

Memoria 2014



Pucallpa - Perú



Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Coronel Portillo S.A.

CONTENIDO

MENSAJE DEL PRESIDENTE	2
JUNTA DE ACCIONISTAS	6
MIEMBROS DEL DIRECTORIO	8
PLANA GERENCIAL	9
INFORMACION INSTITUCIONAL	11
ESTRUCTURA ORGANICA	13
EQUIPO DE GERENCIA	15
GERENCIA GENERAL	19
Lineamientos de la Política	19
Equipamiento de Activos	20
I Cumbre Regional del Agua	21
Proceso de Autodepuración de la Cuenca	22
Plan Maestro Optimizado	24
GERENCIA TECNICA	27
Producción Total del Agua Potable	27
Departamento de Producción	31
Departamento de Control de Calidad	32
Departamento de Distribución	34
Departamento de Mantenimiento	35
Departamento de Proyectos, Estudios y Obras	36
Programa de Educación Sanitaria	37
GERENCIA COMERCIAL	40
GERENCIA DE ADM. Y FINANZAS	43
GESTION PRESUPUESTAL	45
INDICADORES DE GESTION	46
ESTADOS FINANCIEROS	47
TRANSPARENCIA	52
EQUIPAMIENTO	53



PANORAMA DE LA BALSA DE CAPTACIÓN "PUCALLPILLO"

MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Señores Miembros de la Junta General de Accionistas:

En nombre del Directorio que presido, es muy grato poner a vuestra consideración, la Memoria Anual y los Estados Financieros correspondientes a la gestión realizada durante el año 2014 en EMAPACOP S.A.

Es reconfortante informar que en el afán de una mejora continua, entre muchos aspectos importantes, podemos resaltar que se ha logrado un claro fortalecimiento empresarial que garantiza el logro de nuestros objetivos y metas, mejorando la infraestructura y el rostro institucional y capacidades de nuestros trabajadores.

Cumpliendo con vuestro encargo, centramos nuestros esfuerzos en superar las limitaciones que se presentan durante todo el proceso de potabilización del agua, (*turbiedad por la minería ilegal en el río Pachitea y palizada por tala ilegal en la Cuenca del río Ucayali y afluentes; contaminación de la Quebrada Manantay y Yumantay por la gran actividad maderera; y, viviendas que ocupan la franja marginal ilegalmente*). En esa perspectiva, se elevó la continuidad del servicio de 16.49 a 17.24 horas (2.08%) y la presión en una columna de agua de 4 a 11 metros lineales (175%), mejorando la continuidad de horas de servicio y mayor presión en la red.

Los resultados indicados se obtuvieron, porque al final del año 2013 y comienzos del año 2014, apostamos por el mantenimiento de los filtros de la planta de agua potable Degremont y las dos baterías filtrantes de la antigua Planta Convencional CEPIS, permitiendo el tratamiento diario de 460 l/s, versus los 370 l/s de agua tratada el 2013, mejorando en un 18.33% la producción de agua tratada.

Es importante resaltar la experiencia innovadora del tratamiento de aguas residuales, que se realiza de manera natural durante 7 meses del año (junio a diciembre) por el antiguo lecho del río que conduce las aguas residuales que expulsan los tres emisores, que luego de 17.5 Km de recorrido, se produce un proceso de fito remediación de dichas aguas, debido a la presencia de la planta acuática conocida como “GUAMA” que se nutren de la materia orgánica, que permite la descarga de estos emisores a la fuente receptora (río Ucayali), dentro de los límites máximos permisibles que exige MINAM. Este mismo proceso, que se produce de manera natural, se ha replicado en la Laguna de Estabilización del Sector 9 (Manantay) con excelentes resultados en los parámetros de salida de esta Planta de Tratamiento.

Durante el 2014 adquirimos equipos (mini cargador, cortadora de pavimento, vehículos (moto furgones, volquete, deslizador) para dar respuesta pronta a las averías y contingencias que a diario se presentan, especialmente, por la antigüedad de la red de agua y desagüe en el área urbana de Pucallpa, y otras causadas por terceros (contratistas que ejecutan obras de pavimento, alcantarillas, etc, que ejecuta el GOREU y gobierno local).

Se ha monitoreado el cumplimiento de las metas contempladas en el segundo año regulatorio del Plan Maestro Optimizado, así como los indicadores de gestión que nos exige SUNASS, que mejoraron aceptablemente.

Es oportuno señalar que a la vigencia de la **Ley 30045 de Modernización de los Servicios de Saneamiento y su reglamento D.S. 015-2013-VIVIENDA** a partir del 30 de noviembre del 2013, la OTAAS en aplicación del Art. 45 del reglamento, sometió a EMAPACOP S.A. y las 50 EPS restantes, al proceso de Evaluación mediante una consultora internacional y otra nacional, que comprendió el análisis de la solvencia *técnica, económica y financiera de la EPS*. Emitido el Informe de Evaluación, la Gerencia de Evaluación de la OTAAS, presentó al Consejo Directivo una propuesta de relación de las EPS, respecto de las cuales se deberá realizar el proceso de evaluación definitiva. Se entiende que las EPS no incluidas en la relación final aprobada por el Consejo Directivo, no incurren en causal para la aplicación del Régimen de Apoyo Transitorio (Intervención total).

En la relación de las trece (13) entidades prestadoras de Servicios de Saneamiento respecto de las cuales la OTAAS deberá REALIZAR EL PROCESO DE EVALUACION DEFINITIVA, **no se encuentra** EMAPACOP S.A., hecho inequívoco de que nuestra EPS vive un franco proceso de recuperación y mejoramiento permanente, gracias al apoyo brindado por la Junta Empresarial, Directores, Gerente General, nuestros funcionarios, y la fuerza laboral y entrega de nuestros trabajadores.

Otro aspecto importante que es necesario resaltar, es que la facturación del 2014 (S/.14'666,252.00), se incrementó considerablemente en un 29.03 % con relación al 2013 (S/. 11'366,460.00). Asimismo, apostamos por la capacitación constante de nuestro equipo de técnicos y personal de planta en cumplimiento con el Plan de Fortalecimiento de Capacidades, en armonía con la política que auspicia ANEPSSA sobre el particular y con las exigencias de nuestro PMO que contiene el Programa de Inversiones y Metas de Gestión para el quinquenio 2013-2017.

Impulsamos la gestión para obtener el financiamiento para el Estudio de Factibilidad del Proyecto “Planta de Tratamiento de Aguas Residuales y Mejoramiento de Redes de Agua y Desagüe para la ciudad de Pucallpa”, así como la “Planta de Tratamiento de Agua Potable y Nueva Balsa de Captación arriba de Pucallpillo” que garantice 24 horas de servicio a la población durante los próximos 60 años.

Agradezco a todos los que han contribuido a obtener los resultados alcanzados el año 2014, renovando nuestro compromiso de continuar con un trabajo técnico, con gran responsabilidad y transparencia.

Abog. Oscar Rolando Ramírez Palacios
Presidente

ABOG. OSCAR R. RAMÍREZ PALACIOS
Presidente de Directorio de EMAPACOP S.A.



LAGUNAS PRIMARIAS





JUNTA DE ACCIONISTAS



PRESIDENTE

Sr. SEGUNDO LEONIDAS PÉREZ COLLAZOS
ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
CORONEL PORTILLO



Lic. LUIS ALBERTO SÁNCHEZ CAMPOS
REGIDOR DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
CORONEL PORTILLO



Dr. CELSO UBALDO JULCA OYARZABAL
REGIDOR DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
CORONEL PORTILLO



PANORAMA DEL MAJESTUOSO RÍO UCAYALI

MIEMBROS DEL DIRECTORIO



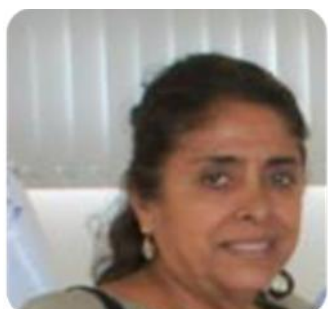
PRESIDENTE

ABG. OSCAR RAMÍREZ PALACIOS
Representante de la Municipalidad
Provincial De Coronel Portillo



DIRECTOR
LIC. ADM.
NIXON
VILLACORTA SALDAÑA
Representante del
Gobierno Regional
de Ucayali

DIRECTOR
ING. QUÍMICO
MICHAEL JUAN
MONTOYA GALLEGOS
Representante del
Ministerio de Vivienda,
Construcción y
Saneamiento



DIRECTORA
CPCC. DOTTY BETSY
FLORES SIFUENTES
Representante de la
Sociedad Civil
de Ucayali

DIRECTORA
ING. CIVIL LADY
ROSSANA
SALDAÑA LUNA
Representante de la
Municipalidad Provincial
de Coronel Portillo



PLANA GERENCIAL



GERENTE GENERAL

Ing. Agrónomo Isaac Huamán Pérez



GERENTE COMERCIAL

CPC Edwin Valera Cívico



**GERENTE DE ADMINISTRACIÓN
Y FINANZAS**

CPCC Loida Plaza Ramírez



GERENTE TÉCNICO

Ing. Industrial Reynaldo Ysmiel
Castillo Morales



RELOJ PÚBLICO DE PUCALLPA

INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

RESEÑA HISTÓRICA

La Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Coronel Portillo Sociedad Anónima – EMAPACOP S.A., es una Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento de Derecho Privado, cuyas actividades están normadas por la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS), el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCyS); y la Dirección General de Presupuesto Público (DGPP) del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF).

EMAPACOP S.A. se constituyó sobre la base de la Unidad Operativa SENAPA – UCAYALI, del Servicio Nacional de Agua Potable y Alcantarillado (SENAPA), ya que mediante D.S. N° 051-92-PCM

Se transfirió a título gratuito la totalidad de los bienes de la citada Unidad Operativa a la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

Posteriormente, por Resolución de Alcaldía N° 1502-A-92-MPCP se aprobó la creación de EMAPACOP como Empresa Municipal de Derecho Privado, la cual se elevó a escritura Pública, inscribiéndose su constitución en el Asiento N° 01, folio 401 del tomo 27 del Registro de Sociedades Mercantiles de Pucallpa, como EMAPACOP S.A.

La Creación de la Empresa estuvo encuadrada en el Marco de la Ley Orgánica de Municipalidades N° 23583, iniciando formalmente sus actividades el 01 de Julio de 1,992.

ACTIVIDAD PRINCIPAL

De acuerdo a sus Estatutos la finalidad de la Empresa es:

“Realizar todas las actividades vinculadas a la prestación de servicios de Agua potable y Alcantarillado Sanitario en el ámbito de su jurisdicción”.

OBJETIVO SOCIAL

El objetivo de la Entidad es la prestación de Servicios de Saneamiento; Captación, Tratamiento y Distribución de Agua Potable y la recolección de Aguas Residuales.



PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES – SECTOR 09

VISIÓN

“Ser una empresa que aspira a ser percibida por la población como una institución modelo en la región del oriente peruano, comprometido con la calidad, eficiencia y la eficacia en la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario, disposición final de lodos y re uso del agua y actividades conexas vinculadas con el desarrollo sostenible de nuestra región”.

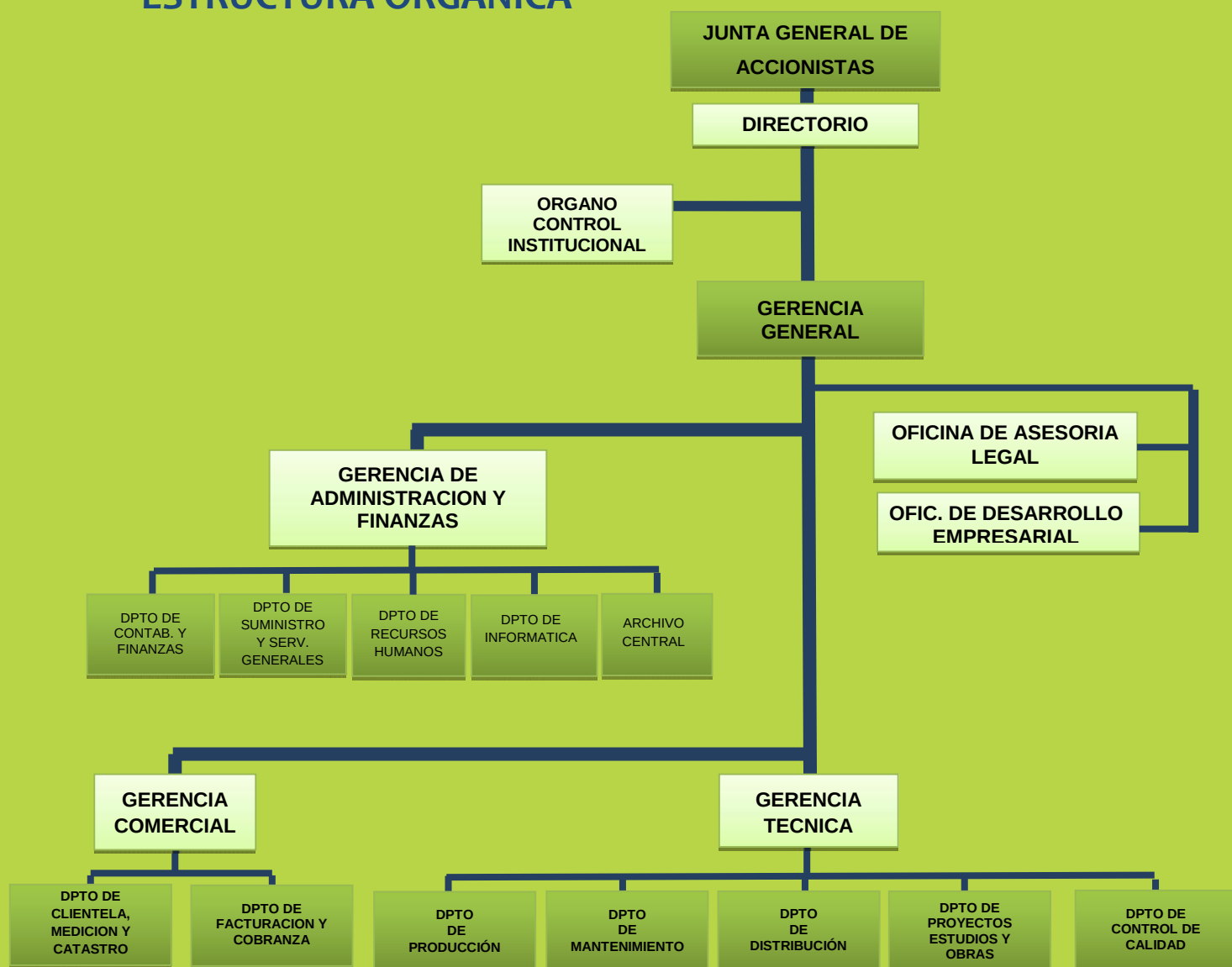
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Mejora continua de la calidad y el nivel de eficiencia y eficacia en la prestación del servicio, para la satisfacción de la sociedad de usuarios.
- Mejora continua de los resultados de la Gestión Comercial que permita el crecimiento empresarial.
- Realizar abogacía técnica, social y política para que la inversión del Estado en Saneamiento se ajusten a las necesidades técnicas y a los requerimientos de la población.

VALORES DE LA INSTITUCIÓN

- Trato amable y vocación de servicio.
- Trabajo en equipo.
- Honestidad y transparencia.
- Puntualidad e identidad.
- Sentido de pertenencia
- Practica continua de la Justicia del agua.

ESTRUCTURA ORGÁNICA





BATERÍA DE FILTROS REHABILITADA – PLANTA DE TRATAMIENTO

EQUIPO DE GERENCIA

C.P.C. PILAR RAMÍREZ PINTO
Jefe del Órgano de Control Institucional

**LIC. ADM. MIGUEL L. CASTELLO
GONZÁLES**
Jefe (e) de la Oficina de Desarrollo
Empresarial

ABOG. HUBERT FLORES CHIRINOS
Jefe (e) de la Oficina de Asesoría Legal

**BACH. CONT. JULIO INCHAUISTEGUI
LÓPEZ**
Jefe del Departamento de Suministros y
Servicios Generales

C.P.C.C. SAIDA LILA MATEWS PÉREZ
Jefe (e) del Departamento de
Contabilidad y Finanzas

ING. QUIM. WILSON VILLALVA CHOQUE
Jefe (e) del Departamento de Producción

LIC. ADM. ANITA PÉREZ NAKAGAHUA
Jefe (e) del Departamento de Recursos
Humanos

OSCAR RENEE VIA MALPARTIDA
Jefe (e) del Departamento de
Distribución

TEC. GIANCARLO VILLAFANA SALDAÑA
Jefe del Departamento de Informática

ING. PEDRO BASUALDO MEDINA
Jefe del Departamento de
Mantenimiento

**LIC. ADM. EDI ISAAC PINEDO
BARDALES**
Jefe del Departamento de Clientela,
Medición y Catastro

**ING. HIDR. PEDRO OMAR GARCÍA
MARTÍNEZ**
Jefe del Departamento de Proyectos,
Estudio y Obras

ABOG. PATRICIA FLORES PERDOMO
Jefe (e) del Departamento de Facturación
y Cobranza

ING. QUIM. LUIS RODRIGUEZ ROSAS
Jefe del Departamento de Control de
Calidad

EVENTOS IMPORTANTES REALIZADOS



CELEBRACIÓN DEL DÍA MUNDIAL DEL AGUA

Cada año, la EPS EMAPACOP S.A., festeja con algarabía, compromiso y participación de todos sus trabajadores la celebración por el “Día Mundial del Agua”, trabajando conjuntamente en pasacalles, con pancartas alusivas al cuidado y respeto del recurso hídrico, con la finalidad de concientizar y sensibilizar a la población para su uso correcto y racional.

XXII ANIVERSARIO DE LA EPS EMAPACOP S.A.

Cada 23 de Agosto, la EPS EMAPACOP S.A., celebra con alegría un aniversario más, programando reconocimientos y premiaciones al esfuerzo e identidad del conjunto de trabajadores y funcionarios, por el esfuerzo desplegado para la mejora continua del servicio de agua potable y desagüe.



I CUMBRE REGIONAL DEL AGUA

La EPS EMAPACOP S.A., tomó la iniciativa de la mano del Presidente del Directorio, Miembros y el Gerente General de la empresa, de organizar la “I Cumbre Regional del Agua en Ucayali” que se realizó en el Auditorio del River Hotel el día 24 de Setiembre del presente año, previa invitación a las Autoridades Regionales, Provinciales, Distritales y candidatos representantes de las diversas Organizaciones Políticas, Movimientos Políticos y Partidos Políticos de la Región, Organizaciones Sociales de Base, la Sociedad Civil Organizada y los Vecinos Notables de la ciudad.



Participación de autores sociales, representantes políticos, autoridades, entre otros a la “I Cumbre Regional del Agua” y en común acuerdo firmaron el Pacto Ciudadano por la Seguridad del Agua



JORNADAS DE LIMPIEZA

La EPS EMAPACOP S.A., siempre de la mano de todos sus trabajadores y de autoridades competentes como la Autoridad Nacional del Agua, dando la iniciativa de realizar las jornadas de limpieza en diversos sectores de la ciudad como: la Limpieza Programada de la ribera del río Ucayali – Puerto Artesanal del Reloj Público.





Batallón de trabajadores en cooperación para la realización de la jornada de limpieza en el Puerto Artesanal del Reloj Público

...CONTINUANDO CON LAS JORNADAS DE LIMPIEZA

Limpieza del caño natural por donde discurren las aguas residuales de los emisores de la ciudad de Pucallpa, ya que durante todo el año los moradores de esas zonas aledañas acumulan grandes cantidades de residuos sólidos y desperdicios de todo tipo, dificultando el discurrir de estas aguas. Los trabajadores de la EPS EMAPACOP S.A., realizaron un esfuerzo en conjunto para trasladar estos residuos, librando la maleza y cultivando las orillas del caño.



Batallón de trabajadores en cooperación para la realización de la jornada de limpieza en el Caño Natural



GERENCIA GENERAL

En el ejercicio de su gestión en el 2014 la Gerencia General ha venido ejecutando los lineamientos políticos emanados por la Junta General de Accionistas y por el Directorio, con el apoyo y esfuerzo en conjunto de las Gerencias de Línea y los trabajadores de la EPS, juntos por un mismo propósito, el que es Mejorar el Servicio de Agua Potable y Alcantarillado que la EPS brinda a todos sus usuarios, lográndose un incremento significativo de la presión de agua (de 3.3PSI a 11.85PSI) en las redes del centro de la ciudad, incrementado la producción de agua potable y cumpliendo con las exigencias de la SUNASS en la calidad de su producto.

LINEAMIENTOS DE POLITICA

1. Rehabilitación del sistema hidráulico (Filtros y tanques sedimentadores) de la Planta de Tratamiento de Agua Potable.
2. Rehabilitación total del lecho filtrante de las ocho cámaras de filtración rápida de la PTAP Degremonth.
3. Puesta en funcionamiento de cuatro cámaras filtrantes de la PTAP CEPIS para incrementar el caudal de filtración rápida de agua potable.
4. Mejoramiento de la capacidad operativa del Departamento. de Distribución, para una mayor eficiencia y eficacia de los diversos trabajos en campo.
5. Adquisición de 25 hidrantes y válvulas de reemplazo; rehabilitación y mantenimiento de hidrantes, con un equipo operativo a dedicación exclusiva, mejorando la calidad del producto con la purga a redes y sectorización del caudal.
6. Rehabilitación del Hidrojet remolcable para desatoros de redes y buzones. Elaboración del PIP con SNIP 121666, para la compra de un Hidrojet autopropulsado de 11 yardas, interpuesto al Programa Nacional de Saneamiento Urbano.
7. Recuperación de la confianza de la sociedad de usuarios, mediante la mejora de los indicadores de calidad, cantidad y continuidad del agua potable en las redes: PSI promedio: 11.85; metros de columna de agua promedio: 8.29; y 17 horas de bombeo a las redes.
8. Proceso de Adjudicación del Software Comercial.
9. Mantenimiento de todo el recorrido del efluente en el cual se descargan las aguas residuales, son 17km de recorrido en cuyo trayecto se reduce la carga orgánica de las aguas residuales procedentes de las conexiones domiciliarias de la ciudad, con un caudal de 600 litros por segundo que llegan a este tramo a través de los tres emisores (La Cuenca “Y” de Yarinacocha y la Cuenca “D” de Manantay y Callería), donde se produce el fenómeno de autodepuración de estas aguas con la ayuda de las plantas macrofíticas, terminando en la fuente de agua del Río Ucayali dentro de los LMP (Límites Máximo Permisibles).

PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS LINEAMIENTOS

1. EQUIPAMIENTO DE ACTIVOS PARA LAS DIFERENTES ÁREAS DE LA EMPRESA

RELACIÓN DE ACTIVOS ADQUIRIDOS - 2014	
MEJORAMIENTO DEL SISTEMA OPERATIVO	
Cantidad	Activos
01	Minicargador
01	Volquete de 4 m ³
06	Moto furgón
01	Electrobomba sumergible 70HP
01	Equipo apisonadora de 4HP
02	Equipo de cloración manual
01	Motor eléctrico trifásico
01	Bomba dosificadora Retorn resorte 58 LPH
01	Martillo demoledor
01	Cilindro de Oxígeno de 6m ³
01	Tecle eléctrico de 7.5 Tn
01	Autoclave
01	Pozómetro de 100mts
01	Máquina de soldar de 300 amp
01	Electrobomba sumergible de 7.5 HP
01	Motocicletas de 200cc.
06	Cilindro de acero p/Cloro 68kg
03	Equipos de colorímetro digital
02	Equipos de análisis de aceites y grasas
01	Equipo de sólidos suspendidos
01	Incubadora BOD
03	Electrobomba Booster de 1.5 HP
01	Equipo de sierra circular Gks 700

RELACIÓN DE ACTIVOS ADQUIRIDOS - 2014	
MEJORAMIENTO DEL SISTEMA OPERATIVO	
Cantidad	Activos
01	Turbidímetro digital
01	Generador gasolinero
01	Motor de 13HP GX 390 Honda p/cortadora
01	Equipo de medidor portátil
01	Equipo de Turbidímetro 2100Q
01	Motor fuera de borda de 40HP
01	Bote de Aluminio Naval
15	Extintores de CO ² de 5kg
01	Motoguadaña
01	Equipo apisonadora de 5.5 HP
20	Hidrantes contra incendio
01	Tecle de 1 Tn
01	Tecle de 3 Tn
01	GPS
MEJORAMIENTO DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO	
Cantidad	Activos
01	Scanner
03	Fotocopiadoras
03	Laptop
07	Impresora
05	Computadora
01	Aire acondicionado
05	Cámaras fotográficas



Trabajos de arreglo de ruptura de conexión de agua en zona céntrica de la ciudad

2. I CUMBRE REGIONAL DEL AGUA - UCAYALI 2014

La EPS EMAPACOP S.A., es una empresa innovadora que busca constantemente el mejoramiento de los servicios que brinda a sus usuarios, a pesar de las múltiples deficiencias operativas del sistema de saneamiento, tomó la iniciativa de la mano del Presidente del Directorio, Miembros y el Gerente General de la empresa, de proponer y corregir los diversos problemas de temas de saneamiento de la ciudad de Pucallpa, organizando para ello la “I Cumbre Regional del Agua en Ucayali” que se realizó en el Auditorio del River Hotel el día 24 de Setiembre del presente año, previa invitación a las Autoridades Regionales, Provinciales, Distritales y candidatos representantes de las diversas Organizaciones Políticas, Movimientos Políticos y Partidos Políticos de la Región, Organizaciones Sociales de Base, la Sociedad Civil Organizada y los Vecinos Notables de la ciudad. La EPS informó a todos los entes involucrados sobre la Situación Actual de los Servicios de Saneamiento Básico en la ciudad de Pucallpa, se expuso la problemática general respecto a los servicios de saneamiento (agua potable y alcantarillado) y sobre la disposición final de las aguas residuales, su estado situacional y se instó a todos los invitados a participar y plantear sus propuestas políticas para la seguridad del agua en Ucayali y estrategias para dar solución a estos problemas. En mutuo acuerdo todos los presentes, autores sociales, representantes políticos, autoridades entre otros, firmaron el “Pacto Ciudadano por la Seguridad del Agua” que contiene los siguientes acuerdos:

1. Que, se impulsará la consecución de los siguientes proyectos estratégicos denominados: “Planta de Tratamiento de Agua Potable con Captación de Aguas del Río Ucayali en la Zona Sur de Manantay”, que permitirá la Seguridad Generacional del Agua Potable para Pucallpa, y el “Mejoramiento del Sistema de Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de la Ciudad de Pucallpa SNIP- 113597” para la real modernización de la Ciudad y el respeto por el Medio Ambiente.
2. Que, los proyectos integrales de Saneamiento Básico que a partir de la fecha que se ejecuten en la ciudad de Pucallpa, tendrán que contemplar en sus presupuestos el uso obligatorio de tuberías inteligentes de polietileno y polipropileno, según sea el caso para agua potable o para redes de aguas residuales.
3. Que, los proyectos de pavimentación y asfaltado de calles, avenidas y las veredas de la ciudad, necesariamente tendrán que presupuestar el cambio de las redes de agua potable y alcantarillado, siempre que estas tengan una antigüedad mayor a 10 años.
4. Que, es de suma importancia apoyar al desarrollo de la capacidad operativa de la EPS EMAPACOP S.A, con maquinaria hidráulica, laboratorios implementados de agua potable y aguas residuales y, equipo mecánico e hidráulico de última generación para la limpieza y mantenimiento de las redes de aguas residuales de la ciudad.
5. Que, asimismo, las próximas autoridades tanto del Gobierno Regional como del Gobierno Provincial, se comprometen a impulsar multisectorialmente la Educación Sanitaria en todos los niveles educativos y en la población, a fin de sensibilizar y concientizar a las personas, sobre los hábitos de vida saludables y el respeto por el medio ambiente, sobre una forma eficaz de lucha contra el Cambio Climático.
6. Que, se incorporen las Municipalidades Distritales al accionariado de la EPS EMAPACOP S.A., superando las cuestiones de normatividad que puedan oponerse y además, tomando debida nota de las Normas Nacionales recientes en esta materia.
7. Que, se conforme un Comité de Coordinación en plazo perentorio para priorizar los Estudios de Inversión en Saneamiento Integral para todas las Provincias de la Región.

Concluyéndose al término de esta reunión, que el tema Saneamiento Básico, es fundamental para la calidad de vida de la población, por lo que la clase política decisora de la Provincia de Coronel Portillo y la Región Ucayali, deberán abordarlo con responsabilidad moral, a fin de garantizar generacionalmente la Seguridad del Agua en la Capital Regional.

3. PROCESO DE AUTODEPURACIÓN DE LA CUENCA

Como es de conocimiento el Río Ucayali, ha cambiado de curso desde el año 1997, dejando en abandono su habitual trayecto: Puerto La Hoyada – Mangual – Yanamayo – Santa Isabel, desde esta fecha, ese lecho abandonado es depositario de 600 litros por segundo de Aguas Residuales que desembocan de los emisores 1, 2 y 3, que acopian los desagües de los Sectores 1, 2 y 3 (Centro de la Ciudad - San Fernando), Sector 4 (Micaela Bastidas - Tahuantinsuyo), Sector 5 (Pedro Portillo - Las Colinas), Sector 6 (Primavera - Aeropuerto), Sector 7 (Alamedas - Villa Universitaria) y Sector 8 (Yarinacocha). Podemos afirmar que durante todo este trayecto se produce un singular acontecimiento: un proceso de autodepuración natural, con una longitud de 17,000 m, una sección transversal promedia de 16 m y profundidad de 2 m, durante los últimos 18 años se reduce la carga orgánica contaminante de las aguas residuales de la ciudad a parámetros dentro de lo establecido.

Pero, ¿En qué consiste este proceso?, a continuación detallamos y ahondamos profundamente sobre este tema:

En los cuerpos de agua existen organismos que forman parte de la flora y fauna natural y muchos de ellos se encargan de los procesos de depuración en lagunas y ríos contaminados. En los procesos de depuración natural intervienen factores bióticos como plantas acuáticas, bacterias y microalgas. También encontramos factores abióticos como temperatura, precipitaciones, radiación solar, factor de dilución y tiempo de retención hidráulica. Los factores bióticos intervienen en la remoción de organismos patógenos, carga orgánica (DBO), sólidos totales, nitratos, fosfatos y metales pesados; mientras que los factores abióticos proveen de las condiciones físicas y climatológicas para la remoción de contaminantes.

El trabajo de purificación que se da a lo largo del trayecto del lecho abandonado del Río Ucayali se realiza mediante plantas macrofíticas (guamas, gramalillos, guamillas, etc.). El análisis de las aguas residuales en la desembocadura de los emisores (La Hoyada) realizados en Agosto del 2014 dan como resultado una contaminación de 0.13 mg de Oxígeno Disuelto por litro de agua residual y una Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO) de 1,200 mg por litro, y a 17 km más de trayecto en Boa Cocha (Santa Isabel) el resultado es de 6.48mg por litro de agua con un DBO de 14mg por litro; es decir, que después de un recorrido de 17 km estos parámetros se encuentran dentro de los estándares nacionales de calidad (DS N° 002-2008 MINAM).

TRAYECTO: LAGUNA NATURAL DE OXIDACIÓN DE AGUAS RESIDUALES DE PUCALLPA-SECTORES 1,2,3,4,5,6,7 y 8.



4. PLAN MAESTRO OPTIMIZADO–AÑO REGULATORIO 02

Durante el periodo de octubre de 2013 a septiembre del 2014, se cumplió el segundo año regulatorio del Plan Maestro Optimizado de la EPS EMAPACOP S.A., aprobado por la SUNASS, con Res. Dir. N° 037-2012-SUNASS-CD del 13 de agosto del 2012. La primera parte del cumplimiento del PMO, se enmarca en las metas de gestión asociadas a Inversiones con recursos internamente generados, del cual se cumplieron las siguientes metas:

1. Incremento de 99 conexiones de agua: 100%
2. Incremento de 40 conexiones de alcantarillado: 100%.
3. Continuidad Promedio 17.92 Hrs/día: 100%
4. Presión Promedio 7.01 m.c.a: 100%
5. Relación de Trabajo 0.87%: 100%
6. Reducción de conexiones inactivas de agua (78 conex.): 92.86%

La segunda parte del cumplimiento del PMO, se enmarca en el Programa de Inversiones para el Quinquenio Regulatorio 2012-2017, que consiste en proyectos que son financiados con recursos del Fondo de Inversiones; aquí tenemos lo siguiente:

1. Mejoramiento e instalación de 20 hidrantes en el sector 4.
2. Mejoramiento y Renovación de 99.60 m de redes secundarias de agua potable en el Jr. 7 de Junio cuadra 01 – sector 3, dentro del ámbito de la EPS EMAPACOP S.A., Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo – Ucayali.
3. Renovación de 10 conexiones domiciliarias de agua potable en el Jr. 7 de Junio Cuadra 01 - sector 3, dentro del ámbito de la EPS EMAPACOP S.A., Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo – Ucayali.
4. Mejoramiento y renovación de 64.0m de redes secundarias de agua potable en la Asociación de Moradores del Asentamiento Humano 9 de Agosto, dentro del ámbito de la EPS EMAPACOP S.A., Distrito de Callería – Provincia de Coronel Portillo – Departamento de Ucayali.
5. Levantamiento de cajas domiciliarias de agua y desagüe del sector 1, 2 y 3.
6. Conexión de la línea de impulsión del Pozo Orellana a la Planta de Tratamiento de Agua Potable EMAPACOP S.A.
7. Rehabilitación de 177 metros lineales de redes colectoras en el Pasaje Las Palmeras/ Pasaje Ciego en la Asociación Provivienda Victoria Sector 7, Provincia de Coronel Portillo – Ucayali.
8. Rehabilitación de 16 conexiones domiciliarias en el Pasaje Las Palmeras / Pasaje Ciego en la Asociación Provivienda Victoria Sector 7, Provincia de Coronel Portillo – Ucayali.
9. Ficha técnica: Limpieza y descolmatación de la Quebrada de Yumantay, para permitir la interconexión de la red matriz de aguas residuales en el Puente Las Mercedes y Mantenimiento de la Cuenca en el antiguo Lecho del Río Ucayali en la Zona Norte de Pucallpa.
10. Programa de Rehabilitación de 272 und de buzones y elevación de 05 fustes de buzones dentro del Programa de Inversiones para el Quinquenio Regulatorio 2012-2017, Año 3.

5. VEEDURÍA, EVALUACIÓN Y SUPERVISIÓN DE LOS ESTUDIOS Y OBRAS DE SANEAMIENTO EJECUTADAS POR LOS GOBIERNOS NACIONAL, REGIONAL Y LOCAL.

El 2014, se determinó seguir con la contratación de dos ingenieros civiles y dos técnicos de Construcción civil para efectuar las coordinaciones de obras externas de pavimentación y saneamiento; en el caso de la ejecución de obras, tuvieron la función de verificar el proceso constructivo, las pruebas hidráulicas de las redes de agua y desagüe, más la calidad de las instalaciones domiciliarias, informando oportunamente los errores constructivos. Para los casos de los Estudios, nuestros profesionales han evaluado el cumplimiento de la normatividad

establecida en el Reglamento Nacional de Edificaciones para Saneamiento, así como las adecuaciones que el sistema debe prestar para condiciones de zona selva, informando oportunamente las observaciones halladas, para solicitar las correcciones que correspondan, dichos proyectos de inversión se encuentran en proceso de ejecución en el sector 5, 11 y en Habitación Urbana.

Expedientes para Proyectos de inversión realizados por la EPS

- 1) **Mejoramiento de los Equipos de Bombeo de las cámaras de Aguas Residuales C-1, C-2, D-1, D-4, D-6, D-8, D-11 y D-14 ubicados en los Distritos de Callería, Manantay y Yarinacocha CÓDIGO SNIP 268738.**
Comprende la adquisición e instalación de 11 electrobombas en las diferentes cámaras de bombeo de aguas residuales de la ciudad de Pucallpa, actualmente se cuenta con el Plan de Trabajo y el perfil Aprobado, ya se elaboró el expediente técnico y se ha elevado a la Gerencia General.
- 2) **Micromedición, cambio de Redes y Sectorización del Sector 2-B, distritos de Callería y Yarinacocha CÓDIGO SNIP 283074.**
El Proyecto comprende el abastecimiento de agua mediante el Pozo Las Colinas, que cuenta con recurso suficiente para atender a este sector de la población, se planifica micromedición, macromedición, cierre de circuito de redes, balance hidráulico, se cuenta con un plan de trabajo y ha sido presentado el perfil a la OPI de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo para su aprobación, se ha enviado el informe con levantamiento de observaciones.
- 3) **Mejoramiento de la Capacidad Resolutiva del Departamento de Distribución de la Gerencia Técnica de EMAPACOP S.A., CÓDIGO SNIP 121666.**
Con plan de trabajo y perfil técnico elaborado, se presentó a la OPI de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, la cual se aprobó y se debe estar dando inicio a la elaboración del expediente técnico.
- 4) **Mejoramiento de la infraestructura sanitaria en el Psje. Salvador Allende; Comité Vecinal de los Ex Trabajadores de Maderas Laminadas, Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Departamento de Ucayali CÓDIGO SNIP 303075.**
Perfil elaborado por el Dpto. de Estudios, Proyectos y Obras por encargo de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, ya se aprobó los términos de referencia y se ha enviado el perfil a la OPI de la MPCP para su evaluación.
- 5) **Elaboración del Perfil de Mejoramiento de la Producción de Agua Potable del Sector 8 (Micromedición y sectorización) Distrito de Yarinacocha, provincia de Coronel Portillo CÓDIGO SNIP 253086.**
Elaborado por personal externo, en revisión OPI MPCP.
- 6) **Ampliación de Redes y Conexiones Domiciliarias de Desagüe del AA.HH. Telefónica, Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Departamento de Ucayali CÓDIGO SNIP 283530.**
Perfil elaborado por encargo de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, aprobado, con expediente técnico para su financiamiento el año 2015.
- 7) **Ampliación del Sistema de Red de Desagüe del Sector La Hoyada, Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo – Ucayali.**
Perfil elaborado por encargo de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, proceso de elaboración.



TANQUE SEDIMENTADOR DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL

GERENCIA TECNICA

Gestionamos la producción y distribución de aguas superficiales y subterráneas para su potabilización, para ello se realizan los procesos de captación, tratamiento, almacenamiento y distribución del Agua Potable, garantizando la calidad de los servicios de saneamiento para nuestros usuarios.

La captación del agua, en su estado original es del Río Ucayali y de los acuíferos subterráneos, dos únicas fuentes de captación de agua cruda, de aquí se produce el agua potable apta para el consumo humano y su posterior distribución a cada uno de los hogares de nuestros usuarios.

La segunda actividad importante, es la gestión de la distribución de las redes colectoras de aguas residuales hasta los emisores finales ubicados en la quebrada Pacacocha. Actualmente la Gerencia Técnica está implementando el funcionamiento de dos Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (Una planta mediante Lagunas de Estabilización y una planta mediante Lodos Activados), esta práctica está llamada a mitigar el impacto producido contra el medio ambiente. Ambas Plantas de Tratamiento están ubicadas en el Km 6, interior km 2, margen izquierda, en terrenos de propiedad de EMAPACOP S.A.

PRODUCCIÓN TOTAL DE AGUA POTABLE POR TODA FUENTE (m³)

PRODUCCION TOTAL DE AGUA POTABLE-EMAPACOP S.A.				
FUENTE	2013		2014	
	m ³	%	m ³	%
FUENTE DE AGUA SUBTERRANEA - POZOS TUBULARES	3,250,491	24.31	3,337,590	21.45
FUENTE DE AGUA SUPERFICIAL RIO UCAYALI - PLANTA DE TRATAMIENTO CENTRAL	10,123,242	75.69	12,225,823	78.55
TOTAL	13,373,733	100.00	15,563,413	100.00

La producción de agua potable por toda fuente de captación durante el año 2014, alcanzó la cifra de **15, 563,413** metros cúbicos, es decir, un volumen de **2, 189,680 m³** superior a la producción del año 2013. Se advierte que la diferencia es más notoria, en la producción por fuente de agua superficial procedente del Río Ucayali y transformada en las Instalaciones de la Central, mediante la PTAP Degremouth y la PTAP CEPIS. Este hecho permitió la mejora histórica del servicio de agua potable en los Sectores 1, 2 y 3, Centro de la ciudad de Pucallpa.

**PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE CON FUENTE SUBTERRANEA DE
POZOS TUBULARES PROFUNDOS - AÑO 2014 (m³)**

MESES	POZO N° 1 Micaela	POZO CORPAC 1	POZO Palm II	POZO Jaime Yoshiyama	POZO Roca Fuerte	TOTAL PRODUCCION POZOS AÑO 2014
ENERO	127,552	31,329	70,358	46,299	0	275,538
FEBRERO	119,707	28,527	63,661	42,380	0	254,275
MARZO	133,605	31,583	69,006	47,407	0	281,601
ABRIL	130,726	30,564	67,476	44,792	0	273,558
MAYO	127,542	29,885	67,155	46,710	0	271,292
JUNIO	126,770	30,182	65,571	45,532	0	268,055
JULIO	122,952	30,819	67,103	49,283	44,408	314,565
AGOSTO	117,895	31,541	60,407	52,560	31,226	293,629
SETIEMBRE	107,431	30,522	54,920	44,779	23,311	608,194
OCTUBRE	110,423	31,541	64,495	51,062	24,129	281,650
NOVIEMBRE	107,720	30,480	71,260	52,012	18,180	279,652
DICIEMBRE	97,265	31,343	74,189	55,126	24,889	282,812
TOTAL	1,429,588	368,316	795,601	577,942	166,143	3,337,590

En el cuadro se aprecia la producción mensual 2014 de los 5 pozos que oficialmente administró la EPS durante el año, se observa que el Pozo Roca Fuerte transferido a EMAPACOP S.A., a fines del año 2012, que conforme al Estudio Definitivo debió producir 30 l/s, colapsó durante la prueba en enero. El pozo Yoshiyama transferido junto con el Pozo Roca Fuerte, también no logró la meta planteada en el Estudio Definitivo (30 l/s), pero al menos permaneció con una producción de 18 l/s.

En la historia de los pozos tubulares profundos, el pozo Micaela Bastidas es el más productivo, es decir, es el único que logró producir conforme el Estudio Definitivo y, con más de 20 años de funcionamiento continuo ha logrado picos de volumen superiores a 60 l/s.

Durante el año 2013, se procedió con la transferencia de 7 pozos tubulares profundos construidos entre el 2010 al 2012 por iniciativa de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, durante el proceso de transferencia se pudo observar que 4 de los pozos tienen problemas de menor caudal respecto a los términos de referencia planteados en el Estudio Definitivo, y sólo 3 pozos se acercan al caudal propuesto, los mismos que serían sujetos de transferencia, por esta razón, el Equipo conformante de la Comisión de Transferencia estimó necesario poner en prueba el funcionamiento de los indicados pozos, por un tiempo de 6 meses, a fin de verificar su estabilidad productiva, condiciones tecnológicas, continuidad, estado de las redes del sector de influencia, etc., que se cumplirá en abril 2015, pasado el cual procederemos con la admisión.

**PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE CON FUENTE SUPERFICIAL DEL RIO
UCAYALI A PTAP UBICADA EN EL Jr. JULIO C. ARANA – (m³)**

MES	VOLUMEN DE AGUA SUPERFICIAL CAPTADO EN LA BALSA DEL MALECON, JR. JULIO C. ARANA		TOTAL PRODUCCION 2014
	2013	2014	
ENERO	839,619	1,175,760	1,096,748
FEBRERO	771,912	1,069,890	1,006,159
MARZO	843,630	1,167,610	1,054,873
ABRIL	832,875	1,156,040	1,024,261
MAYO	838,680	1,115,150	1,019,348
JUNIO	969,220	1,137,819	1,013,361
JULIO	1,074,820	1,155,490	1,043,966
AGOSTO	1,008,630	1,144,730	988,629
SEPTIEMBRE	926,270	1,089,720	928,520
OCTUBRE	931,331	1,125,110	1,036,247
NOVIEMBRE	887,880	1,068,010	1,009,080
DICIEMBRE	1,077,390	1,134,530	1,004,631
TOTAL	11,002,257	13,539,859	12,225,823

La cantidad total de agua potable producida en las instalaciones de la sede central de EMAPACOP S.A., a través de las PTAP Degremont y CEPIS asciende a 12,225,823 metros cúbicos, 2,102,581 m³ más respecto al año 2013. Observando el cuadro notamos que el mes de mayor producción es enero 2014, con un volumen de 1,096,748 m³ que al ser comparado con el mayor volumen de producción de 969,355 m³ que se dio en diciembre del 2013, tenemos una variación de 127,393 m³ más de mayor volumen de producción. Esto se explica porque durante el inicio del año 2014 comenzaron las operaciones de las 4 baterías filtrantes de la PTAP CEPIS, la rehabilitación de los filtros de la Planta Degremont y la operatividad de uno de sus filtros, lo cual permitió el incremento de la producción y el llenado permanente del Reservorio Central de 5,300 metros cúbicos, consintiendo mayores horas de bombeo y con dos electrobombas todo el tiempo.

Cabe destacar que la producción de agua potable procesada en la Sede Central, que procede de aguas superficiales del río Ucayali, solo abastece a los Sectores 1, 2 y 3 cuyo ámbito de influencia es la ciudad centro de Pucallpa, escenario que se circunscribe por el Este con los Jr. Padre Aguirre y 9 de Diciembre; por el Oeste con la Av. Jhon F. Kennedy y parte de la Av. J. F. Sánchez Carrión; por Norte con La Hoyada y; por el Sur con las Av. Salvador Allende y la Av. Túpac Amaru. El incremento de volumen productivo en la PTAP central a partir del mes de diciembre permitió mayor capacidad de entrega del servicio de agua potable, cambiando la historia de aproximadamente 15 años de limitaciones en calidad, continuidad y presión en todo el ámbito antes descrito.

**COMPORTAMIENTO DE LA DISTRIBUCIÓN, CONSUMO Y FACTURACIÓN
MENSUAL DEL VOLUMEN DE AGUA PRODUCIDO EN LA SEDE CENTRAL,
PTAP DEGREMONTH Y POZOS SUBTERRÁNEOS, CIUDAD DE PUCALLPA
(m³)**

A Diciembre del 2014

VOLUMEN DE AGUA CAPTADA EN Balsa Y POZOS SUBTERRÁNEOS	: 16,877,449
VOLUMEN NETO DE AGUA POTABLE PRODUCIDA EN LA PLANTA PROCESADORA ENVIADA A LAS REDES	: 15,563,413
VOLUMEN DE LA PÉRDIDA TÉCNICA DE AGUA POTABLE DURANTE EL PROCESO PRODUCTIVO	: 1,314,036
VOLUMEN TOTAL DE AGUA POTABLE ENVIADA A LAS REDES DE LA CIUDAD	: 15,563,413
o VOLUMEN ASIGNADO FACTURADO (53.49 % DEL TOTAL)	: 8,325,382
o VOLUMEN NO FACTURADO (PERDIDA 46.51% DEL TOTAL)	: 7,238,031
▪ PERDIDA TÉCNICA EN RED ESTIMADO (20 %)	: 1,447,606

Como se advierte en el cuadro, el volumen de agua captada en la Balsa de Captación y Pozos Subterráneos al mes de Diciembre del 2014 es de **16,877,449 m³**, pero durante el proceso productivo necesariamente se efectúa una pérdida técnica de aproximadamente 7.78 %, en este caso, el volumen de pérdida es **1,314,036 m³** por los siguientes conceptos: evacuación de lodos decantados en el proceso físico químico de floculación y coagulación, y el caudal de agua potable utilizado para el retro lavado de las baterías filtrantes de ambas PTAP. Luego, el caudal neto de agua potable enviado a las redes de la ciudad es de **15,563,413 m³**.

Se advierte además, que la facturación mensual redime el 53.49 % del volumen de agua enviada a las redes por concepto del consumo por asignación y el restante 46.51 % del volumen producido se pierde por desperfectos de la red en todo el territorio de influencia debido a que las conexiones matrices sobre todo en el centro urbano tienen una antigüedad mayor a treinta años y que por sus mismas características se ha tenido durante todo el año roturas en la red, asimismo el agua se pierde por carencia del sistema de micro medición, es decir porque el consumo de Pucallpa es por asignación de volumen, o sea por tarifa plana y es de advertir que los predios consumidores han crecido y desarrollado notoriamente, pero el consumo no fue sincerado al menos los últimos 5 años a través de los Gestores Inspectores de la Gerencia Comercial. Durante el primer y parte del segundo semestre del año 2014, se dio la actualización del volumen asignado de consumo de la población usuaria en cada predio, para lograr que la cartera morosa y el agua no facturada disminuyan a su mínima expresión, obteniéndose como resultado a partir del último trimestre del mismo año: el incremento de la facturación y la reducción del agua no facturada a un 30.24%.

DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN

En el año 2014 se ha logrado una producción de **15,563,413 m³** de agua potabilizada tanto en la PTAP central como en los pozos tubulares. Se incrementó la captación de agua superficial del río Ucayali (**13, 539, 859 m³**), poniéndose en operación y en forma simultánea tres electrobombas en la Balsa de Captación. Así mismo, se puso en operación la batería de filtración de la Planta Convencional (CEPIS), logrando la reducción de las pérdidas técnicas de 20% a menos de 10%, se rehabilitó las baterías de filtros de la Planta Degremont, además se puso en operatividad un filtro que por años no venía funcionando.

Las 8 baterías filtrantes de la PTAP Degremont, cuyo funcionamiento ininterrumpido data de 30 años y, no mejoradas ni rehabilitadas los últimos 15 años, han impedido lograr eficiencia productiva en la filtración de agua decantada. Para incrementar el mayor volumen de filtración, era necesario aumentar la columna de agua en los filtros, a fin de ejercer mayor presión hidráulica e inducir rapidez en la filtración, con este propósito tenía que mantenerse lleno los contactores sedimentadores de la PTAP, pero esta decisión causó constantes pérdidas por rebose de agua sedimentada por los conos. Por esta razón la pérdida técnica de agua alcanzó un 20 %, pero a partir de diciembre 2013, con la puesta en funcionamiento de la batería filtrante de la PTAP CEPIS, el excedente de agua sedimentada es trasvasado a este punto filtrante, evitándose el rebose, consecuentemente se redujo la pérdida que hoy alcanzó sólo un 7.78%, valor aceptable técnicamente.

La producción de agua potable el año 2014 ha sido la más alta de acuerdo a los datos estadísticos históricos, tanto por fuente de agua superficial y subterránea; el reflejo de este incremento se nota en la mayor cantidad de horas de servicio y la mejora de la presión y continuidad, en el Casco Urbano, donde la presión subió de 2.9 PSI hasta 10.7



Operador de Pozo de Agua Subterránea Palmeras II, con todos sus implementos de seguridad.

DEPARTAMENTO DE CONTROL DE CALIDAD

En las evaluaciones del programa de Control de Calidad correspondientes al Año 2014, se ha encontrado que el 98.65% de muestras recolectadas aleatoriamente en los domicilios usuarios, presentan una concentración de cloro residual mayor o igual a 0.5 mg/L, datos por debajo de los Límites Máximos Permisibles establecidos por las normas de calidad para el agua potable.

En cuanto al control del parámetro de turbiedad del agua, se encontró que un 100% de muestras recolectadas aleatoriamente en las inspecciones domiciliarias, presentan una turbiedad igual o menor de 5.0 Unidades Nefelométricas de Turbiedad-UNT, un valor por debajo del LMP establecido por las normas de calidad para el agua potable. Comparativamente, en el año 2013 se encontró que solo el 97.18 % de muestras recolectadas aleatoriamente; presentaron 5.0 UNT, con lo que se concluye que la calidad del agua potable mejoró durante el año 2014.

El Departamento de Control de Calidad, implementó el equipamiento de su laboratorio para ejecutar análisis de las aguas residuales provenientes de la PTAR y de la Planta de Lodos Activados; entre las cuales detallamos:

- Recuento de Coliformes Totales y Termotolerantes por el método de Fermentación en tubos múltiples.
- Determinación de DBO₅ mediante el Método Oximétrico.
- Determinación de DQO mediante el Método de Digestión y Oxidación.
- Determinación de aceites y grasas mediante el Método de Extracción con solventes (Xenosep).
- Determinación de Sólidos Totales mediante el Método de Conductividad.



Análisis de control de calidad del agua potable para garantizar un servicio con valores por debajo de los Límites Máximos Permisibles, en las redes de la ciudad de Pucallpa.



EMAPACOP S.A administra la Laguna de Oxidación de Aguas Residuales ubicada en el sector Urbanización Municipal Km 6, para lo cual cuenta con profesionales en el Dpto. de Control de Calidad para realizar el monitoreo y muestreo respectivo en el afluente y efluente de esta.



Asimismo viene realizando el monitoreo de las aguas residuales en el tramo Antiguo Lecho del Río Ucayali



DEPARTAMENTO DE DISTRIBUCIÓN

Durante el año 2014, el Dpto. de Distribución ha puesto énfasis en la realización de los siguientes trabajos:

- Ampliación de redes colectoras y conexiones de agua potable en el AAHH. 7 de Junio, beneficiando a 89 usuarios.
- Mejoramiento de 67 metros lineales de redes secundarias en el AAHH. Bellavista (Sector 03), Pasaje Buenaventura, beneficiando a 5 usuarios.
- Ampliación de la red de agua potable en el Jr. Arequipa / Jr. 29 de Mayo - Barrio El Arenal, beneficiando a 14 usuarios.
- Mejoramiento de 647 metros lineales de red secundaria de Agua Potable en la Asociación de moradores del AAHH. 9 de Agosto.
- Ampliación de las Redes de Agua Potable en CCNN. Santa Martha
- Ampliación de las Redes de Agua Potable en el AAHH. 2 de Mayo, Pasaje Señor de los Milagros.
- Conexión de línea de impulsión del Pozo Francisco Orellana a la Planta de Tratamiento.
- Conexión de Agua Potable en el Jr. Elmer Faucett cuadras 9, 10 y 11.
- Ampliación de las redes y conexiones domiciliarias en el comité de moradores Almirante Miguel Grau.
- Rehabilitación de 272 buzones de desagüe.
- Renovación de 16 conexiones de agua en la Asociación Pro vivienda Victoria - sector 7, Pasaje Las Palmeras.
- Mejoramiento y renovación de 786.80 metros lineales de redes de desagüe en la Asociación de moradores del Barrio 29 de Mayo.
- Renovación de 10 conexiones de Agua Potable en el Jr. 7 de Junio.
- Ampliación de la red de Agua Potable en el Jr. Loreto (Barrio 29 de Mayo).
- Ampliación de redes y conexiones domiciliarias en la Av. John f. Kennedy.
- Ampliación de las redes de Agua Potable en el Jr. Bolívar/Jr. Cajamarca.
- Limpieza de 679 buzones en los sectores 1, 2 y 3 .

DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO

Entre los trabajos realizados por el Dpto. de Mantenimiento durante el año 2014, resalta lo siguiente:

- El mejoramiento del sistema de los tanques de contacto; con la instalación de los agitadores centrales con sus respectivos tableros de control y variadores de velocidad.
- El cambio de cuatro válvulas compuertas de 4"φ para realizar el trabajo de purga en los tanques de contacto.
- Instalación de electrobomba centrífuga de doble succión de 150 HP en la sala de bombeo a la red con su respectivo tablero de arranque de estado sólido y con banco de condensadores.
- Instalación de electrobomba de 70 HP en el Pozo Micaela Bastidas.
- Reparación de válvula ARMCO de 8" φ en el reservorio de 5300 m³.
- Instalación de electrobomba de 40 HP en Pozo tubular Roca Fuerte con variador de velocidad respectivo.
- Instalación de electrobombas nuevas de 40 HP y 30 HP en las cámaras de bombeo de desagüe C-2 y D-14, respectivamente.
- Instalación de electrobomba de 50 HP, en el Pozo Palmeras II.



Trabajos de cambio de Electro bomba



Mantenimiento de contrapuerta del tanque reservorio

DEPARTAMENTO DE PROYECTOS, ESTUDIOS Y OBRAS.

En el año 2014, se elaboraron planes de trabajo, perfiles, proyecto y programas, a continuación detallaremos los estudios y obras ejecutadas con inversión de la EPS:

1. **Estudio de Ubicación de Planta de Tratamiento de Agua Potable Estación Pucallpillo para el Mejoramiento de la Producción de Agua de la Ciudad de Pucallpa.**

Cuenta con el informe de ubicación de la fuente, se ha elaborado el diagnóstico e identificado la futura área para la Planta de Tratamiento, gestiones ante el Alcalde de la Municipalidad Distrital de Manantay para sesión de terrenos, se proyecta para el año 2015 buscar el financiamiento externo.

2. **Programa de Mantenimiento de Limpieza de 350 Buzones de las Cuencas de las Cámaras de Bombeo Y-1, Y-2, Y-3, Y-4, D-6, Cuencas A-32, A-33, A-34, A-35, A-36 – EPS EMAPACOP S.A.**

Concluido al mes de Febrero del 2014.

3. **Mejoramiento de la Planta Antigua Tecnología Convencional.**

Comprende el incremento de 250.0 l/s de agua a la red de la zona urbana de la ciudad, se ha realizado el análisis estructural y etapa de análisis hidráulico, elaborado por la Ing. Lidia Cánepa de Vargas, especialista en este tipo de planta de tratamiento, se ha elaborado presupuesto para mejorar la balsa de captación, la línea de impulsión y la cisterna en la planta.

4. **Mejoramiento de la Producción de Agua Potable para el Sector Urbano de la Ciudad de Pucallpa.**

Concluida al 100% con el cambio del material filtrante a los 08 filtros y puesta en marcha del filtro N°05, cambio de válvulas de las cámaras de purga, mejora del sistema de dosificación de sulfato y del sistema de cloración.

5. **Mejoramiento de las Instalaciones Internas y Externas de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Coronel Portillo, Distrito de Callería – Provincia de Coronel Portillo – Departamento de Ucayali.**

Se ha ampliado la ejecución con el mejoramiento de los ambientes de la Gerencia General y Dpto. de Clientela, mejoramiento de los ambientes (2do y 3er piso) de la planta convencional, donde se ubican el área de Archivo y OCI. Se realizó la construcción de la playa de estacionamiento de vehículos, lavadero y construcción de canaletas pluviales dentro de las instalaciones de la EPS, con un avance físico del 100%.

6. **Ejecución de obras de saneamiento en convenio con la población: Sistema de agua potable del AA.HH. 17 de Enero (84 conexiones domiciliarias), 02 piletas con más de 500 m de línea de tendido en la Comunidad Nativa Santa Martha, 02 piletas y más de 300 m de línea de tendido en la Comunidad Nativa Nuevo Belén.**

7. **Se elaboró el expediente técnico para la construcción de caseta para instalación del grupo electrógeno MODASA.**

8. **Expediente técnico para el “Mejoramiento de 157.93 metros lineales de Cerco Perimétrico de la EPS EMAPACOP S.A 1ra Etapa”.**

9. **Expediente técnico para el “Mejoramiento de las Instalaciones Internas y Externas de la Cámara de Bombeo D-8”.**

PROGRAMA DE EDUCACIÓN SANITARIA

El Programa de Educación Sanitaria busca promover la cultura sanitaria, busca concientizar a la población sobre el uso y manejo racional del agua y el cuidado de las redes de los servicios de agua potable y alcantarillado. Este programa que resalta la importancia de los servicios de saneamiento para la salud pública, ha sido una labor del día a día, que se realizó de manera intensiva y directa.

A través de diversos recursos impresos y audiovisuales difundidos en los medios de comunicación radial, televisiva, periodística y presentadas en lugares de convergencia ciudadana como: bancos, cajas municipales, centros comerciales, etc., este programa ha alcanzado la máxima cobertura en nuestra región. Asimismo ha creado un espacio en las redes sociales y en un diario local, denominado **Al Colectivo Ciudadano por la Cultura del Agua**, donde se informa, comunica y genera corriente de opinión respecto al cuidado y mantenimiento de los bienes públicos de saneamiento.

Estos mecanismos innovadores promueven el desarrollo de valores y actitudes necesarios para mejorar el nivel de calidad de vida de todo ciudadano.



EMAPACOP S.A de la mano con su Programa de Educación Sanitaria en una rigurosa campaña de publicidad: Colocando banners publicitarios en las diferentes entidades públicas y privadas con mensajes hacia la población ucalina promoviendo el uso correcto de los servicios de saneamiento.



CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN PARA LA POBLACIÓN UCAYALINA: Fomentando el buen uso de los servicios de saneamiento en diversos Asentamientos Humanos y lugares periféricos de la ciudad. Repartiendo afiches con información sobre EMAPACOP S.A. y el uso correcto de los servicios de agua potable y alcantarillado; realizando visitas domiciliarias y haciendo uso del perifoneo, entre otros, para captar la atención de la población.



CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS de Nivel Inicial, Primaria y Secundaria. Fomentando por intermedio de exposiciones, entrega de trípticos, dípticos, juegos didácticos, entre otros, la concientización del uso racional del agua y el cuidado de las redes de alcantarillado.



CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN A Usuarios, Hoteles, Hospedajes y Público en General. El Programa de Educación Sanitaria comparte diversas actividades enfocadas al desarrollo del comportamiento humano dando a conocer ciertas normas, costumbres y buenos hábitos de higiene, cuidado y buen uso de sus servicios de saneamiento.



GERENCIA COMERCIAL

Durante el periodo 2014, la gestión comercial alcanzó logros importantes que han permitido un incremento en los ingresos, ha implementado diversas estrategias para mejorar la recaudación, ha realizado un monitoreo continuo y agresivo a la detección de conexiones clandestinas, usos irregulares, entre otros aplicando las sanciones correspondientes y recuperos de agua no facturada.

FACTURACIÓN Y COBRANZA

FACTURACION EN (S/.)		
MES	2013	2014
	S/.	S/.
ENE	944,942	1,063,418
FEB	949,073	1,034,169
MAR	915,664	1,068,207
ABR	942,543	1,159,246
MAY	946,169	1,187,951
JUN	958,074	1,298,011
JUL	1,015,258	1,277,582
AGO	980,655	1,292,391
SET	1,036,986	1,336,482
OCT	1,013,979	1,360,254
NOV	1,047,849	1,256,716
DIC	1,051,783	1,331,825
TOTAL	11,802,975	14,666,251

COBRANZA EN (S/.)		
MES	2013	2014
	S/.	S/.
ENE	932,848	1,051,627
FEB	853,705	1,000,397
MAR	883,003	1,104,613
ABR	1,008,684	1,059,806
MAY	1,001,092	1,168,358
JUN	830,414	1,084,161
JUL	1,049,693	1,289,508
AGO	1,002,530	1,205,235
SET	1,060,158	1,257,630
OCT	1,001,760	1,363,136
NOV	1,016,413	1,181,451
DIC	1,063,299	1,403,287
TOTAL	11,703,598	14,169,209

Fuente: Dpto. Facturación y Cobranza

El valor de la facturación, al 31 de Diciembre del 2014 asciende a S/. 14'666,251 Nuevos Soles, con un incremento del 24.26%, con respecto al año 2013.

En el cuadro también podemos apreciar que la cobranza por todo concepto que al 31 de Diciembre del 2014 es de S/. 14'169,209 Nuevos Soles con una variación porcentual superior de 21.07% con respecto al año 2013.

Al finalizar el año 2014, se incrementó la facturación por incorporación de nuevos sectores como Urbanización Municipal, Urbanización Fonavi y AA.HH Contra Almirante Miguel Grau Seminario.

La cartera morosa durante el año 2014, cumpliendo con un exhaustivo programa de recupero recaudó dentro de las cuentas provisionadas el monto de S/. 118,696.50 Nuevos Soles, recuperando en el primer caso 1100 usuarios; y dentro de las cuentas no provisionadas la cantidad de S/.386,354.94 Nuevos Soles, recuperando en este caso a 2793 usuarios, recaudando un total de S/.575,051.44 Nuevos Soles.



La EPS reporta la existencia de un total de 25,200 conexiones domiciliarias de agua potable, de las cuales, 17,777 son conexiones que durante el mes de diciembre fueron reportadas con servicio activo, en este rubro la variación respecto al año 2013, alcanzó un valor porcentual de 2.79% de incremento de conexiones activas.

Asimismo, el reporte de conexiones domiciliarias de alcantarillado indica la existencia de un total de 26,508 conexiones, de las cuales, 18,759 son conexiones que durante el mes de diciembre, fueron reportadas como activas, para este caso el incremento respecto al año 2013 es de 4.43% más de conexiones activas. La diferencia entre el número de conexiones activas y las conexiones inactivas de los servicios de saneamiento, era de esperarse, ya que debido a los múltiples factores entre ellos la no ubicación de las cajas de agua (cajas enterradas) y alcantarillado, las conexiones suspendidas entre otros son problemas que aún la empresa lucha por resolver.

ESTRATEGIAS Y ACTIVIDADES RELEVANTES ELABORADAS POR LA GERENCIA COMERCIAL DURANTE EL PERIODO 2014:

- Monitoreo continuo y agresivo a la detección de conexiones clandestinas, intervención a usuarios morosos por falta de pago de los servicios de saneamiento (agua y alcantarillado).
- Desarrollo de campañas de empadronamiento y reempadronamiento de sectores, realizando la actualización de la data catastral en los sectores 1,2,3,4,5,6,7,8 y 9 que comprenden los Distritos de Callería, Manantay y Yarinacocha, realizándose un total de 27,743 inspecciones categorizadas correctamente, permitiendo realizar las Modificaciones por Asignación de Consumo y Activaciones que incrementaron la facturación de la empresa por un monto de S/. 656,144 Nuevos Soles con tan solo 9,918 actas, logrando un crecimiento promedio del 73% más con respecto al año 2013 (S/. 378,639 Nuevos Soles).
- Se ejecutaron 8,282 actas de inspección por Modificación de Asignación de Consumo (incluye Cambio de Sub Categoría, Cambio de Categoría, Cambio de Tipo de Servicio, Tarifa por unidades de uso) significando un ingreso por el importe de S/. 223,657 Nuevos Soles, logrando un incremento porcentual de 156.4% con respecto al año 2013 (S/. 87,245 Nuevos Soles)
- Se ejecutaron 1,636 actas de inspección por concepto de recupero y activaciones, lográndose recaudar un importe de S/. 432,487 Nuevos Soles, logrando un crecimiento porcentual de 48% en relación al año 2013.
- Aplicación del Ofertón de servicios agua y desagüe en los sectores urbanos, consistente en la exoneración del valor de la inscripción y otros, etc.

MODIFICACIONES CATASTRALES AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2014

MODIFICACIONES CATASTRALES				
CONCEPTO	2013		2014	
	N° ACTAS	IMPORTE S/.	N° ACTAS	IMPORTE S/.
CAMBIO DE SUBCATEGORÍA	3,814	32,395	4,128	55,377
CAMBIO DE CATEGORÍA	828	25,255	969	41,372
CAMBIO DE TIPO DE SERVICIO	825	10,434	2,060	37,139
ACTIVACIONES Y RECUPERO	2,122	292,293	1,636	432,487
TARIFA MULTIFAMILIAR	555	19,161	1,125	89,769
TOTAL	8,144	379,538	9,918	656,144

Fuente: Dpto. Clientela, Medición y Catastro

EMAPACOP S.A., con el apoyo de las autoridades: Fiscalía de Prevención del Delito, la PNP y personal de Serenazgo, en una rigurosa campaña de intervención con el corte definitivo del servicio en pavimento y en tierra a los usuarios morosos con deudas acumuladas por varios meses, por el no pago de los servicios que le brinda la EPS.



Equipo de Inspectores del Departamento de Clientela, Medición y Catastro, junto al equipo técnico, realizando trabajos de inspección, verificación e inscripción en los sectores (Urbanización Municipal, AA.HH La Paz, AA.HH Sagrado Corazón, AA.HH 9 de Agosto, Roca Fuerte y otros) de atención con el servicio de agua potable y alcantarillado.



GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

La Gerencia de Administración y Finanzas, tiene la misión de garantizar la integridad económica y financiera de la empresa, así como satisfacer las diversas necesidades de todas las áreas de la entidad, orientando los recursos económicos de manera eficiente y racional que permita la mejora continua de los servicios de saneamiento que brinda la EPS.

ACTIVIDADES RELEVANTES:

Durante el año 2014, la Gerencia de Administración y Finanzas a través del Departamento de Suministros y Servicios Generales, ejecutó los siguientes procesos de adquisiciones y contrataciones, para proveer de bienes y servicios, obras y otros, a las diferentes áreas operativas de la empresa:

- Procesos de Menor Cuantía: 14
- Proceso de Adjudicaciones Directas Selectivas: 13
- Procesos de Adjudicaciones Directas Públicas: 01
- Procesos de Licitaciones Públicas: 03

En el ámbito de desarrollo de capacidades del capital humano obrero, técnico y gerencial de la EPS, durante el ejercicio 2014, se han realizado 04 cursos de capacitaciones en las diversas áreas y tópicos del conocimiento vinculado a las labores que realiza la EPS, temas motivacionales orientadas al desarrollo humano, para fortalecer las labores de identidad y servicio de pertenencia; temas financiero-contables, sistema de control interno, sistema informático, temas técnicos: manejo de PTAP de filtración rápida, control de calidad, seguridad del agua, mantenimiento de tableros eléctricos y electrónicos, sistemas hidráulicos, habilidades y destrezas operativas y otros, con el fin de perfeccionar las capacidades y habilidades del personal para el mejor desempeño de sus funciones.



Capacitación permanente a los gestores de la EPS, sobre las técnicas a aplicar en el desarrollo de las campañas de actualización del Catastro Institucional

PERSONAL DE EMPLEADOS PERMANENTES Y CONTRATADOS
OBREROS PERMANENTES, CONTRATADOS Y LOCACION AL 31 DE DICIEMBRE 2014

DETALLE	DICIEMBRE 2014
EMPLEADOS ESTABLES (Nombrados)	37
EMPLEADOS CONTRATADOS (Planilla temporal)	12
OBREROS ESTABLES (Nombrados)	56
OBREROS CONTRATADOS (Planilla temporal)	3
PRACTICANTES (Todas las áreas)	2
LOCADORES DE SERVICIO (Eventual - áreas operativas)	132
TOTAL	242

En el cuadro de GASTOS POR NATURALEZA DE SERVICIO, se demuestra que los contratos de personal estuvieron orientados estrictamente a la parte operativa de campo y menos a las áreas administrativas.

CUADRO COMPARATIVO FLUJO DE CAJA
DICIEMBRE 2013-DICIEMBRE 2014

FLUJO DE CAJA		
CONCEPTO	DICIEMBRE 2013	DICIEMBRE 2014
I. INGRESO DE OPERACIÓN	11'758,645.62	14'205,171.77
II. EGRESOS DE OPERACIÓN	10'462,968.01	12'287,427.82
III. SALDO OPERATIVO	1'295,677.61	1'917,743.95
(-)Otros Gastos de Capital	320,931.68	1'815,775.38
VI. SALDO ECONÓMICO	974,745.93	101,968.57
VII. FINANCIAMIENTO NETO	-32,621.73	0.00
SALDO NETO DE CAJA	942,124.20	101,968.57
SALDO INICIAL DE CAJA	2'974,790.79	3'916,914.99
SALDO FINAL DE CAJA	3'916,914.99	4'018,883.56

El flujo de caja al cierre del año 2014 nos muestra que los Ingresos por Todo Concepto durante el año alcanzó los S/. 14'205,171.77. Los egresos fueron de S/. 12'287,427.82, teniendo un Saldo Neto del año de S/. 101,968.57, por lo que el saldo final de caja se mantiene positivo S/. 4'018,883.56 de los cuales el importe de S/. 2'923,749.37, está considerado como fondo de inversiones del PMO.

El saldo final de caja se incrementó en 2.60% con relación al año 2013.

GESTION PRESUPUESTAL

PRESUPUESTO

El Presupuesto institucional de Apertura PIA, del ejercicio 2014, fue aprobado por Resolución de Gerencia General N°119-2013-GG-EMAPACOP S.A., de fecha 30 de Diciembre del 2013, por el monto de S/. 12'820,800 Nuevos Soles. Presupuesto que finalmente se establece en S/. 15'346,690 Nuevos Soles; mediante modificaciones presupuestarias, que en resumen significaron la incorporación de mayores ingresos por, S/. 2'525,890 Nuevos Soles provenientes de saldos de balances de ejercicios anteriores.

La ejecución presupuestal muestra que los ingresos por recaudación, al término del año 2014, alcanzaron la suma de S/. 14'205,172 Nuevos Soles que corresponde a recursos Directamente Recaudados y representan el 92.56% del ingreso programado final para el año fiscal 2014.

Por su parte el gasto total fue S/. 13'174,996 Nuevos Soles que representa el 85.85% con respecto al PIM; donde el gasto corriente tuvo una ejecución de 95.84% el rubro de gasto de capital una ejecución de 46.90% y el servicio de la deuda no se programó para el año 2014, por lo que de acuerdo a lo ejecutado se puede determinar que la empresa cumplió con todas su obligaciones del periodo. Finalmente del ejercicio fiscal 2014, se tuvo un saldo presupuestal de S/. 1'030,176 Nuevos Soles.

Presupuesto Institucional 2014 (Nuevos Soles)

RUBROS	PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DE APERTURA	PRESUPUESTO INSTITUCIONAL FINAL	EJECUCION PRESUPUESTAL	NIVEL DE EJECUCIÓN (%)
I. INGRESOS	12,820,800	15,346,690	14,205,172	92.56
II. EGRESOS				
2. RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS	12,820,800	15,346,690	13,174,996	85.85
GASTOS CORRIENTES	12,003,730	12,213,414	11,705,477	95.84
2.1. Personal y Obligaciones Sociales	3,628,448	4,270,101	4,270,101	100.00
2.2. Pensiones y Otras Prestaciones Sociales	71,050	56,250	56,250	100.00
2.3. Bienes y Servicios	7,795,090	7,377,921	7,269,732	98.53
2.5. Otros Gastos	509,142	509,142	109,394	21.49
GASTOS DE CAPITAL	817,070	3,133,276	1,469,519	46.90
2.6. Adquisición de Activos No Financieros	817,070	3,133,276	1,469,519	46.90
SERVICIOS DE LA DEUDA				
2.8.1. Amortización de la Deuda				
2.8.2. Intereses de la Deuda				
Saldo			1,030,176	

INDICADORES DE GESTION

EMAPACOP S.A. durante el año 2014 desarrolló una gestión basada en objetivos y metas definidas, implementó su sistema de información, evaluación y monitoreo a través de sus indicadores de gestión, los mismos que permiten medir el avance y/o retroceso, en cada uno de los aspectos empresariales; los que son monitoreados mensualmente. En el cuadro, podemos observar que durante el período de análisis, la mayoría de los indicadores presentan tendencias crecientes, como deberían ser; tales como: Cobertura de Agua Potable, Alcantarillado, entre otros, lo cual es positivo; en otros, la tendencia es decreciente ya que el objetivo estratégico es bajar cada año, el valor de los siguientes indicadores: Nivel de morosidad, agua no facturada, densidad de atoros, etc.

INDICADORES DE GESTION					
INDICADOR	Und. Medida	2011	2012	2013	2014
PRESTACION DE SERVICIOS					
Presencia de Cloro Residual	%	100.00	96.14	97.82	99.26
Continuidad del Servicio	Horas	17.18	16.21	16.49	18.35
Cobertura de Agua Potable	%	44.57	45.21	45.93	47.21
Cobertura de Alcantarillado	%	45.24	46.13	47.50	49.61
Densidad de atoros en las redes de alcantarillado	Atoros/Km.	0.84	0.93	0.66	0.37
GESTION EMPRESARIAL					
Micromedicion	%	0.00	0.00	0.00	0.00
Conexiones Activas	%	56.14	64.65	67.20	68.35
Agua No Facturada	%	40.82	38.46	47.98	45.88
Morosidad	Meses	1.87	1.90	1.86	2.02
Relación de Trabajo	%	90	81	87	85
Relación Gasto de Personal con Producción					
Gasto de Personal por Unidad de Volumen Facturado	S/.	0.60	0.49	0.55	0.53
Gasto de Servicio de Terceros por Unidad de Volumen Facturada	S/.	0.32	0.37	0.44	0.47
Indicadores Financieros					
Liquidez Corriente	S/.	4.55	9.87	10.21	10.45
Costo Mantenimiento de la Infraestructura	S/.	0.50	0.61	0.48	0.22

ESTADOS FINANCIEROS



- ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
- ESTADO DE RESULTADO POR NATURALEZA
- ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES
- ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Dirección General de Contabilidad Pública

ENTIDAD : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CORONEL PORTILLO S.A.

EF-1

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de Diciembre de los años 2014 y 2013

(En Nuevos Soles)

Notas	31.12.2014	31.12.2013	Notas	31.12.2014	31.12.2013
ACTIVO			PASIVO Y PATRIMONIO		
ACTIVO CORRIENTE			PASIVO CORRIENTE		
Efectivo y Equivalentes al Efectivo		3,916,915	Sobregiros Bancarios		
Inversiones Financieras	4,016,863		Obligaciones Financieras		
Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)	2,444,201	1,803,102	Cuentas por Pagar Comerciales	392,182	437,930
Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	252,884	189,482	Otras Cuentas por Pagar	139,547	53,675
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas			Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas		
Inventarios(Neto)	363,827	521,947	Provisiones	95,004	55,016
Activos Biológicos			Pasivos Mantendidos para la Venta		
Activos no Corrientes Mantendidos para la Venta			Pasivos por Impuestos a las Ganancias		
Activos por Impuestos a las Ganancias			Beneficios a los Empleados	90,784	83,774
Gastos Pagados por Anticipado			Otros Pasivos		
Otros Activos	7,080,395	6,437,446	TOTAL PASIVO CORRIENTE	677,517	630,395
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	7,080,395	6,437,446			
ACTIVO NO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE		
Cuentas por Cobrar Comerciales			Obligaciones Financieras		
Otras Cuentas por Cobrar			Cuentas Pagar Comerciales	23,867,116	15,713,031
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas			Otras Cuentas por Pagar		
Activos Biológicos			Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas		
Inversiones Mobiliarias(Neto)			Pasivo por Impuestos a las Ganancias Diferidos		
Propiedades de Inversión			Provisiones		
Propiedades, Planta y Equipo (Neto)	36,654,469	37,975,701	Beneficios a los Empleados		
Activos Intangibles (Neto)	105,162	110,655	Otros Pasivos		
Activos por Impuestos a las Ganancias Diferidos			Ingresos Diferidos (Neto)	23,867,116	15,713,031
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	36,759,631	38,086,356	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	24,544,633	16,343,426
TOTAL ACTIVO	43,840,026	44,523,802	PATRIMONIO		
Cuentas de Orden	1,016,857	15,146,054	Capital	27,612,098	27,612,098
			Acciones de Inversión		
			Capital Adicional	25,500,651	25,500,651
			Resultados no Realizados		
			Reservas Legales		
			Otras Reservas	-33,817,356	-24,932,373
			Resultados Acumulados		
			Otras Reservas de Patrimonio	19,295,393	28,180,376
			TOTAL PATRIMONIO	43,840,026	44,523,802
			TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	1,016,857	15,146,054
			Cuentas de Orden		

Ing. Rómulo Castillo Morales
Gerente General
GERENCIA GENERAL (e)
EMAPACOP S.A.

Ing. Rómulo Castillo Morales
Gerente General
GERENCIA GENERAL (e)
EMAPACOP S.A.

Ing. Rómulo Castillo Morales
Gerente General
GERENCIA GENERAL (e)
EMAPACOP S.A.

NOTA: Para el caso de las empresas en proceso de liquidación, los estados financieros deben ser referenciados por los liquidadores, los mismos que deben consignar su nombre completo y colocar al lado respectivo.



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Dirección General de Contabilidad Pública

ESTADO DE RESULTADOS POR NATURALEZA

Por los años terminados al 31 de diciembre del 2014 y 2013
(EN NUEVOS SOLES)

Anexo N° 14

ENTIDAD: EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CORONEL PORTILLO S.A.

Al 31 de diciembre del 2014

CONCEPTOS	31.12.2014	31.12.2013
Ventas de Bienes	14,530,506	11,683,812
Prestación de Servicios		
Compra de Mercaderías		
(a) Variación de Mercaderías		
Margen Comercial	14,530,506	11,683,812
Ventosa de la producción almacenada		
Producción de activo inmovilizado		
Costos		
Compra de materias primas		
Compra de materiales auxiliares, suministros y repuestos		
Compra de envases y embalajes		
Costos vinculados con la compra		
(b) Variaciones de		
Materias primas		
Materiales auxiliares, suministros y repuestos		
Envases y embalajes		
Gastos por servicios prestados por terceros		
Valor Agregado		
Gastos de personal, directivos y gerenciales		
Gastos por impuestos		
Excedente (a) más (menos) de explotación		
Otros ingresos de Gestión		
Cargas Cubiertas por Provisiones		
Otros gastos de gestión		
Valoración y Deterioro de Activos y Provisiones		
Resultados de Explotación		
Ingresos Financieros		
Diferencia de Cambio (Ganancia)		
Ganancias por medición de activos y pasivos financieros al valor razonable		
Gastos Financieros		
Diferencia de Cambio (Pérdida)		
Pérdida por medición de activos y pasivos financieros al valor razonable		
Resultado antes de impuestos a las Ganancias		
Gasto por impuesto a las Ganancias		
Ganancia (Pérdida) Neto del período		


Contador General
Mat. N°
C.C. Salda L. Marín Pérez
MAT. 18-010
jefe de Dep. Contabilidad y Finanzas
EMAPACOP S.A.


Gerente de Administración y Finanzas
o-ergo equivalente
Sello y Firma
PCC. Loida Plaza Ramírez
Gerente (a) de Adm. y Finanzas
EMAPACOP S.A.

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES
Por los períodos terminados al 31 de Diciembre de los años 2014 y 2013

(En Nuevos Soles)

EF-2

ENTIDAD : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CORONEL PORTILLO S.A.

	Notas	31.12.2014	31.12.2013
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS			
Venta Netas de Bienes			
Prestación de Servicios	20	14,530,506	11,683,812
TOTAL DE INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS		14,530,506	11,683,812
Costo de Ventas	21	-10,751,333	-8,226,025
GANANCIA (PÉRDIDA) BRUTA		3,779,173	3,457,787
Gastos de Ventas y Distribución	22	-2,279,760	-1,850,607
Gastos de Administración	23	-2,766,400	-2,381,857
Ganancia (Pérdida) de la baja en Activos Financieros medidos al Costo Amortizado			
Otros Ingresos Operativos	24	368,338	96,488
Otros Gastos Operativos			
GANANCIA (PÉRDIDA) OPERATIVA		-898,649	-678,189
Ingresos Financieros	25	140,801	137,468
Diferencia de Cambio (Ganancias)			
Gastos Financieros	26	-15,967	-31,452
Diferencia de Cambio (Pérdidas)			
Participación en los Resultados Netos de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizados por el Método de la Participación			
Ganancias (Pérdidas) que surgen de la Diferencia entre el Valor Libro Anterior y el Valor Justo de Activos Financieros Reclasificados Medidos a Valor Razonable			
RESULTADO ANTES DEL IMPUESTO A LAS GANANCIAS		-773,815	-572,173
Gasto por Impuesto a las Ganancias			
GANANCIA (PÉRDIDA) NETA DE OPERACIONES CONTINUADAS		-773,815	-572,173
Ganancia (Pérdida) Neta de Impuesto a las Ganancias Procedente de Operaciones Discontinuas			
GANANCIA (PÉRDIDA) NETA DEL EJERCICIO		-773,815	-572,173
COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL:			
Ganancias (Pérdidas) Neta por Activos Financieros Disponibles para la Venta			
Ganancias (Pérdidas) de Inversiones en Instrumentos de Patrimonio			
Otros Componentes de Resultado Integral			
OTRO RESULTADO INTEGRAL ANTES DE IMPUESTOS			
IMPUESTO A LAS GANANCIAS RELACIONADO CON COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL			
Ganancias Netas por Activos Financieros Disponibles para la Venta			
Ganancias de Inversiones por Instrumentos de Patrimonio			
Otros Componentes de Resultado Integral			
SUMA DE COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL CON IMPUESTO A LAS GANANCIAS RELACIONADOS			
OTROS RESULTADOS INTEGRALES			
RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL EJERCICIO, NETO DEL IMPUESTO A LA RENTA		-773,815	-572,173


LPC: Sandra L. Rodríguez Pérez
Gerente General
MAT: 118 - 702
Jefe del Depto. Contabilidad y Finanzas
EMAPACOP S.A.


Gerente de Administración y Finanzas o
PCC: Carlos Pineda Ramírez
Gerencia (e) de Adm. y Finanzas
EMAPACOP S.A.


Gerente General o
Cargo equivalente
Ing. Reynaldo Castillo Morales
GERENTE GENERAL (e)
EMAPACOP S.A.

NOTA: Para el caso de las empresas en proceso de liquidación, los estados financieros deben ser referendados por los liquidadores, los mismos que deben consignar su nombre completo y colocar el sello respectivo.

FLUJO DE CAJA EJECUTADO MES DE DICIEMBRE DEL 2.014

CONCEPTO	M e s e s												TOTAL
	ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	oct-14	nov-14	dic-14	
I. INGRESOS DE OPERACIÓN	1,056,362.55	1,000,397.54	1,109,400.67	1,067,644.57	1,171,184.43	1,080,404.60	1,291,216.65	1,205,238.28	1,257,630.20	1,366,944.48	1,181,462.50	1,417,285.30	14,105,171.77
1.1. Venta de Bienes													
1.2. Prestación de Servicios													
1.3. Rentas de la Propiedad	1,051,626.84	1,000,397.24	1,104,612.77	1,059,806.48	1,168,358.40	1,084,160.93	1,289,508.15	1,205,235.17	1,257,629.93	1,363,135.54	1,181,450.57	1,403,287.13	14,169,209.15
1.3.1 Ingresos Financieros													0.00
1.3.2 Ingresos por Participaciones y Dividendos													
1.4. Otros Ingresos Corrientes	4,735.71	0.30	4,787.90	7,838.09	2,826.03	(3,756.33)	1,708.50	3.11	0.27	3,808.94	11.93	13,998.17	35,962.62
1.5. Transferencias													
1.6. Impuestos (Tributos)													
IGV													
Otros Tributos													
II. EGRESOS DE OPERACIÓN	909,433.87	1,126,433.97	948,284.55	1,046,588.55	1,196,852.14	797,910.73	1,101,342.09	924,823.10	960,981.64	1,008,243.24	1,115,060.11	1,151,473.83	12,287,427.82
2.1. Personal y Obligaciones Sociales	384,141.36	405,135.97	286,103.27	396,704.00	324,515.00	251,554.13	475,984.67	267,822.50	276,734.71	327,018.93	407,388.76	405,554.21	4,212,657.51
2.2. Obligaciones Previsionales													0.00
2.3. Bienes y Servicios	452,399.10	657,609.61	574,270.91	587,936.89	709,474.26	501,130.66	578,642.53	593,990.15	631,578.19	655,589.52	661,007.59	687,209.33	7,290,818.74
2.4. Otros Gastos Corrientes	1,850.22	3,229.87	9,997.14	3,045.51	74,750.92	29,478.63	29,461.03	28,787.37	27,846.71	2,760.39	1,502.57	1,021.55	213,731.91
2.5. Impuestos	70,096.74	60,208.20	76,880.30	58,326.55	85,848.19	14,959.77	14,782.33	33,067.02	23,723.95	21,355.63	42,842.10	52,165.90	554,256.68
2.5.1 Por cuenta propia	70,096.74	60,208.20	76,880.30	58,326.55	85,848.19	14,959.77	14,782.33	33,067.02	23,723.95	21,355.63	42,842.10	52,165.90	554,256.68
2.5.2 Por cuenta de terceros													0.00
IGV													0.00
Otros Tributos													0.00
2.6. Gastos financieros	946.45	250.32	1,032.93	585.60	2,263.77	797.54	2,471.53	1,156.06	1,098.08	1,518.77	2,319.09	1,522.84	15,962.88
2.7. Gastos de Ejercicios Anteriores													0.00
III. SALDO OPERATIVO	146,928.68	(126,036.43)	161,116.12	21,056.02	(26,667.71)	282,493.87	189,874.56	280,415.18	296,648.56	358,701.24	66,402.39	265,811.47	1,917,743.95
IV. GASTOS DE CAPITAL	(5,384.73)	(47,330.96)	(285,212.00)	(351,774.82)	(1,64,844.28)	(131,521.13)	(172,545.01)	(95,378.37)	(74,559.00)	(156,208.06)	(137,569.57)	(166,007.45)	1,815,775.38
4.1. Inversiones													0.00
4.2. Inversión Financiera													0.00
4.3. Otros Gastos de Capital													0.00
4.4. Gastos de Ejercicios Anteriores													0.00
V. INGRESOS DE CAPITAL	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5.1. Ventas de activos													0.00
5.2. Otros Ingresos de Capital													0.00
5.2.1 Aportes de Capital													0.00
5.2.2 Otros													0.00
5.3. Transferencia													0.00
VI. SALDO ECONOMICO	141,543.95	(127,367.43)	(124,095.88)	(340,718.80)	(1,90,511.99)	90,972.74	60,389.55	185,036.81	222,089.56	202,493.18	(71,167.18)	99,804.02	101,968.57
VII. FINANCIAMIENTO NETO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6.1. Operaciones Oficiales de Crédito													0.00
6.2. Servicio de la Deuda													0.00
6.2.1 Amortización	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6.2.2 Intereses y comisiones de la deuda	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6.2.3 Gastos de Ejercicios Anteriores													0.00
CONVENIOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Aporte Convenio - GOBIERNO REGIONAL	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Intereses Aporte Convenio (depositado Fondos Mutuos)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Gastos Convenio (devolución Ministerio de Vivienda)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Intereses del importe devuelto	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
SALDO NETO DE CAJA	141,543.95	(127,367.43)	(124,095.88)	(340,718.80)	(1,90,511.99)	90,972.74	60,389.55	185,036.81	222,089.56	202,493.18	(71,167.18)	99,804.02	101,968.57
SALDO INICIAL DE CAJA	3,916,914.99	4,058,458.94	3,885,091.55	3,760,495.67	3,419,776.87	3,229,264.88	3,320,237.62	3,380,627.17	3,565,663.58	3,787,753.54	3,990,246.72	3,919,079.54	3,916,914.99
Linea de Crédito Permanente (Sobre Giro)													
SALDO FINAL DE CAJA	4,058,458.94	3,885,091.55	3,760,495.67	3,419,776.87	3,229,264.88	3,320,237.62	3,380,627.17	3,565,663.58	3,787,753.54	3,990,246.72	3,919,079.54	4,018,883.56	4,018,883.56

SALDO CAJA
FONDO INTANGIBLE PLAN MAESTRO OPTIMIZADO (PWO)
SALDO CAJA NETO

4,018,883.56
2,923,749.37
1,095,134.19



TRANSPARENCIA



La EPS EMAPACOP S.A. realizó la “I Cumbre Regional del Agua en Ucayali”, en el Auditorio del River Hotel, con la participación de los diversos representantes de las Organizaciones Políticas, Autoridades Regionales y Provinciales, Organizaciones Sociales de Bases, la Sociedad Civil Organizada y los Vecinos notables de la ciudad, los cuales firmaron el “Pacto Ciudadano por la Seguridad del Agua”.



Adquisición de Maquinarias



EQUIPAMIENTO DE LA EPS EMAPACOP S.A.

Durante el año 2014, EMAPACOP S.A., cumplió con las metas trazadas del programa de implementación y reposición de activos, con la adquisición de maquinarias y equipos que permitieron mejorar la calidad y la rapidez del servicio de atención al usuario.

Para mejorar y agilizar los trabajos administrativos y con noble propósito de brindar una atención de calidad adecuada a nuestros usuarios, se logró adquirir equipos informáticos y de registro digital, también equipo hidráulico, unidades de movilización y transporte, equipos de laboratorio y desinfección, etc.; con la finalidad de optimizar los trabajos administrativos de oficinas y los operacionales de campo, en Producción, Distribución, Control de Calidad y Mantenimiento.

Sistema de Izaje de Cilindro de Cloro



Electrobomba



Hidrantes



Moto furgón - EDUSAN



Tecle de 3 Tn y Tecle de 7.5 Tn



Bote de Aluminio y Motor Fuera de Borda de 40 Hp

