



EMAPACOP S.A.

OFICINA DE DESARROLLO EMPRESARIAL

INFORME N° 234-2016-GG/ODE/EMAPACOPSA.

PARA : ING. REYNALDO Y. CASTILLO MORALES
Gerente General (e) de EMAPACOP S.A.

ASUNTO : Remito Información de los Indicadores de Rendición de Cuenta al I Trimestre 2016.

REFER. : Resolución Ministerial N° 426-2007-VIVIENDA

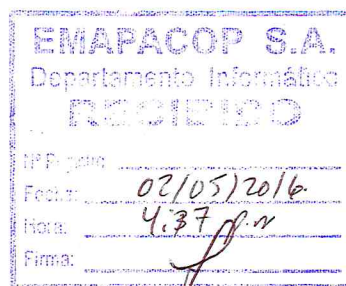
FECHA : Pucallpa, 26 de Abril del 2016

Por medio del presente me dirijo a usted para saludarle cordialmente, y al mismo tiempo remitirle adjunto la información de la Rendición de Cuenta y Desempeño, conformado por Indicadores de Calidad del Servicio e Indicadores de Gestión, correspondiente al I Trimestre del año 2016, para ser remitidos a la SUNASS (al Área de Supervisión y Fiscalización), de acuerdo a lo establecido en el documento de la referencia.

Es todo cuanto informo a Usted, para los fines respectivos.

Atentamente,

CPC. LAURA E. GARCÍA BORGES
Jefe (e) Oficina Desarrollo Empresarial
EMAPACOP S.A.



Copia.
Informática
Archivo.

I. INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO:

1.1 Continuidad del Servicio de Agua Potable:

I TRIMESTRE

Formato N° 1 Continuidad del Servicio de Agua Potable Al 31 de Marzo de 2016		
Localidad/Sector	Horas de Abastecimiento Agua Potable	Delimitación Geográfica
Pucallpa / Sector 1	18:06	Cercado, El Arenal y San Fernando
Pucallpa / Sector 2	14:24	César Vallejo y Las Colinas
Pucallpa / Sector 4	16:52	AA.HH. Micaela Bastidas
Pucallpa / Sector 7	24:00	Corpac
Yarinacocha / Sector 8	24:00	Yarinacocha
Manantay / Sector 9	16:39	Cono Sur
Manantay / Sector 14	17:25	Urbanización Municipal



1.2 Niveles de Presión en la Redes de Agua Potable:

I TRIMESTRE

Formato N° 2 Niveles de Presión en las Redes de Agua Potable Al 31 de Marzo de 2016			
Localidad/Sector	Nivel de Presión Agua Potable (mca)	Calificación (%)	Delimitación Geográfica
Pucallpa / Sector 1	10.07	71.93	Cercado, El Arenal y San Fernando
Pucallpa / Sector 2	6.79	48.50	César Vallejo y Las Colinas
Pucallpa / Sector 4	7.76	55.43	AA.HH. Micaela Bastidas
Pucallpa / Sector 7	4.66	33.29	Corpac
Yarinacocha / Sector 8	7.14	51.00	Yarinacocha
Manantay / Sector 9	7.50	53.57	Cono Sur
Manantay / Sector 14	9.14	65.29	Urbanización Municipal

1.3 Tratamiento de Aguas Servidas:

I TRIMESTRE

Formato N° 3 Tratamiento de Aguas Servidas Al 31 de Marzo de 2016		
Localidad	Porcentaje Tratamiento	Nivel de Tratamiento (Según Norma)
Sector 9 - Manantay	4%	100%

* **NOTA:** Cabe indicar que en la actualidad la EPS EMAPACOP S.A. se encuentra en proceso de transferencia el Sector 11 y la Habilitación Urbana Municipal.



II. INDICADORES DE GESTION:

2.1 Costo de los Servicios de Saneamiento:

I TRIMESTRE

Formato N° 4 Costo de los Servicios de Saneamiento Al 31 de Marzo de 2016				
Localidad	Tarifa Promedio de Agua Potable (S/./M3)	Costo Promedio de Agua Potable (S/./M3)	Tarifa Promedio de Alcantarillado (S/./M3)	Costo Promedio de Alcantarillado (S/./M3)
Pucallpa	1.33574831	0.74593316	0.60108674	0.33566992