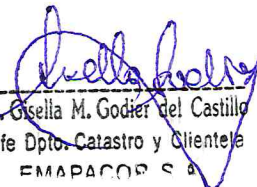
1. Numero de reclamos comerciales presentados en el año 2015 : 1,211 reclamos
2. Número de conexiones de agua existentes en el año 2015 : 29,258 conexiones
3. Densidad de Reclamos por cada 1,000 conexiones:

$$D = 1,000(1,211 + 0)/29,258$$

$$D = 41.4$$

Sin otro particular, quedo de Usted.

Atentamente


 Ing. Gisella M. Godier del Castillo
 Jefe Dpto. Catastro y Clientela
 EMAPACOP S.A.

Proveído Oficina Desarrollo Empresarial

Pase a: _____
 Para: _____
 Fecha: _____

