

EMAPACOP S.A.

OFICINA DE DESARROLLO EMPRESARIAL

TC: 4254

EMAPACOP S.A.
Secretaría Gerencia General

04 ABR. 2019

Hora: 4.00
Recibido:
Firma:

INFORME N° 211 - 2019-GG/ODE-EMAPACOP S.A.

PARA : ING. MIRKO FELIX JURADO DUEÑAS
Gerencia General Coordinador RAT- OTASS

ASUNTO : REMITO INFORMACION DE LOS INDICADORES DE RENDICION
DE CUENTAS Y DESEMPEÑO DEL IV TRIMESTRE Y ANUAL
2018

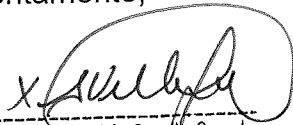
REF : Resolución Ministerial N° 426-2007-Vivienda

FECHA : Pucallpa, 03 de abril del 2019

Por medio del presente me dirijo a usted para saludarlo cordialmente, y al mismo tiempo remitirle adjunto la información correspondiente a la Rendición de Cuentas y Desempeño de la EPS EMAPACOP S.A, ejecutada al IV Trimestre y el periodo anual 2018; Para ser remitidos a la Superintendencia Nacional de Servicio de Saneamiento -SUNASS- de acuerdo a lo establecido en el documento de la referencia.

Es todo cuanto informo a Usted, para los fines respectivos.

Atentamente,


Lic. Adm. Miguel L. Castello Gonzales
Jefe (e) Oficina Desarrollo Empresarial
EMAPACOP S.A.

Copia.
Archivo.



Resolución Ministerial Nº 426-2007-VIVIENDA

Lima, 10 de setiembre de 2007.

CONSIDERANDO:

Que, de acuerdo a lo establecido en la Ley Nº 26338, Ley General de Servicio de Saneamiento, el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, es el Ente Rector del Sector Saneamiento;

Que, asimismo el artículo 11º del Texto Único Ordenado del Reglamento de la Ley General de Servicio de Saneamiento, aprobado por Decreto Supremo Nº 023-2005-VIVIENDA establece que corresponde al Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento formular, normar, dirigir, coordinar, ejecutar, supervisar la política nacional y acciones del sector en materia de saneamiento;

Que, el Buen Gobierno Corporativo en la actualidad es un concepto que esta cobrando cada vez más importancia en el ámbito local e internacional, dirigido a mejorar el estándar de transparencia, eficiencia y prudencia fiscal en las empresas;

Que, la rendición de cuentas se ha constituido en el elemento central de toda democracia representativa contemporánea, al permitir que la sociedad conozca sobre la gestión de las empresas, tanto en el aspecto técnico operacional, económico y financiero, comercial y de administración de la empresa;

Que, en ese sentido, es necesario que el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, en su calidad de Ente Rector del Sector, emita la norma que establezca los lineamientos básicos del Código de Buen Gobierno Corporativo y del Manual de Rendición de Cuentas y Desempeño de las Entidades Prestadoras de Servicio de Saneamiento;

De conformidad con lo dispuesto en el Decreto Legislativo Nº 560, modificado por la Ley Nº 27779, Ley Nº 27792 y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo Nº 002-2005-VIVIENDA;

SE RESUELVE:

Artículo 1º.- Apruébese el modelo de Código de Buen Gobierno Corporativo para las Entidades Prestadoras de Servicio de Saneamiento, el cual se incorpora a la presente Resolución y forma parte integrante de la misma.

Artículo 2º.- Apruébese el modelo de Manual de Rendición de Cuentas y Desempeño en las Entidades Prestadoras de Servicio de Saneamiento, así como sus



Formato N° 1

Continuidad del Servicio de Agua Potable Al 31 de Diciembre de 2018

Localidad/Sector	Horas de Abastecimiento Agua Potable	Delimitación Geográfica
Pucallpa / Sector 1	18:30	Cercado, El Arenal y San Fernando
Pucallpa / Sector 2	13:52	César Vallejo y Las Colinas
Pucallpa / Sector 3	18:56	San Fernando /11 de Julio
Pucallpa / Sector 4	12:15	AA.HH. Micaela Bastidas
Pucallpa / Sector 7	12:44	Corpac
Yarinacocha / Sector 8	24:00	Yarinacocha
Manantay / Sector 9	21:00	Cono Sur
Manantay / Sector 11	22:12	Manantay
Manantay / Sector 14	16:26	Urbanización Municipal



Formato N° 2

Niveles de Presión en las Redes de Agua Potable Al 31 de Diciembre de 2018

Localidad/Sector	Nivel de Presión Agua Potable (mca)	Calificación (%)	Delimitación Geográfica
Pucallpa / Sector 1	10.55	100	Cercado, El Arenal y San Fernando
Pucallpa / Sector 2	8.89	98.78	César Vallejo y Las Colinas
Pucallpa / Sector 3	7.47	83.04	San Fernando /11 de Julio
Pucallpa / Sector 4	5.78	64.26	AA.HH. Micaela Bastidas
Pucallpa / Sector 7	6.56	72.93	Corpac
Yarinacocha / Sector 8	7.06	78.48	Yarinacocha
Manantay / Sector 9	4.72	52.48	Cono Sur
Manantay / Sector 11	17.89	199	Manantay
Manantay / Sector 14	5.69	63.19	Urbanización Municipal

Formato N° 3

Tratamiento de Aguas Servidas Al 31 de Diciembre de 2018

Localidad	Porcentaje Tratamiento	Nivel de Tratamiento (Según Norma)
Sector 9 - Manantay	3.35%	100%

Formato N° 4
Costo de los Servicios de Saneamiento
Al 31 de Diciembre de 2018

Localidad	Tarifa Promedio de Agua Potable (S./M3)	Costo Promedio de Agua Potable (S./M3)	Tarifa Promedio de Alcantarillado (S./M3)	Costo Promedio de Alcantarillado (S./M3)
Pucallpa	1.185692329	1.35131050	0.745161865	-0.591462621

Formato N° 5
Producción de Agua Potable
Al 31 de Diciembre de 2018

Localidad	POZO	Tipo de Planta (1)	Capacidad (lps o m3/seg)	Antigüedad (años)
Cercado	PTAP	Superficial	440-550 lps	36
	Francisco de Orellana	Subterránea	22 -26 lps	5
Callería /Pedro Portillo	Pozo Cesar Vallejo	Subterránea	22-28 lps	6
Micaela Bastidas	Pozo 1 Micaela B.	Subterránea	Inoperativo	27
Corpac	Pozo Corpac	subterránea	Inoperativo	15
Yarinacocha	Palmeras II	subterránea	22-26 lps	8
	Las Colinas	subterránea	21 - 28 lps	5
Cono Sur	El Triunfo	subterránea	22 -24 lps	4
	Habilitación Urbana	subterránea	Inoperativo	5
	Villa El Salvador	subterránea	16 -18.11 lps	4
	Yoshiyama	subterránea	15 - 18 lps	9
	Roca Fuerte	subterránea	12 - 16 lps	9



Formato N° 6
Reservorios de Agua Potable
Al 31 de Diciembre de 2018

Localidad	Capacidad (M3)	Estado de conservación (2)	Ubicación
Tanque Elevado Pedro Portillo	900	No opera	Jr. Athenas del Ucayali / Ricardo Flores
Las Colinas	1300	Bueno	Jr. Calle 5 / Jr. Calle 7 (Psje. La Perla)
Cesar Vallejo	1300	Bueno	Jr. Ricardo Flores / Jr. Sargento Lores
Andrés Razuri	1300	No opera	Jr. Oscar R. Benavidez / Jr. Grau
Padre Salas	900	Bueno	CA. Padre Salas / Ruperto Perez Maynas
Teniente Luis García	900	No opera	Jr. Teniente Luis Garcia / Jr. Teniente Lopez
El Arenal	900	No opera	Jr. Callao / Jr. Madre de Dios
Sector 9 Yoshiyama/Rocafuerte	900	Bueno	Jr. Los Laureles / 12 de Octubre
Reservorio N° 01 - PTAP	750	Bueno	Jr. Julio C. Arana / Jr. Bolivar
Reservorio N° 02 - PTAP	500	Bueno	Jr. Julio C. Arana / Jr. Bolivar
Reservorio N° 03 - PTAP	5130	Bueno	Jr. Julio C. Arana / Jr. Bolivar
Micaela Bastidas	900	No opera	Av. 1° de Mayo / Jr. 23 de Febrero
Habitación Urbana	900	No opera	Av. Habitación Urbana Municipal /Jr. G
Pozo 1-2/Sector 11	900	Bueno	Av. Manantay /calle de las Caobas
Pozo 3-4/Sector 11	900	Bueno	Av. La Molina / Jr. Inti Raymi



Formato N° 7
Estaciones de Bombeo de Agua Potable
Al 31 de Diciembre de 2018

Localidad/Estación de Bombeo	Capacidad de Bombeo (lps)	Estado de conservación (3)	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
PUCALLPA/BALSA- PTAP	550	Bueno	69.67	Jr. Julio C. Arana / Jr. Bolivar
POZO 1 MICAELA BASTIDAS	57.43	Colapso	7.27	Jr. Francisco de Orellana - Calle Pevas
POZO PILOTO CORPAC	5.21	Colapso	0.66	Jr. Ricardo Flores / Jr. Sargento Lores
POZO LAS PALMERAS II	21.54	Regular	2.73	Jr. Oscar R. Benavidez / Jr. Grau
POZO ROCA FUERTE	9.08	Regular	1.15	CA. Padre Salas / Ruperto Perez Maynas
POZO JAIME YOSHIYAMA	16.18	Regular	2.05	Jr. Teniente Luis Garcia / Jr. Teniente López
POZO FRANCISCO DE ORELLANA	23.21	Bueno	2.94	Jr. Callao / Jr. Madre de Dios
POZO CESAR VALLEJO	23.81	Bueno	3.02	Jr. Julio C. Arana N° 433
POZO LAS COLINAS	20.91	Bueno	2.65	Jr. Julio C. Arana N° 434
POZO HAB. URBANA MUNICIPAL	17.34	Colapso	2.20	Jr. Julio C. Arana N° 435
MANANTAY/EL TRIUNFO	26.63	Bueno	3.37	Av. Manantay / Cale Las Caobas
MANANTAY/ VILLA EL SALVADOR	18.11	Bueno	2.29	Av. La Molina / Av. Las Mercedes

Formato N° 8
Estaciones de Bombeo de Agua Servidas
Al 31 de Diciembre de 2018

N°	Localidad/Estación de Bombeo	Capacidad de Bombeo (lps)	Estado de conservación (3)	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
1	C-1	45	Regular	3.5%	Jr. 28 de Julio / Jr. Arica
2	C-2	40	Regular	1.8%	Jr. Alfonso Ugarte / Jr. Coronel Portillo
3	D-1	22	Regular	1.9%	Jr. Lloque Yupanqui / Calle 1
4	D-1A	30	Regular	0.3%	Jr. Victor Granda / Jr. Rio Breu
5	D-2	30	Regular	2.5%	Jr. Arborización / Jr. Amazonas
6	D-3	30	Regular	1.9%	Jr. Masisea / Jr. San Juan
7	D-4	50	Bueno	14.1%	Jr. Pachacutec / Av. Centenario
8	D-5	30	Bueno	4.6%	Jr. Antunez de Mayolo / Carr. Ant. Yarina
9	D-6	22	Regular	2.3%	Jr. Iparia / Jr. Bolognesi
10	D-7	30	Bueno	0.5%	Jr. Virgen de Fátima / Jr. Salvador
11	D-8	60	Regular	11.2%	Av. Circunvalación (J.F. Kennedy) / Jr. Urubamba
12	D-9	22	Regular	0.2%	Jr. César Vallejo / Jr. San Miguel
13	D-9A	22	Regular	0.2%	Jr. Bolivia - Jr. Santa Lucia
14	D-10	25	Bueno	0.1%	Jr. Los Tulipanes (AA.HH. 7 de Junio)
15	D-11	50	Bueno	7.4%	Jr. M.P. Bellido (AA.HH. San Juan de Miraflores)
16	D-12	0	inoperativo	0.0%	Jr. Maya de Britto (Altura del Puente)
17	D-14	57	Regular	3.9%	Jr. Talara / Jr. Madre de Dios
18	D-15	0	inoperativo	0.0%	Jr. Las Orquideas / Av. Bellavista
19	D-17	0	inoperativo	0.0%	Pje. Azucena / Av. Santa Clara
20	D-18	30	Bueno	1.2%	Jr. Comandante Barrera
21	Y-1	4	Regular	3.2%	Jr. Circunvalación / Jr. Ruperto P. Maynas
22	Y-2	22	Regular	3.4%	Jr. Tupac Amaru / Jr. Purus
23	Y-3	22	Regular	4.1%	Jr. Pomarosa / Jr. Purus
24	Y-4	50	Regular	1.2%	Jr. Francisco Bolognesi / Jr. Iparia
25	M-1	21.5	Bueno	0.1%	Av. Tupac Amaru Mz. 16 Lt. 1
26	M-2	12.5	Bueno	2.7%	Jr. Los Jardines Mz. E Lt. 23
27	M-3	43	Bueno	1.8%	Jr. Los Laureles Mz. 16 Lt.12
28	M-4	50	Bueno	7.5%	Av. Vía de Evitamiento S/N - Segunda Etapa de UNU
29	URB-1	30	Bueno	7.4%	Jr. 28 de julio -Jr. 19 de mayo
30	URB-2	45	Bueno	1.4%	Av. Manantay - calle 7
31	URB-3	12.5	Bueno	0.5%	Av. Colonización
32	S11-1	15	Bueno	1.3%	Jr. Ramón Castilla- Jr. Héroes del Cenepa
33	S11-2	25	Bueno	1.6%	Av. Manantay - s/n (mercado papelera)
34	S11-3	25	Bueno	0.5%	ultima cuadra Av. Colonización
35	S11-4	40	Bueno	1.8%	calle 12/ calle 8



Formato N° 9
Conexiones de Agua Potable
Al 31 de Diciembre de 2018

Localidad: Pucallpa

Categoría	Conex. Totales (N°)	Unidades de Uso (N°)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (N°)	Unidades de Uso No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Comercial	3494	4014	11.65	725	831	9.77
Doméstico	26,261	28,062	87.53	6,621	6,892	89.27
Estatal	147	589	0.49	37	64	0.50
Industrial	40	83	0.13	11	11	0.15
Social	61	145	0.20	23	69	0.31
Total	30,003	32,893	100	7,417	7,867	100



Formato N° 10
Conexiones de Alcantarillado
Al 31 de Diciembre de 2018

Localidad: Pucallpa

Categoría	Conexiones Totales (N°)	Unidades de Uso (N°)	Distrib. (%)	Conexiones No Factor. (N°)	Unidades de Uso No Factor. (N°)	Distrib. (%)
Comercial	4,700	6,987	15.50	847	1,023	13.88
Doméstico	25,244	27,096	83.24	5,153	5,376	84.43
Estatal	267	1,601	0.88	72	161	1.18
Industrial	56	64	0.18	9	9	0.15
Social	58	62	0.19	22	23	0.36
Total	30,325	35,810	100	6,103	6,592	100

Formato N° 11
Micromedición
Al 31 de Diciembre de 2018

Localidad	Medidores Instalados	Medidores Operativos	Nivel de Micromedición (%)
Callería	3834	3759	20.30
Yarinacocha	852	835	31.29
Manantay	3941	3822	46.96
Total EPS	8627	8416	28.75



Formato N° 12
Promedio de Consumo y Facturación
Al 31 de Diciembre de 2018

Localidad: Pucallpa

Categoría	Rango 20		Rango 25		Rango 30		Rango 35		Rango 40		Rango 50		Rango 60		Rango 100		Rango 130		Rango 200		Rango 250	
	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S/mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S/mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S/mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S/mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S/mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S/mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S/mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S/mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S/mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S/mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S/mes)
Social	12.67	4.47	0.00	0.00	0.00	0.00	34.00	12.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	65.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1239.67	739.83
Doméstico	10.83	13.39	22.89	26.28	28.06	34.10	33.74	51.30	37.99	54.03	44.79	66.88	88.18	55.11	73.78	121.77	112.65	196.11	152.18	332.67	462.25	785.33
Comercial	9.40	35.43	22.89	75.88	28.27	113.44	33.04	119.21	37.81	160.9	44.75	182.91	255.57	55.32	75.56	346.54	115.2	681.16	133.5	604.35	573.63	2835.21
Industrial	7.00	71.57	22	105	0	0	0	0	0.00	0.00	45	242.65	0	0	93	648.5	0	0	0	0	0	0
Estatal	8.75	10.5	0	0	29	31.53	35	37.8	38	41.45	44.00	51.20	67.6	52	0	0	0.00	0.00	181.33	297.8	380.71	732.27
Total	48.65	135.36	67.78	207.16	85.33	175.07	135.78	220.81	113.80	256.38	178.54	543.64	411.35	162.43	307.34	1,116.81	227.85	877.27	467.01	1,234.82	2,710.26	5,091.64

Formato N° 13
Reclamos en Primera Instancia
Al 31 de Diciembre de 2018

Tipo de Reclamos	Recibidos (N°)	Atendidos (N°)	Días Promedio de Atención
A1-Consumo Atípico	5	3	58
A1-Consumo Medido	759	429	38
A1-Consumo Promedio	23	10	41
A2-Consumo Medio	22	11	54
A3-Asignacion de Consumo	3	3	64
A4-Consumo no facturado oportunamente	3	2	73
A5-Consumo no realizado por servicio cerrado	3	1	36
A6-Consumo atribuible a usuario anterior del suministro	6	1	63
A6- otros problemas relativos al contrato	2	2	0
A7-confusion o cruce de suministros	2	0	0
B1-Tipo de Tarifa	7	2	26
C1-Cobro indebido de recuperación de consumo s	9	2	32
C1-Conceptos Emitidos	1	0	0
C2-Numeros de Unidades de uso de mayor al que corresponde	27	4	48
C3-Quiebre de intereses moratorios	1	1	28
Cargos facturados indebidamente	293	117	37
Casa deshabitada	5	4	32
Categoría no corresponde	15	8	28
Consumo Elevado	166	103	52
Facturación Indebida por servicio de A/D	71	41	32
Facturación Indebida por servicio d agua	176	108	28
Facturación Indebida por servicio de desagüe	68	42	33
Facturación por servicio cortado	12	6	54
Tarifa Elevada	1	1	43
Total	1680	901	37.5



Formato N° 14
Reclamos en Segunda Instancia
Al 31 de Diciembre de 2018

Tipo de Reclamos	Presentados (N°)	Absueltos a favor (N°)	Días Promedio de Atención
A1- CONSUMO MEDIDO	1	1	28
A1- CONSUMO PROMEDIO	1	1	22
CARGOS FACTURADOS INDEBIDAMENTE	5	5	42
CATEGORIA NO CORRESPONDE	1	1	29
CONSUMO ELEVADO	6	6	35
FACTURACION INDEBIDA POR SERVICIO DE A/D	1	1	34
FACTURACION INDEBIDA POR SERVICIO DE AGUA	2	1	46
Total	17	16	34

Formato N° 15
Personal
Al 31 de Diciembre de 2018

Categoría	N°
Gerencial	1
Profesional	17
Administrativo	35
Operativo	104
Auxiliar	9
Total	166

Formato N° 16
Personal Directivo
Al 31 de Diciembre de 2018

Nombres y Apellidos	Miembro (4)	Representante (5)	Tiempo en el cargo
Antonio Marino Panduro	Junta de Accionistas	Alcalde de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo	19/03/2015
Sra. Mercy Muñoz Agustín	Junta de Accionistas	Alcalde de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha	12/10/2018
Sr. Ketty Sánchez Fasabi	Junta de Accionistas	Alcalde de la Municipalidad Distrital de Manantay	09/03/2018
Dr. Oscar Pastor Paredes	Presidente Directorio	OTASS	08/05/2018
Eco. Jose Maria Raul Davila Saldarriaga	Miembro Directorio	OTASS	16/11/2018



Formato N° 17
Distribución Costos y Gastos Por Naturaleza
Al 31 de Diciembre de 2018

Costos	Costo Ventas	Gasto Ventas	Gasto Administrativo	Total	(%)
Insumos Químicos	1,138,596	-		1,138,596	4.73
Combustible	138,792	24,286	7,804	170,882	0.71
Gastos de Personal	3,099,553	933,652	1,154,375	5,187,580	21.53
Energía Eléctrica	2,142,717	202,992	202,992	2,548,701	10.58
Suministros	1,524,009	202,781	217,045	1,943,835	8.07
Otros Servicios de Terceros	1,285,651	994,309	1,105,887	3,385,847	14.05
Impuestos	89,516	188,130	157,034	434,680	1.80
Cargas Diversas de Gestión	485,624	59,039	88,449	633,112	2.63
Otras Provisiones	2,834,244	1,532,042	1,120,801	5,487,087	22.77
Depreciación	2,937,956	67,345	129,429	3,134,730	13.01
Amortización	-	-	28,297	28,297	0.12
Total General	15,676,658	4,204,576	4,212,113	24,093,347	100.00



Formato N° 18
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO

RUBROS	Año fin Período - 2018	Año Anterior - 2017
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE		
Caja y Bancos	30,949,685	24,686,017
Cuentas por Cobrar Comerciales	4,993,347	4,661,958
Menos: Provisión Cobranza Dudosa	-1,841,741	-1,399,284
Otras Cuentas por Cobrar	294,319	182,971
Menos: Provisión Cobranza Dudosa	-	-
Existencias	328,986	552,612
Gastos Pagados por Anticipado	-	-
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	34,724,596	28,684,274
ACTIVO NO CORRIENTE		
Cuentas por Cobrar a Largo Plazo		
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	97,474,525	91,477,056
Menos: Depreciación Acumulada	-40,515,852	-38,221,740
Activos Intangibles	514,802	477,598
Menos: Amortización Acumulada Intangible	-76,522	-48,225
Impto. A la Renta y Particip. Diferidos Activo		
Otros Activos	8,894,195	6,106,758
TOTAL NO CORRIENTE	66,291,148	59,791,447
TOTAL ACTIVO	101,015,744	88,475,721
PASIVO Y PATRIMONIO		
PASIVO CORRIENTE		
Sobregiros y Pagarés Bancarios		
Obligaciones Financieras		
Cuentas por Pagar Comerciales	6,461,749	440,920
Otras Cuentas por Pagar	3,942,103	1,364,699
Provisiones	679,702	-
Parte Cte. Deudas Largo Plazo		
TOTAL PASIVO CORRIENTE	11,083,554	1,805,619
PASIVO NO CORRIENTE		
Deudas a Largo Plazo	18,899,684	18,558,417
Pasivo por Impuesto a las Ganancias Diferidos	6,113,106	6,185,460
Ingresos diferidos	32,531,927	24,572,201
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	57,544,717	49,316,078
TOTAL PASIVO	68,628,271	51,121,697
PATRIMONIO		
Capital	27,612,098	27,612,098
Capital Adicional		
Reservas		
Resultado del Período	-4,084,816	449,557
Resultados Acumulados	8,860,191	9,292,369
TOTAL PATRIMONIO	32,387,473	37,354,024
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	101,015,744	88,475,721



Formato N° 19
ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS COMPARATIVO

RUBROS	Año fin Período - 2018	Año Anterior - 2017
Ventas Netas		
A Terceros	18,815,325	18,637,420
A Empresas Vinculada		
Otros Ingresos Operacionales	18,815,325	18,637,420
A Terceros		
A Empresas Vinculada		
TOTAL INGRESOS BRUTOS		
Costos de Ventas	-15,676,658	-13,120,687
A Terceros		
A Empresas Vinculada		
UTILIDAD BRUTA	3,138,667	5,516,733
Gastos de Ventas	-4,204,576	-2,745,792
Gastos Administrativos	-4,212,113	-3,376,705
Otros Ingresos Operacionales	877,730	688,488
UTILIDAD OPERATIVA	-4,400,292	82,724
OTROS INGRESOS (GASTOS)		
Ingresos Financieros	546,345	564,685
Diferencia de Cambio (Ganancias)		
Gastos Financieros	-230,869	-77,200
Otros Ingresos		
Otros Gastos		
Inflación		
RESULT. ANTES RTIC. Y DEL IMP. RENT.	-4,084,816	570,209
Ingresos Extraordinarios		
Gastos Extraordinarios		-120,652
UTILIDAD (PÉRDIDA) DEL EJERCICIO	-4,084,816	449,557



Formato N° 20
Metas de Plan Maestro Optimizado
Al 31 de Diciembre 2018

Mediante Resolución de Consejo Directivo N° 037-2012- SUNASS-CD, que aprobó la formula tarifaria, estructura tarifaria y metas de gestión de la EPS.

- Cumplimiento de las metas de gestión con relación al 5 año regulatorio (2013- 2017), la EPS Emapacop S.A. llegó a obtener un resultado de **98.51% de cumplimiento, el cual se detalla en el siguiente cuadro:**

Metas de Gestión	Unid. De Medida	Año 0	valor meta año 5	Total Acum. 5 Año	valor alcanzado año 5	Total Ejec. al 5 Año	ICI %
Incremento Anual de Conexiones de Agua Potable. (*)	Und.	-	12	309	15	345	100
Incremento Anual de Conexiones de Alcantarillado. (*)	Und.	-	6	124	12	168	100
Incremento Anual de Nuevos Medidores.	Und.	-	1428	3142	1481	3345	100
Continuidad Promedio.	Horas/Día	-	15.54		15.67		100
Presión Mínima Promedio.	m.c.a.	-	4.32		8.29		100
Relación de Trabajo.	%	90	85		83.42		100
Reducción de Conexiones Inactivas de Agua Potable.	Und.	-	175		2029		100
Actualización de Catastro Comercial de Agua Potable y Alcantarillado.	%	-	100		97.33		97
Actualización de Catastro Técnico de Agua Potable y Alcantarillado.	%	-	100		89.26		89
Índice de cumplimiento global							98.51



De ese modo los resultados obtenidos por la EPS cumplen con los parámetros establecido por el Decreto Legislativo N° 1357, en el cual establece que el índice de cumplimiento global de las metas de gestión debe ser mayor o igual a 85%.

Formato N° 21
Proyectos del PMO
Al 31 de Diciembre 2018

Nombre del Proyecto	Tipo (/)	Proyectado			Ejecutado			Fuente Financiamiento
		Meta Física		Costo de Inversión S/.	Meta Física		Costo de Inversión S/.	
		Und.	Cantidad		Und.	Cantidad		
REHABILITACION 26 UNIDADES DE CONEXIONES DE DESAGUE EN LOS SECTORES 1 y 2 SEGUNDA ETAPA DE LA EPS -EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE CORONEL PORTILLO EMAPACOP - S.A.	Alcantarillado	Conex.	26	32,372.43	Conex.	26	32,000.00	RDR
REHABILITACION DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE MEDIANTE EMPALME, EN UNA LONGITUD DE 1836.85 ML.; ENTRE EL SECTOR 11 Y EL SECTOR 14 DESDE AV. ALAMEDA LOS GIRASOLES C/ JR. 12 DE OCTUBRE HASTA AV. UNIVERSITARIA; DISTRITO DE CALLERIA Y MANANTAY, PROVINCIA CORONEL PORTILLO - UCAYALI	Agua Potable	Conex - ML	1836.85 ml	274,601.95	Conex - ML	1836.85	208,600.00	RDR
TOTAL			26	306,974.38		1862.85	240,600.00	

Comentarios Sobre las Cuentas y la Situación Real de EMAPACOP S.A.

Al 31 de Diciembre de 2018

1.- ESTADO DE SITUACION FINANCIERA:

Finalizado el periodo 2018, EMAPACOP S.A. cuenta con una inversión en activos de **S/. 101,015,744**; de los cuales el **43.18%** corresponde a Activos Corrientes y el **56.82%** a los Activos No Corrientes.

El Pasivo Total de la empresa alcanzó un monto de **S/. 68,628,271**; el cual está compuesto tanto por el Pasivo Corriente, que agrupa los compromisos y obligaciones que tiene la empresa a corto plazo y cuyo importe fue de **S/ 11,083,554**; y el Pasivo No Corriente, que agrupa aquellas obligaciones a largo plazo, es decir, que tardarán en pagarse más de un año, y cuyo importe fue de **S/. 57,544,717**. En comparación al año 2016, el Pasivo Total de la empresa se incrementó en **34.24%**. Esto debido a la deuda con los proveedores y las deudas laborales.

Por su parte, el Patrimonio alcanzó la suma de **S/, 32,387,473**; reduciéndose en un **13.30%**, con relación al año 2017, debido a los juicios laborales, el cual se registró como gastos al ser cosa juzgada y con requerimiento de pago.

2.- ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES:

Al 31 de Diciembre del 2018, se alcanzó un nivel de ventas de **S/. 18,815,325** incrementándose en un **0.95%** en relación a las ventas del año 2017 que fue de **S/. 18,637,420**, siendo nuestros ingresos principalmente la prestación de los servicios que brindamos.

El resultado obtenido en el ejercicio fue pérdida por el importe de **S/ 4, 084,816**, se debe principalmente por el incremento de gastos de personal, provisión para litigios - juicios laborales con los trabajadores y ex trabajadores, así como al incremento de la provisión de cobranza dudosa.

3.- SITUACION FINANCIERA:

Finalizado el periodo 2018, la empresa presenta la siguiente situación financiera:

3.1). INDICE DE LIQUIDEZ:

a.- **Liquidez General:** Este indicador nos muestra la capacidad que tiene la empresa para afrontar sus compromisos a corto plazo. Es decir, que por cada **S/. 1.00** de pasivo corriente la empresa cuenta con **S/. 2.43** para atender sus obligaciones corrientes, menor al 2017 que fue de **S/. 6.18**. Esta disminución se debe al incremento de la otra cuenta por pagar.

b.- **Prueba Ácida:** La empresa cuenta con **S/ 2.37** de activos disponibles por cada **S/. 1.00** de pasivo corriente; mostrando una disminución con relación al año 2017 que fue de **S/ 5.87**. La disminución en comparación al año 2017, se debe a las deudas que la EPS tiene con los trabajadores y ex trabajadores por concepto de beneficios sociales, por sentencia del juzgado laboral.

3.2). INDICE DE SOLVENCIA:

a.- **Endeudamiento Patrimonial:** El índice de endeudamiento patrimonial alcanzó el **74.92%** en el 2018, el mismo que representa la participación del Capital Propio y de Terceros en cuanto a los recursos que utiliza la empresa para desarrollar sus operaciones. El incremento con respecto al año 2017 que fue de **54.52%**; es debido a las deudas que la EPS tiene con los trabajadores y ex trabajadores por concepto de beneficios sociales, por sentencia del juzgado laboral.

b.- **Apalancamiento Financiero:** En el 2018 este índice fue de **34.46%**, cuyo índice se incrementó con relación al 2017 que fue de **31.51%**, es debido a las deudas que la EPS tiene con los trabajadores y ex trabajadores por concepto de beneficios sociales, por sentencia del juzgado laboral.



Educación Sanitaria

Al 31 de Diciembre de 2018

El programa de Educación Sanitaria en el año 2018 ha obtenido logros importantes siendo reconocido por la colectividad como un medio informativo, educativo, sensibilizador que ha trastocado hábitos y costumbres, con el propósito de generar conocimientos, actitudes y participación, este programa es considerado como política institucional de EMAPACOP S.A.

En el periodo se sensibilizo un total de 10,079 usuarios de los diferentes distritos de Callería, Yarinacocha y Manantay.

LOGROS ALCANZADOS

- ✓ Se desarrolló campañas de sensibilización en el distrito de Callería sector 1,2,3 y 7, promoviendo la valorización de los servicios de agua potable, como el cuidado de las redes del alcantarillado, sobre todo en épocas de lluvias.
- ✓ Se desarrolló acciones de comunicación en el sector 14 "urbanización municipal" informando el restablecimiento de los servicios de agua potable y desagüe llegando a sensibilizar a 50 usuarios.
- ✓ Se participó en la feria la informativa "Cuido mi Agua" organizado por SUNASS
- ✓ Se desarrollaron campañas de sensibilización en las instituciones educativas de los distritos de Callería, Yarinacocha y Manantay de los niveles de inicial primaria y secundaria
- ✓ Se desarrollaron visitas guiadas a la PTAP a estudiantes universitarios de diferentes universidades de la ciudad de Pucallpa, informando sobre el proceso de potabilización del agua y el debido control de calidad del tratamiento.
- ✓ Se participó en la Feria Informativa por el día mundial del agua organizado por el ANA, sensibilizando a la población a usar responsablemente de los servicios de saneamiento.



OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL

EMAPACOP S. A.

I. PRESENTACIÓN

EMAPACOP S. A. es una organización encargada de la administración del agua potable en Pucallpa, cuya responsabilidad radica en dar un servicio de calidad a sus usuarios, por ello, la imagen que debe proyectar es la de una institución efectiva en el servicio de agua potable y alcantarillado, para tal fin, deberá contar con un equipo de colaboradores comprometidos con el cambio de actitud y que debe reflejarse en brindar un servicio de mayor calidad.

1.1. VISIÓN:

Al 2018 la Oficina de Imagen Institucional continua en proceso de consolidación orgánica y funcional, responde a las necesidades de información y comunicación del público en general para que nuestros clientes reciban calidad en los servicios que brindamos, planteando metas claras en base a investigaciones sociales y publicitarias que permitan orientar la toma de decisiones para lograr los objetivos empresariales.

1.3. OBJETIVOS:

A. GENERAL

Fomentar la buena Imagen de EMAPACOP S.A ante la comunidad, a través de un adecuado sistema de comunicación interno y externo sobre el accionar Institucional, con clientes y trabajadores debidamente informados y sensibilizados con la Empresa.

B. ESPECIFICOS

1. Impulsar los mecanismos de comunicación interna existentes para lograr la integración del personal y su identificación con la empresa.
2. Promover el trabajo en equipo y acciones participativas con el Personal.
3. Desarrollar estrategias para afirmar la imagen externa de EMAPACOP S.A como una institución orientada al servicio de la población, mediante la información de actividades y campañas de impacto a favor de ella.
4. Continuar con los talleres de Sensibilización e información a la población, el uso responsable de los servicios de agua potable.
5. Promover el uso de las redes de alcantarillado , fomentando a conectarse a los servicios de desagüe

RELACION EMAPACOP S.A CON LA COMUNIDAD

- ✓ Las acciones de comunicación han mejorado, no solo se emiten comunicados de corte de agua, de suspensión de servicio , si no también se elaboran notas de prensa con información Institucional de actividades y obras que se re realizan



- ✓ Frente a las críticas o denuncias en los medios de comunicación Emapacop S.A informa y explica de los temas en el que se ve involucrada.
- ✓ Existe una reacción favorable por una parte de la población respecto al valor del Agua tanto económico como ambiental.

PUBLICO OBJETIVO

a. Publico Primario

- ✓ Usuarios y no usuarios de EMPACOP S.A
- ✓ Autoridades locales Regionales y Municipales
- ✓ Directorio y trabajadores de EMAPACOP S.A

b. Publico Secundario

- ✓ Dirigentes de las organizaciones vecinales de los AA.HH
- ✓ Periodistas de los medios radiales y televisivos
- ✓ Autoridades y funcionarios de Instituciones Públicas y Privadas
- ✓ Estudiantes de las instituciones Educativas nivel inicial, primario y secundario e Institutos tecnológicos y universidades.

Relaciones Públicas y Plan de Comunicaciones
Al 31 de Diciembre de 2018

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL **COMUNICACIONAL 2018**

RELACIONES PÚBLICAS

- 1. Impulsar los mecanismos de comunicación interna existentes para lograr la integración del personal y su identificación con la empresa.**

ACTIVIDADES

- ✓ Se mejoró el sistema de comunicación interna Pagina Web, redes sociales , correo electrónico y Periódico mural
- ✓ Coordinación de tareas y visitas con la Gerencia General
- ✓ Se programo reuniones de intercambio de información entre todas las Gerencias de la EPS.
- ✓ Realización de visita guiada a los trabajadores de la EPS a las instalaciones de la Planta.

- 2. Promover el trabajo en equipo y acciones participativas con el Personal.**

ACTIVIDADES



- ✓ En coordinación con el departamento de recursos humanos se realizaron diferentes actividades Institucionales
- ✓ Se elaboraron y entregaron tarjetas por el día de la mujer, día de la madre, día del padre, día de la secretaria y por el aniversario institucional
- ✓ Elaboración y entrega de tarjetas de cumpleaños a todo el personal
- ✓ Actualización del Periódico Mural mensualmente y Publicación de Comunicados.

3. Desarrollar estrategias para afirmar la imagen externa de EMAPACOP S.A como una Institución orientada al servicio de la población, mediante la información de actividades y campañas de impacto a favor de ella.

ACTIVIDADES

- ✓ Se realizó actividades por el Día Mundial del Agua y elaboración de material informativo.
- ✓ Difusión de actividades y acciones en los medios de comunicación
- ✓ Publicación de notas informativas, comunicados notas de prensa en los medios escritos, radiales y televisivos
- ✓ Se elaboraron reportajes sobre las actividades , proyectos y avances de la Gestión Institucional
- ✓ Seguimiento de las noticias que se emiten en medios escritos, radiales y TV para informar y dar respuestas a las denuncias
- ✓ Elaboración de encuesta para conocer la percepción de los usuarios sobre los servicios que presta la EPS en coordinación con Educación Sanitaria.



4. Continuar con los talleres de Sensibilización e información a la población, el uso responsable de los servicios de agua potable.

ACTIVIDADES

- ✓ Se realizó campañas sobre el valor económico social y ambiental del agua.
- ✓ campañas de educación sanitaria , charlas visitas guiadas a los estudiantes
- ✓ elaboración y distribución de materiales informativos sobre el cuidado del agua
- ✓ elaboración de spots radiales y televisivos para las campañas

5. Promover el uso de las redes de alcantarillado , fomentando a conectarse a los servicios de desagüe

ACTIVIDADES

- ✓ Promover el uso de las redes de alcantarillado , fomentando a conectarse a los servicios de desagüe
- ✓ Se sensibilizo a la población en temas de medio ambiente
- ✓ Se elaboraron materiales informativos sobre el uso de desagüe
- ✓ Difusión de videos educativos como mejorar la calidad de vida con el uso adecuado del desagüe