

FORMATO N° 01
Continuidad del Servicio de Agua Potable
AL 31 de Diciembre 2024

Localidad / Sector		Horas de Abastecimiento de Agua Potable		Definición Geográfica
Pucallpa/ 1	Sector 1 A (Calleja - Manantay)	20.60	20.48	Por el este con las riberas del Río Ucayali, por el Oeste con la Av Saenz Peña, Av. Zarumilla, Jr. Bellavista, Av San Martín, Bellavista hasta la Av Túpac Amaru. Por el Norte con el Jr. Comandante Suarez, Por el Sur con la Av. Túpac Amaru
	Sector 1 B (Calleja)	20.03		Por el Este con la Av. Saenz Peña, por el Oeste con la Av. Salvador Allende, Jr. José Balta, por el Norte con la Av. Guillermo Sisley, por el Sur con la Av. Centenario.
	Sector 1 C (Calleja)	19.50		Por el Este con la Av. Sáenz Peña, por el Oeste con la Av. Jhon F. Kennedy, por el Norte con el Jr. Comandante Suarez, por el Sur con la Av. Guillermo Sisley.
Pucallpa/ 2	Sector 2 A (Calleja - Yarinacocha)	18.17	15.85	Por el este con la Av Salvador Allende, por el Oeste con la Av Carretera Antigua Yarinacocha, por el Norte con la Av Yarinacocha, por el Sur con la Av. Centenario.
	Sector 2 B (Calleja - Yarinacocha)	14.86		Por el Este con la Av. Miraflores, Av. Jhon F. Kennedy, por el Oeste con los pantanos de Yarinacocha, por el Norte con el Jr. Los Conibos, Bolivia, y Guatemala, por el Sur con la Av. Yarinacocha.
Pucallpa/ 3	Sector 3 A (Calleja)	20.95	19.92	Por el este con la Av San Martín, por el Oeste con el Jr. 09 de Octubre, por el Norte con el Jr. Comandante Barrera, y por el Sur con la Quebrada Yumantay.
	Sector 3 B (Manantay)	18.36		Por el Este con la Av. San Martín y Bellavista, por el Oeste con el Jr. 28 de Julio, por el Norte con la Quebrada Yumantay, por el Sur con la Av. Túpac Amaru.
Pucallpa/ 4 (Calleja - Manantay)			13.9	Por el este con el Jr. 09 de Octubre, por el Oeste con la Av. Los Frutales y las Mercedes, por el Norte con la Av. Centenario por el Sur con la Jr. Los Pinos
Pucallpa/ 7 (Yarinacocha)			16.33	Por el este con la carretera Antigua Yarinacocha, por el Oeste con la Av. Aeropuerto, por el Norte con la Av. Miraflores, por el Sur con la Av. Centenario.
Pucallpa/ 8 (Yarinacocha)			24.00	Por el este con la Av. Miraflores, por el Oeste con la Av. 03 de octubre, por el Norte con el Jr. Los Conibos, Aguaytia, Ruperto Pérez, por el Sur Jr. Bolognesi y Av. Las Palmeras.
Pucallpa/ 9 (Manantay)			17.65	Por el este con la Av. Los frutales y Las Mercedes, por el Oeste con la Av. Aeropuerto, por el Norte con la Av. Miraflores, por el Sur el Jr. Los Frutales.
Pucallpa/ 11 (Manantay)			17.61	Por el este con las riberas del Río Ucayali, por el Oeste con el Jr. Huáscar y Víctor Granda, por el Norte con la Av. Los Frutales, por el Sur la Vía de Evitamiento.
Pucallpa/ 12 (Manantay)			14.47	Por el este con la av. Alamedas por el oeste con la av. Aviación por el norte con la vía evitamiento por el sur cerco de la universidad - av. Manantay - av. Las garzas contorno del caño manantay.
Pucallpa/ 14 (Calleja)			11.18	Por el este con la av. Tupac amaru, por el oeste con la av. Habilitación urbana municipal, por el norte con la av. Universitaria, por el sur con calle C



FORMATO Nº 2
Niveles de Presión en las Redes de Agua Potable
AL 31 de Diciembre 2024

Localidad / Sector		Nivel de Presión de Agua Potable		Delimitación Geográfica
Pucallpa/ 1	Sector 1 A (Callejón - Manantay)	17.98	15.26	Por el este con las riberas del Río Ucayali, por el Oeste con la Av. Saenz Peña, Av. Zarumilla, Jr. Bellavista, Av. San Martín, Bellavista hasta la Av. Túpac Amaru. Por el Norte con el Jr. Comandante Suárez, Por el Sur con la Av. Túpac Amaru.
	Sector 1 B (Callejón)	13.77		Por el Este con la Av. Saenz Peña, por el Oeste con la Av. Salvador Allende, Jr. José Balta, por el Norte con la Av. Guillermo Sisley, por el Sur con la Av. Centenario.
	Sector 1 C (Callejón)	13.58		Por el Este con la Av. Saenz Peña, por el Oeste con la Av. Jhon F. Kennedy, por el Norte con el Jr. Comandante Suárez, por el Sur con la Av. Guillermo Sisley.
Pucallpa/ 2	Sector 2 A (Callejón - Yarinacocha)	12.88	12.35	Por el este con la Av. Salvador Allende, por el Oeste con la Av. Carretera Antigua Yarinacocha, por el Norte con la Av. Yarinacocha, por el Sur con la Av. Centenario.
	Sector 2 B (Callejón - Yarinacocha)	13.01		Por el Este con la Av. Miraflores, Av. Jhon F. Kennedy, por el Oeste con los pantanos de Yarinacocha, por el Norte con el Jr. Los Conibos, Bolivia, y Guatemala, por el Sur con la Av. Yarinacocha.
Pucallpa/ 3	Sector 3 A (Callejón)	12.36	12.09	Por el este con la Av. San Martín, por el Oeste con el Jr. 09 de Octubre, por el Norte con el Jr. Comandante Barrera, y por el Sur con la Quebrada Yumantay.
	Sector 3 B (Manantay)	12.74		Por el Este con la Av. San Martín y Bellavista, por el Oeste con el Jr. 28 de Julio, por el Norte con la Quebrada Yumantay, por el Sur con la Av. Túpac Amaru.
Pucallpa/ 4 (Callejón - Manantay)			11.84	Por el este con el Jr. 09 de Octubre, por el Oeste con la Av. Los Frutales y las Mercedes, por el Norte con la Av. Centenario por el Sur con la Jr. Los Pinos
Pucallpa/ 7 (Yarinacocha)			11.38	Por el este con la carretera Antigua Yarinacocha, por el Oeste con la Av. Aeropuerto, por el Norte con la Av. Miraflores, por el Sur con la Av. Centenario.
Pucallpa/ 8 (Yarinacocha)			11.16	Por el este con la Av. Miraflores, por el Oeste con la Av. 03 de octubre, por el Norte con el Jr. Los Conibos, Aguaytia, Ruperto Pérez, por el Sur Jr. Bolognesi y Av. Las Palmeras.
Pucallpa/ 9 (Manantay)			12.42	Por el este con la Av. Los frutales y Las Mercedes, por el Oeste con la Av. Aeropuerto, por el Norte con la Av. Miraflores, por el Sur el Jr. Los Frutales.
Pucallpa/ 11 (Manantay)			12.40	Por el este con las riberas del Río Ucayali, por el Oeste con el Jr. Huáscar y Víctor Granda, por el Norte con la Av. Los Frutales, por el Sur la Vía de Evitamiento
Pucallpa/ 12 (Manantay)			24.11	Por el este con la Av. Alamedas, por el Oeste con la Av. Aviación, por el Norte con la Vía Evitamiento, por el Sur por el Cerco de la UNU - Av. Manantay - Av. Las Garzas Contorno del Caño Manantay.
Pucallpa/ 14 (Callejón)			5.11	Por el este con la Av. Tupac Amaru, por el Oeste con la Av. Habilitación Urbana Municipal, por el Norte con la Av. Universitaria, por el Sur con la Calle C.



FORMATO N° 03
Tratamiento de Aguas Servidas
AL 31 de Diciembre 2024

LOCALIDAD	PORCENTAJE DE TRATAMIENTO	NIVEL DE TRATAMIENTO (SEGÚN NORMA)
C-1	0.63%	-
C-2	1.62%	-
D-1	2.36%	-
D-1A	3.70%	-
D-2	2.76%	-
D-3	2.47%	-
D-4	7.37%	-
D-5	7.23%	-
D-6	0.49%	-
D-7	0.25%	-
D-8	8.46%	-
D-9	1.00%	-
D-9A	0.81%	-
D-10	0.27%	-
D-11	0.32%	-
D-12	0.00%	-
D-14	0.21%	-
D-15	0.00%	-
D-17	0.00%	-
Y-1	1.10%	-
Y-2	4.92%	-
Y-3	17.43%	-
Y-4	4.06%	-
M-1	0.61%	-
M-2	0.22%	-
M-3	3.00%	-
M-4	3.16%	-
HUM - 1	3.60%	-
HUM - 2	6.29%	-
HUM - 3	0.42%	-
D - 18	0.71%	-
S-11 - 1	1.18%	-
S-11 - 2	2.41%	-
S-11 - 3	0.27%	-
S-11 - 4	5.88%	-
S12-1	2.45%	-
S12-1A	0.22%	-
S12-2	0.25%	-
S12-3	1.31%	-
S12-4	0.39%	-
S12-5	0.11%	-
S12-6	0.06%	-
TOTAL	100.00%	



FORMATO N°4
Costo de Servicios de Saneamiento
Al 31 de Diciembre del 2024

Localidad	Tarifa Promedio de Agua Potable (S/.M3)	Costo Promedio de Agua Potable (S/.M3)	Tarifa Promedio de Alcantarillado (S/.M3)	Costo Promedio de Alcantarillado (S/.M3)
Pucallpa	1.658	0.8900	0.841	0.7500

FORMATO N° 5
PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE
Al 31 de Diciembre de 2024

Localidad	Pozo	Tipo de Planta (1)	Capacidad (lps)	Antigüedad (Años)
CALLERIA	PTAP	PLANTA PATENTADA DEGREMONT	430	42
YARINACocha	LAS PALMERAS II	POZO PROFUNDO	28	15
MANANTAY	ROCA FUERTE	POZO PROFUNDO	15	14
MANANTAY	JAME YOSHIYAMA	POZO PROFUNDO	20	14
CALLERIA	F. DE ORELLANA	POZO PROFUNDO	22	11
CALLERIA	CESAR VALLEJO	POZO PROFUNDO	26	12
MANANTAY	EL TRIUNFO	POZO PROFUNDO	26	10
MANANTAY	VILLA EL SALVADOR	POZO PROFUNDO	22	10
MANANTAY	MANANTAY	POZO PROFUNDO	22	8
MANANTAY	S12- 1 LUZ DIVINA	POZO PROFUNDO	12	2
MANANTAY	S12- 2 IVAN SICK	POZO PROFUNDO	16	2
MANANTAY	S12 - 3 JARDINES DE MANANTAY	POZO PROFUNDO	16	2



FORMATO N° 6
RESERVORIOS DE AGUA POTABLE
Al 31 de Diciembre de 2024

Localidad	Reservorio	Capacidad (M3)	Estado de conservación	Ubicación
CALLERIA	R2	500	BUENO	PTAP
CALLERIA	R3	5130	BUENO	PTAP
CALLERIA	R4 MICAELA BASTIDAS	900	BUENO	Jr. 16 de Mayo / 16 de Noviembre
MANANTAY	R8 ROCA FUERTE	1300	BUENO	Jr. Los Laureles / Jr. 12 de Octubre
CALLERIA	R 10 CESAR VALLEJO	1130	BUENO	Jr. Ricardo Flores / Jr. Fernando Flores
CALLERIA	R 11 LAS COLINAS	1130	BUENO	Jr. Calle 7 / Calle 5
MANANTAY	EL TRIUNFO - P - 1 SECTOR 11	900	BUENO	Jr. Los Pioneros S/N AA.HH El Triunfo
MANANTAY	R 12 VILLA EL SALVADOR - P 3 SECTOR 11	900	BUENO	Jr. La Molina / Jr. Guillermo Ochoa - AA.HH Villa el Salvador
CALLERIA	R 14 PADRE SALAS	900	BUENO	Ca. Padre Salas / Ruperto Perez Maynas
MANANTAY	R1	1000	BUENO	Mz N Lt. 1, AA.HH Luz Divina I Etapa
MANANTAY	R2	1000	BUENO	Mz F, Lt 1 AA.HH 5 de Setiembre
MANANTAY	R3	1000	BUENO	Mz 65, Lt1 AA.HH Mario Pezo

FORMATO N° 7
ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUA POTABLE
Al 31 de Diciembre de 2024

Localidad Estación de Bombeo	Localidad Estación de Bombeo	Capacidad de Bombeo (L/S)	Estación de conservación	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
PTAP	CALLERIA	430	BUENO	70.00%	Jr. Bolivar / Jr. Julio C.Arana
POZO "LAS PALMERAS II"	YARINACCOCHA	28	BUENO	4.18%	Jr. La Selva Mz 123 Lte 13 - Yarinacocha
POZO "ROCAFUERTE"	MANANTAY	15	BUENO	1.00%	Jr. 15 de Febrero / Jr Los Laureles
POZO "JAI ME YOSHIYAMA"	MANANTAY	20	BUENO	3.10%	Jr.Paraiso Mz B Lte 17 - Cono Sur
POZO "FRANCISCO DE ORELLANA"	CALLERIA	22	BUENO	2.14%	Jr. Francisco de Orellana - Calle Pevás
POZO "CESAR VALLEJO"	CALLERIA	26	BUENO	6.15%	Jr Ricardo Flores / Jr. Sargento Lores
POZO 1 "EL TRIUNFO"	MANANTAY	26	BUENO	4.11%	Av. Manantay / Calle Las Caobas
POZO 3 "VILLA EL SALVADOR"	MANANTAY	22	BUENO	2.10%	Av. La Molina / Av. Las Mercedes
POZO "MANANTAY"	MANANTAY	22	BUENO	3.12%	Jr. Via de Evitamiento / . Jr. Garcilazo de la Vega
POZO 1 "LUZ DIVINA"	MANANTAY	12	BUENO	1.21%	Mz N Lt 1, AAHH Luz Divina I Etapa
POZO 2 "IVAN SIQUI"	MANANTAY	16	BUENO	1.11%	Mz F, Lt 1, AAHH 5 de setiembre
POZO 3 "JARDINES DE MANANTAY"	MANANTAY	16	BUENO	1.18%	Mz 65, Lt 1, AAHH Mario Pezo
TOTAL				100%	



FORMATO N° 8

ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUA SERVIDAS

Al 31 de Diciembre de 2024

Nº	Estación de Bombeo	Capacidad de Bombeo (lps)	Estación de conservación	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
1	C-1	70	REGULAR	7.4	Jr. 28 de Julio / Jr. Arica
2	C-2	50	REGULAR	4	Jr. Alfonso Ugarte / Jr. Coronel Portillo
3	D-1	40	REGULAR	17.2	Jr. Lloque Yupanqui / Calle 1
4	D-1A	45	MALO	8	Jr. Victor Granda / Jr. Río Breu
5	D-2	45	REGULAR	11.3	Jr. Arborización / Jr. Amazonas
6	D-3	45	REGULAR	7.3	Jr. Masisea / Jr. San Juan
7	D-4	125	REGULAR	20.3	Jr. Pachacutec / Av. Centenario
8	D-5	70	REGULAR	9.9	Jr. Antunez de Mayolo / Carr. Ant. Yarina
9	D-6	60	REGULAR	8.3	Jr. Iparia / Jr. Bolognesi
10	D-7	75	REGULAR	0.4	Jr. Virgen de Fátima / Jr. Salvador
11	D-8	120	MALO	45.8	Miraflores / Monte Verde
12	D-9	25	REGULAR	5.2	Jr. César Vallejo - Jr. San Miguel
13	D-9A	25	REGULAR	5.6	Jr. Bolivia - Jr. Santa Lucía
14	D-10	25	REGULAR	0.6	Jr. Los Tulipanes (AAHH 7 de Junio)
15	D-11	120	REGULAR	8.9	Jr. Virgen de Tabalosos
16	D-14	85	REGULAR	1.3	Jr. Talara / Jr. Madre de Dios
17	Y-1	18	BUENO	3.5	Jr. Circunvalación / Jr. Ruperto P. Maynas
18	Y-2	40	MALO	12.8	Jr. Tupac Amaru / Jr. Purus
19	Y-3	60	REGULAR	51.1	Jr. Pomarosa / Jr. Purus
20	Y-4	100	REGULAR	1.4	Jr. Francisco Bolognesi / Jr. Iparia
21	M-1	45	REGULAR	3.4	Av. Tupac Amaru/ 08 De Diciembre
22	M-2	4.98	REGULAR	1.2	Jr. Los Jardinez Mz. E Lt. 23
23	M-3	70	REGULAR	11.7	Jr. Pachacutec / Jr. Laureles
24	M-4	100	MALO	20	Av. Via de Evitamiento
25	URB-1	80	REGULAR	14	Jr. 28 de Julio - Jr. 19 de mayo / Calle J, Lt 15, Mz F Hab. Urb. Mun - Calleria
26	URB-2	100	REGULAR	22.7	Av. Manantay - Calle 7 / Calle M/Pje 57 - Hab. Urb Municipal - Calleria
27	URB-3	66.4	REGULAR	3.7	Av. Colonización / Calle D MZ 1 Lt D - Hab. Urb Municipal - Calleria
28	D-18	25	REGULAR	3	Jr. Comandante Barrera Lt. E
29	S11-1	50	REGULAR	4.3	Jr. 28 De Julio / Jr. 19 Mayo
30	S11-2	50	REGULAR	10.4	Av. Manantay / Calle 17 - Manantay
31	S11-3	85	REGULAR	1.9	Av. Colonización/10 De Marzo - Manantay
32	S11-4	125	REGULAR	0.6	Jr. 12 De Octubre / AAHH. 08 De Agosto - Manantay
33	S12-1	66	BUENO	8	Jr. Yurimaguas/Av. Uruguay - Manantay
34	S12-2	22	BUENO	1.8	Calle Cabo Pantoja - Manantay
35	S12-3	23.87	BUENO	1.9	Jr. Pachacutec / Calle Iquitos - Manantay
36	S12-4	74.38	BUENO	1	Jr. Las Orquideas / Jr. Las Flores - Manantay
37	S12-5	44.75	BUENO	1.7	Av. Daniel Alcides Carrion / Av. Manantay



FORMATO N° 9
CONEXIONES DE AGUA POTABLE
Al 31 de Diciembre de 2024

Localidad: Pucallpa

Categoría	Conex. Totales (N°)	Unidades de Uso (N°)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (N°)	Unidades de Uso No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Comercial	3641	4352	10.65%	408	445	10.81%
Doméstico	30,239	30,697	88.47%	3,312	3,378	87.78%
Estatual	171	568	0.50%	23	45	0.61%
Industrial	75	76	0.22%	18	18	0.48%
Social	54	83	0.16%	12	41	0.32%
Total	34,180	35,776	100%	3,773	3,927	100%

FORMATO N° 10
CONEXIONES ALCANTARILLADO
Al 31 de Diciembre de 2024

Localidad: Pucallpa

Categoría	Conex. Totales (N°)	Unidades de Uso (N°)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (N°)	Unidades de Uso No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Comercial	4,800	7,091	14.19%	539	676	14.54%
Doméstico	28,638	29,372	84.65%	3,100	3,197	83.60%
Estatual	262	1,235	0.77%	36	60	0.97%
Industrial	76	83	0.22%	17	18	0.46%
Social	55	59	0.16%	16	17	0.43%
Total	33,831	37,840	100%	3,708	3,968	100%

FORMATO N° 11
MICROMEDICIÓN
Al 31 de Diciembre de 2024

Localidad	Medidores Instalados	Medidores Operativos	Nivel de Micromedición (%)
Pucallpa	28,536	28,536	100%



FORMATO N° 12
PROMEDIO DE CONSUMO Y FACTURACIÓN
AJ 31 de Diciembre de 2024

Localidad: Pucallpa

Categoría	RANGO 20		RANGO 25		RANGO 30		RANGO 35		RANGO 40		RANGO 50		RANGO 60		RANGO 100		RANGO 130		RANGO 200		RANGO 250	
	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (\$/mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (\$/mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (\$/mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (\$/mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (\$/mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (\$/mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (\$/mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (\$/mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (\$/mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (\$/mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (\$/mes)
Doméstico	8.79	42.25	22.78	60.5	25.29	16.04	32.92	63.42	37.60	66.87	42.56	29172	25.09	277.99	74.42	39122	19.67	609.93	606.29	606.5	329	1409.92
Comercial	10.19	15.36	22.91	34.64	27.60	46.61	33.20	60.23	37.84	71.94	44.37	82.49	66.66	89.81	74.46	68.81	14.33	248.28	686.3	379.39	216.15	609.91
Industrial	5.21	10.91	24.00	95.9	27.67	73.47	32.2	64.96	35.6	68.32	40	54.4	54.25	90.39	79.42	89.67	19.33	1095.28	686.3	304.05	234	922.5
Extrajal	7.32	74.26	22.60	90.96	28.20	20.99	30	254.7	40	317.7	40	300.52		497.7	97	50.1			590	699.31		
Social	7.67	7.40	23.73	67.33	27	16.5	30	217	39	20.60	40	32.4	53	26.81	43.4				632	64.3	209	60.6



FORMATO N° 13
RECLAMOS EN PRIMERA INSTANCIA
Al 31 de Diciembre de 2024

Tipo de Reclamos	Recibidos (N°)	Atendidos (N°)	Días Promedio de Atención
A1 CONSUMO ATÍPICO	4	4	7
A1 CONSUMO MEDIDO	751	751	29
A1 CONSUMO PROMEDIO	22	22	9
A2 DESACUERDO CON INFORME NEGATIVO DE FACTIBILIDAD DE SERVICIO	1	1	10
A3 ASIGNACIÓN DE CONSUMO	10	10	8
A5 CONSUMO NO REALIZADO POR SERVICIO CERRADO	1	1	11
A6 CONSUMO ATRIBUIBLE A USUARIO ANTERIOR DEL SUMINISTRO	3	3	20
A7 CONFUSIÓN O CRUCE DE SUMINISTROS	1	1	0
B1 TIPO DE TARIFA	30	30	12
B1 FUGAS EN CONEXIÓN DOMICILIARIAS	2	2	27
B7 ATORO EN RED MATRIZ	1	1	20
B8 FALTA DE AGUA	4	4	23
B9 FUGA DE AGUA EN CAJA MEDIDOR	4	4	11
B9 CALIDAD DE AGUA	1	1	14
C1 COBRO INDEBIDO POR RECUPERACIÓN DE CONSUMO	27	27	10
C1 CONCEPTOS EMITIDOS	10	10	9
C2 NÚMERO DE UNIDADES DE USO MAYOR AL QUE CORRESPONDE	5	5	5
CARGOS FACTURADOS INDEBIDAMENTE	10	10	10
CATEGORÍA NO CORRESPONDE	1	1	20
FACTURACIÓN INDEBIDA POR SERVICIO DE AGUA	10	10	9
FACTURACIÓN INDEBIDA POR SERVICIO DE AGUA Y DESAGÜE	17	17	10
FACTURACIÓN INDEBIDA POR SERVICIO DE DESAGÜE	19	19	20
FACTURACIÓN POR SERVICIO CORTADO	1	1	20
MEJORAMIENTO DE SERVICIO DE CAJA DE DESAGÜE	1	1	21
TOTAL	991	991	15

FORMATO N° 14
Reclamos en Segunda Instancia
Al 31 de Diciembre de 2024

Tipo de Reclamos	Presentados (N°)	Absueltos a favor (N°)	Días Promedio de Atención
A1 CONSUMO ATÍPICO	1	1	68
A1 CONSUMO MEDIDO	121	116	73
A1 CONSUMO PROMEDIO	3	2	79
A5 CONSUMO NO REALIZADO POR SERVICIO CERRADO	1	1	112
B1 TIPO DE TARIFA	13	8	88
C1 COBRO INDEBIDO DE RECUPERACIÓN DE CONSUMOS	3	3	82
CARGOS FACTURADOS INDEBIDAMENTE	5	5	78
CATEGORÍA NO CORRESPONDE	1	1	92
Total	148	137	672



FORMATO N° 15
Personal
Al 31 de Diciembre de 2024

Categoría	Nº
Gerencial de OTASS	5
Administrativo	68
Operativo	139
Total	212

FORMATO N° 16
Personal Directivo
Al 31 de Diciembre de 2024

Nombres y Apellidos	Miembro (4)	Representante (5)	Tiempo en el Cargo
GUSTAVO ANTONIO MALDONADO AYRES	DIRECTORIO	OTASS	19/07/2022
JAVIER FRANCISCO CURACA FERNANDEZ	DIRECTORIO	OTASS	26/03/2021
JULIO VENERO FARFAN	DIRECTORIO	OTASS	27/07/2022

FORMATO N° 17
Distribución Costos y Gastos Por Naturaleza
Al 31 de Diciembre de 2024

Costos	Costo Ventas	Gasto Ventas	Gasto Administrativo	Total	(%)
Existencias	3,192,913.00	346,260.00	961,991.00	4,501,164.00	18
Cargas de Personal	4,258,737.00	1,204,736.00	1,114,955.00	6,578,428.00	27
Servicios Prestados por Terceros	2,710,583.00	1,996,542.00	3,530,866.00	8,237,991.00	33
Tributos	118,737.00	245,452.00	401,115.00	765,304.00	3
Cargas Diversas de Gestion	395,059.00	126,207.00	230,637.00	751,903.00	3
Valuacion y Deterioro de Activos	3,187,319	66,716.00	212,354.00	3,466,389.00	14
Otros		325,073.00		325,073.00	1
Total General	13,863,348.00	4,310,986.00	6,451,918.00	24,626,252.00	100



FORMATO N° 18
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO

RUBROS	Año fin Período - 2024	Año Anterior - 2023
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE		
Caja y Bancos	12,146,559	20,521,636
Cuentas por Cobrar Comerciales	5,780,603	4,220,162
Menos: Provisión Cobranza Dudosa		
Otras Cuentas por Cobrar	69,736	581,775
Menos: Provisión Cobranza Dudosa	-1,751,491.00	447,408.00
Existencias	318681	0
Gastos Pagados por Anticipado		
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	16,564,088	25,770,981
ACTIVO NO CORRIENTE		
Cuentas por Cobrar a Largo Plazo		
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	116,614,417	58,920,401
Menos: Depreciación Acumulada	-61,569,197	
Activos Intangibles	1,304,036	1,198,775
Menos: Amortización Acumulada Intangible	-310,102	
Impto. A la Renta y Particip. Diferidos Activo	24,055	
Otros Activos	6,051,280	
TOTAL NO CORRIENTE	62,114,489	60,119,176
TOTAL ACTIVO	78,678,577	85,890,157
PASIVO Y PATRIMONIO		
PASIVO CORRIENTE		
Sobregiros y Pagars Bancarios		
Obligaciones Financieras		
Cuentas por Pagar Comerciales	1,528,054	488,119
Otras Cuentas por Pagar	1,106,708	2,645,260
Provisiones	116,859	1,016,859
Parte Cte. Deudas Largo Plazo	591,726	306,770
TOTAL PASIVO CORRIENTE	3,343,347	4,457,008
PASIVO NO CORRIENTE		
Deudas a Largo Plazo	13,512,991	13,930,126
Pasivo por Impuesto a las Ganancias Diferido	5,970,347	5,970,347
Ingresos diferidos	29,807,577	30,856,335
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	49,290,915	50,756,808
TOTAL PASIVO	52,634,262	55,213,816
PATRIMONIO		
Capital	27,612,098	27,612,098
Capital Adicional		
Reservas		
Resultado del Período	350,726	
Resultados Acumulados	-1,918,511	3,064,243
TOTAL PATRIMONIO	26,044,313	30,676,341
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	78,678,575	85,890,157



FORMATO N° 19
ESTADO DE RESULTADOS POR NATURALEZA

RUBROS	Año Fin Período - 2024	Año Fin Período - 2023
Ventas Netas		
A Terceros	24,088,197	22,724,550
A Empresas Vinculada		
Otros Ingresos Operacionales	0	0
A Terceros		
A Empresas Vinculada		
TOTAL INGRESOS BRUTOS	24,088,197	22,724,550
Costos de Ventas	(13,863,348)	(16,438,801)
A Terceros		
A Empresas Vinculada		
UTILIDAD BRUTA	10,224,849	6,285,749
Gastos de Administración	(6,511,564)	(3,513,209)
Gastos de Ventas	(4,310,986)	(4,358,237)
Otros Ingresos Operacionales	897,873	931,290
UTILIDAD OPERATIVA	300,172	(654,407)
OTROS INGRESOS (GASTOS)		
Ingresos Financieros	493,228	731,446
Diferencia de Cambio (Ganancias)		
Gastos Financieros	(123,615)	(181,649)
Otros Ingresos		
Otros Gastos		
Resultado por Exposición a la Inflación		
RESULT. ANTES RTIC. Y DEL IMP. RENT.	669,784	(104,609)
Ingresos Extraordinarios		
Gastos Extraordinarios		
UTILIDAD (PÉRDIDA) DEL EJERCICIO	669,784	(104,609)



FORMATO N° 21
PROGRAMA DE INVERSIONES
(FINANCIADO CON RECURSOS INTERNAMENTE GENERADOS - FONDO DE INVERSION) - PMO
Al mes de Diciembre 2024

N°	COMPONENTES	TOTAL PROGRAMADO ACUMULADO AL 3to. AÑO	TOTAL EJECUTADO ACUMULADO AL 3to. AÑO	SALDO QUINQUENIO
1	Optimización de Sectorización Progresiva de Áreas Críticas (Sectores 1C, 2A, 4, 7 y 14) en los distritos de Calleria, Manantay y Yarinacocha en la ciudad de Pucallpa	4,741,080.00	0	4,741,080.00
2	Optimización de la Planta de Tratamiento de Agua Potable de EMAPACOP S.A. - Pucallpa - Ucayali	1,692,750.00	1,305,202.40	387,547.60
3	Inversión MJO Gestión Empresarial (Auditores Externos, consultoría PEI, consultoría Doc. De Gestión MOF, ROF y CAP)	157,794.00	219,783.00	-61,989.00
4	Instalación de 4,000 medidores	1,737,449.00	1,390,985.31	346,463.69
5	Catastro Técnico de Agua Potable	173,396.00	98,729.27	74,666.73
6	Catastro Técnico de Alcantarillado	173,320.00	119,004.08	54,315.92
7	Catastro Técnico de Alcantarillado 1er. Quinquenio	70,209.00	69,673.47	535.53
8	Construcción de Línea de Aducción para el abastecimiento de Agua Potable desde la PTAP EMAPACOP S.A. al Reservorio Pozo Colina en el distrito de Yarinacocha	45,906.00	45,903.00	3.00
9	Instalación de Válvulas de aire en el sector 3, 8, 9, 10 y 11 de la EPS EMAPACOP S.A. distrito de Calleria, Yarinacocha y Manantay, Provincia de Coronel Portillo, Departamento de Ucayali	884,727.00	700,737.71	183,989.29
10	Renovación de Abastecimiento de agua en el Jr. 23 de febrero entre Jr. Las Camelias con 21 de octubre en un total de 83.90 ml., en el Jr. 23 de febrero entre 21 de octubre con Jr. señor de los milagros 70.50 ml. en el Jr. 23 de febrero entre psje 24 de julio con av. 01 de mayo, Distrito de Calleria, Provincia de Coronel Portillo, Departamento de Ucayali	154,597.00	126,100.39	28,496.61
11	Renovación de Abastecimiento de agua en el Jr. Apurimac desde Jr. Salvador Allende hasta Jr. José Gálvez, en una longitud de 309.90 ml. de redes de agua potable, Distrito de Calleria, Provincia de Coronel Portillo, Departamento de Ucayali	199,500.00	164,090.93	35,409.07
12	Renovación de tubería en la calle Fraternidad entre Av. Uloque Yupanqui con la calle Ladislao García, en un total de 66.70 ml. de redes colectoras de desagüe, Distrito de Calleria, Provincia de Coronel Portillo, Departamento de Ucayali	32,398.00	32,290.00	108.00
13	Renovación de tubería en el Jr. Salaverry cuadra 7, entre los jirones Daniel Alcides Carrión y Julio C. Delgado, en un total de 83.95 ml. de redes colectoras de desagüe, Distrito de Calleria, Provincia de Coronel Portillo, Departamento de Ucayali	124,704.00	124,703.00	1.00
14	Renovación de tubería en el Jr. Madre Annetta entre Jr. Nicolás de Piérola con buzón intermedio un total 70.00 ml. de redes colectoras de desagüe, Distrito de Calleria, Provincia de Coronel Portillo, Departamento de Ucayali	32,500.00	32,467.00	33.00
15	Renovación de tubería en la Av. Circunvalación y Jr. Nicolás de Piérola en un total de 72.25 ml., 70.00 ml. en el Jr. Uma entre Jr. Nicolás de Piérola con calle Lambayeque con Jr. José Gálvez, Distrito de Calleria, Provincia de Coronel Portillo, Departamento de Ucayali	162,942.00	162,250.00	692.00
16	Renovación de tubería en el Jr. Salaverry entre los jirones Daniel Alcides Carrión y Julio C. Delgado en un total de 09 conexiones domiciliarias de desagüe, Distrito de Calleria, Provincia de Coronel Portillo, Departamento de Ucayali	50,140.00	50,143.00	-3.00
17	Renovación de tubería en el emisor de redes de desagüe, limpieza de 37 cámaras de bombeo de desagüe, limpieza de 620 buzones y levantamiento de fustes de 45 del sistema de alcantarillado, distrito de calleria, Provincia de Coronel Portillo, Departamento de Ucayali	432,703.00	0	432,703.00
TOTAL S/.		10,912,331.00	4,042,008.50	6,870,322.50
PORCENTAJE DE AVANCE %		100	42.54	57.46



ESTADO DE SITUACION FINANCIERA 2024:

Comentarios Sobre las Cuentas y la Situación Real de
Al 31 de Diciembre de 2024

EMAPACOP S.A.

1.- ESTADO DE SITUACION FINANCIERA:

Al cierre del 2024 el Estado de Situación Financiera de la EPS EMAPACOP S.A., presenta un **Activo Total** de S/. **78'678,577** compuesto por **Activo Corriente**; por la suma se S/. **16'564,088** que representa el **21.05%** del **Activo Total**. El resultado obtenido es inferior al año 2023 en un **29.83%**; La partida más representativa es el **Efectivo y Equivalente de Efectivo** la cual representa el **73.33%** del **Activo Corriente** y cuyo monto asciende a S/. **12'146,559** conformado principalmente por el **Fondo de Inversión y transferencias del OTASS** para el **Fondo de Inversiones**, mostrando una reducción de **40.81%** respecto al año 2023, La partida de **Cuentas por Cobrar Comerciales** se ha visto incrementado respecto al año 2023 en S/. **5'780,603** que representa el **3.49%**. **Activo No Corriente**; por la suma de S/. **62'114,489** que representa el **78.95%** del **Activo Total**. El resultado obtenido es inferior al del año 2023 en un **9.17%**.

EMAPACOP S.A. presenta un **Pasivo Total** S/. **52'634,262** soles, el **Pasivo Corriente**; por la suma de S/. **3'343,347** que representa el **6.35%** del pasivo total. El resultado obtenido es inferior al año 2023 en un **33.31%** debido principalmente al incremento de las cuentas por pagar y otras cuentas por pagar, que son las ordenes por ejecución y supervisión de proyectos que se vienen ejecutando y los cronogramas de pago de las sentencias por demandas judiciales de los trabajadores y ex trabajadores. **Pasivo No corriente**; por la suma de S/. **49,290,915** soles que representa el **93.65%** del pasivo total, el resultado obtenido es inferior al de año anterior en **49.71%** debido principalmente a la disminución del rubro "otras cuentas por pagar".

Por su parte, el **Patrimonio Neto**; por la suma de S/. **26'044,313** conformado por un **Capital** de S/. **27,612,098** y un **Resultado Acumulado** de S/,-**1'918,511** soles cuyo resultado es inferior al año 2023 en **37.39%**.

2.- ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES:

Al 31 de Diciembre del 2024 la **Prestación de Servicios** fue por la suma de S/ **24,088,197** correspondiente a la facturación por el servicio de agua potable, alcantarillado y colaterales, incrementando en **5.66%**, con respecto al año 2023; el **Costo de Venta** por la suma de S/ **13,863,348** disminuyendo en **15.67%** en comparación con el ejercicio 2023; el **Costo de Ventas** del ejercicio 2024 representa el **57.55%** de las **Ventas Netas** del ejercicio: • Los **Gastos de Ventas y Distribución**; por la suma de S/ **4,310,986** disminuyendo en S/ **47,251** que representa el **1.08 %**, . Los **Gastos de Ventas** del ejercicio 2024 representa el **17.90%** de las ventas, • Los **Gastos Administrativos** por la suma de S/ **6,451.918** se aumentó en S/. **2,938.709**, que representa el **14.86%**.

3.- SITUACION FINANCIERA:

Finalizado el período 2024, la empresa presenta la siguiente situación financiera:

3.1). INDICE DE LIQUIDEZ:

a.- **Liquidéz General:** Este indicador nos muestra la capacidad que tiene la empresa para afrontar sus compromisos a corto plazo. Es decir, que por cada S/. 1.00 de pasivo corriente la empresa cuenta con S/. **4.24** para atender sus obligaciones corrientes, menor al 2023 que fue de S/. **3.44**. Este aumento se debe a la aumento del rubro cuenta por pagar comerciales.

b.- **Prueba Ácida:** La empresa cuenta con S/ **4.13** de activos disponibles por cada S/. 1.00 de pasivo corriente; mostrando un aumento con relación al año 2023 que fue de S/ **3.33**.



3.2). INDICE DE SOLVENCIA:

a.- **Endeudamiento Patrimonial:** El índice de endeudamiento patrimonial alcanzó el **63.49%** en el 2024, el mismo que representa la participación del Capital Propio y de Terceros en cuanto a los recursos que utiliza la empresa para desarrollar sus operaciones. El aumento con respecto al año 2023 que fue de **57.86%**

b.- **Apalancamiento Financiero:** En el 2024 este índice fue de **24.60%**, cuyo índice muestra un incremento con relación al 2023 que fue de **24.28%**.

3.3). INDICE DE RENTABILIDAD:

a.- **Margen Operativo:** Este índice alcanzó un valor de **1.58%** en el 2024, lo que significa que nuestros ingresos operativos si generaron los recursos necesarios para cubrir los costos y gastos totales.

3.4). INDICE DE GESTION:

a.- **Relación Trabajo:** Este indicador nos muestra que al finalizar el año 2024, nuestras ventas lograron cubrir en un **85.73%** los costos y gastos desembolsables.



OFICINA DE IMAGEN CORPORATIVA Y GESTION SOCIAL

EMAPACOP S. A.

I. PRESENTACIÓN

La Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Coronel Portillo Sociedad Anónima – EMAPACOP S.A es una Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento de Derecho Privado, cuyas actividades están normadas por la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS), el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS); y la Dirección Nacional de Presupuesto Público (DNPP) del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF).

Como toda entidad de prestación de servicios de saneamiento, tiene como objetivo la captación, tratamiento y distribución de Agua Potable y la recolección de Aguas Residuales de la provincia de Coronel Portillo específicamente en los distritos de Calleria, Yarinacocha, Manantay y Campo Verde.

1.1. MISIÓN:

Abastecer con servicio de calidad en agua potable y alcantarillado que beneficie a la población, cuidando el medio ambiente y a un costo que permita mantener un equilibrio económico y financiero de la EPS.

1.2. VISIÓN:

Desde el año 2021 somos una EPS reconocida por brindar los servicios de Agua Potable y Alcantarillado con altos niveles de calidad, cantidad, continuidad y seguridad, cuenta con un personal muy calificado y comprometido, obtiene creciente y sostenida rentabilidad económica y social, y contribuye eficazmente con la preservación del medio ambiente.

Diagnóstico de la Oficina de Imagen Corporativa y Gestión Social.

Análisis FODA.

Fortalezas:

- F1 Gerencia General proactiva.
- F2 Personal de campo capacitado, experimentado e identificado.
- F3 Régimen de Apoyo Transitorio

Oportunidades:

- O1 Pertenecer al MVCS beneficia a la EPS con la ejecución de megaproyectos.
- O2 Única empresa prestadora de servicios dsaneamiento en Pucallpa.

Debilidades:

- D1 Trabajo en equipo requiere ser optimizado.
- D2 Escasa vinculación con el gobierno regional y gobiernos locales.
- D3 Reporte de malos trabajos en las obras de reposición tras obras en las redes de servicio.

Amenazas:

- A1 Incremento de la morosidad.
- A2 Disposición de austeridad para difusión externa.
- A3 Redes de Agua y desagüe antiguos.
- A4 Alta rotación de funcionarios de confianza.



Análisis CAME

Mantener/Fortaleza:

- * Presentando planes continuos de mejora a Gerencia General
- * Reconociendo al personal.
- * Difundiendo gestiones de financiamiento.

Corregir/Debilidad:

- * Mejorando los canales de comunicación interna.
- * Coordinando de manera continua diversas actividades y acciones conjuntas.
- * Supervisando los trabajos de reposición de pavimento

Explotar/Oportunidad:

- * Gestionando con el MVCS proyectos de servicio de saneamiento para la provincia.
- * Sensibilizando a la población sobre la mejora en su calidad de vida mediante los servicios de saneamiento.

Afrontar/Amenaza:

- * Mayor difusión de canales de pago y trabajos de mejora de servicio.
- * Uso de canales digitales y concientización de apoyo en difusión de público interno.
- * Ejecución de proyectos sectorizados
- * Mejora de sueldos.

Objetivos Generales

- * Posicionar a la EPS destacando sus atributos y fortalezas, creando su reputación en base a una estrategia de comunicación externa e interna.
- * Promover y mejorar los hábitos de la población respecto a la gestión de los recursos hídricos y el medio ambiente, a través de la puesta en valor de los proyectos y campañas que desarrolla y administra la EPS.
- * Identificar y prevenir los posibles conflictos que afecten a la imagen de la EPS EMAPACOP S.A. y OTASS, mediante la gestión adecuada de la comunicación corporativa y las acciones de intervención en educación sanitaria.

Objetivos Específicos

Comunicación Interna:

- * Buscamos la identificación del talento humano con la empresa, el alineamiento del trabajador enmarcado en la visión, misión y valores institucionales.
- * Dotar de información convirtiéndolo en un portavoz esencial de la empresa www.emapacopsa.com.pe Jr. Julio C. Arana 443, Pucallpa 982693356 jorge.flores@emapacopsa.com.pe
- * Con lo que se busca obtener el incremento de eficiencia y logro de metas, mejorar el clima laboral, una integración familia – empresa y la mejora de las relaciones interpersonales.

Comunicación Externa:

- * Crear conciencia acerca del cuidado de los servicios de saneamiento, con lo que se pretende crear en la población una cultura sanitaria.
- * Crear conciencia en la población sobre importancia de contar con conexiones formales y en condiciones óptimas
- * Ayudar a cambiar la percepción de la imagen de la empresa, buscando la consolidación de las relaciones interinstitucionales.
- * Formar aliados, potenciales usuarios directos, sostenibles en el tiempo.
- * Informar acciones que ayuden a crear una sinergia entre los usuarios y la empresa.



Funciones:

- * Velar por el correcto orden de todos los procesos de la OICGS.
- * Proponer y ejecutar estrategias constantes para la mejor difusión de la imagen de la empresa.
- * Desarrollar las ceremonias y protocolos de las actividades desarrolladas por la empresa.
- * Velar por el correcto uso de la marca en todas las dependencias
- * Administrar los canales de comunicación oficiales de la empresa.
- * Ejecutar las acciones propuestas por Gerencia General.
- * Diagramación de los productos gráficos a difundirse en todos los canales de información de la empresa
- * Manejo del banco de imágenes de la empresa.
- * Edición de videos institucionales.
- * Realizar el registro audiovisual de las acciones desarrolladas por la empresa
- * Efectuar el monitoreo y reporte de las noticias diarias difundidas relacionadas a la empresa.
- * Desarrollo de acciones frente a situaciones de crisis que puedan dañar la imagen de la empresa.

Actividades realizadas.**Agenda institucional actualizada.**

EMAPACOP S.A. es una institución que convive con diversas entidades por lo que es importante tener siempre a la mano un directorio actualizado para la emisión de invitaciones y cumplir la calendarización de las fechas mas importantes de la zona de impacto,

*** Mejor interacción con las diversas oficinas.**

Con el ánimo de reforzar los lazos entre las distintas dependencias que componen la empresa, la OICGS programó iniciativas en búsqueda de la armonía entre los colaboradores y la integración institucional.

_ Se procedió a la creación de grupos de WhatsApp por Gerencia para una continua comunicación y en la búsqueda de mejorar la interacción entre la empresa y los trabajadores

_ Saludo cumpleaños: A través del uso de la red social de WhatsApp se procedió al envío de un diseño personalizado de saludo de cumpleaños.

_ Campeonato deportivo: Se realizaron campeonatos internos que fortaleció el trabajo en equipo y los lazos de hermandad entre los colaboradores a través de una competencia deportiva.

_ Desarrollo de actividades protocolares: A través del desarrollo de actividades protocolares en días festivos se buscó la integración y el reconocimiento del trabajo de los trabajadores.

_ Ejecución de actividad interna de integración y coaching con la finalidad de mejorar la interrelación entre los trabajadores y afianzar los lazos de integración entre la empresa y el trabajador

_ Implementación de periódicos murales en las zonas de mayor afluencia de trabajadores. Este instrumento tiene como finalidad que los trabajadores estén informados con las acciones desarrolladas por las diversas áreas de la EPS.



*** Actualización de banco de imágenes y video.**

La empresa se encuentra en constante cambio y modernización, por eso se requiere mantener un banco de imágenes actualizado. El registro se hará de todos los locales de la empresa.

*** Informativo diario.**

La información es de suma importancia por cuanto condensa las diferentes acciones de la empresa, por ello, se realizó en Facebook las acciones más importantes de cada día, sirviendo además como un importante elemento de acervo documental.

*** Notas de Prensa.**

La emisión de notas de prensa de acciones de gran impacto y beneficio para los usuarios se realizó de manera constante, ello permitió además mejorar la interacción entre la empresa y los medios de comunicación.

*** Flyers**

Se realizó el diseño y difusión de flyers de las principales acciones desarrolladas por la empresa, creando un impacto mayor en el público

Logros alcanzados

Fortalecimiento en canales de comunicación:

El 2024 se ha logrado mejorar el clima laboral a través del cumplimiento de actividades institucionales con el objetivo de promover la unión entre los colaboradores de las diferentes áreas.

Así también, se han fortalecido los canales de comunicación con el público externo mediante una actualización diaria y constante de las actividades de la EPS a través de la Fanpage Oficial de la empresa: www.facebook.com/emapacopsa la cual ha mostrado un crecimiento de 194,8 % en comparación al año anterior. Esta plataforma nos ha permitido, llegar a los más de 13 mil 500 seguidores estableciendo una comunicación oportuna y eficaz, estrechando los lazos con los usuarios a través de las respuestas atendidas en los comentarios y en el inbox.

Encuentros vecinales:

En el 2024, la EPS Emapacop S.A. Desarrolló los "Encuentros vecinales", logrando concretar labores de interacción con los ciudadanos, con la finalidad de promover el cuidado del agua y los servicios de saneamiento.

Así pues, se realizó el Encuentro Vecinal con las familias del A.H. Mario Pezo Villacorta, logrando crear un espacio para el diálogo y conocimiento de los servicios de la EPS y; los deberes y derechos de los usuarios.

Campañas de sensibilización y orientación:

En el marco de las funciones y responsabilidades de la Oficina de Imagen Corporativa y Gestión Social se participó en diversas ferias itinerantes para dar a conocer la importancia del cuidado del agua, las funciones de la EPS y los diferentes canales de atención a los usuarios.

Las ferias en las que la EPS participó de manera activa fueron: Feria por la Semana del Agua organizada por la SUNASS y Feria Ecológica organizada por la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

En esa misma línea, con el objetivo de brindar orientación a los usuarios se realizó la campaña de difusión sobre soluciones digitales, creando piezas gráficas y audiovisuales para dar a conocer a los usuarios las formas de cómo obtener duplicados de sus recibos y cómo pagarlos mediante la aplicación Gotitas, página web institucional www.emapacopsa.com.pe y yape.



Actividades Institucionales:

Las actividades institucionales son aquellas donde la Oficina de Imagen Corporativa y Gestión Social posicionan a la EPS Emapacop S.A. en el público externo, difundiendo los valores institucionales y las cualidades de la EPS en el apoyo para el crecimiento y desarrollo de la ciudad, es así que en el 2024 se realizó:

- _ Actividades de celebración internas (Día del padre, día de la madre, aniversario de la EPS, día del trabajo, etc)
- _ Difusión constante de las labores realizadas por las diferentes gerencias
- _ Visita a las municipalidades distritales de Yarinacocha y Manantay, para la presentación de los logros de gestión 2024.
- _ Participación en diversas reuniones convocadas por instituciones públicas y privadas.
- _ Participación como jurado invitado en concursos organizados por instituciones públicas.

