


**"AÑO DE LA ESPERANZA Y EL FORTALECIMIENTO DE LA DEMOCRACIA"**
**FORMATO N° 01**
**Continuidad del Servicio de Agua Potable**
**AL 31 de Diciembre 2025**

| Localidad / Sector                |                                    | Horas de Abastecimiento de Agua Potable |       | Delimitación Geográfica                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pucallpa/ 1                       | Sector 1 A (Calleja - Manantay)    | 20.22                                   | 20.00 | Por el Este con la Av. Saenz Peña, por el Oeste con la Av. Salvador Allende, Jr. Jose' Balta, por el Norte con la Av. Guillermo Sisley, por el Sur con la Av. Centenario.                           |
|                                   | Sector 1 B (Calleja)               | 19.61                                   |       | Por el Este con la Av. Saenz Peña, por el Oeste con la Av. Salvador Allende, Jr. Jose' Balta, por el Norte con la Av. Guillermo Sisley, por el Sur con la Av. Centenario.                           |
|                                   | Sector 1 C (Calleja)               | 20.17                                   |       | Por el Este con la Av. Sáenz Peña, por el Oeste con la Av. Jhon F. Kennedy, por el Norte con el Jr. Comandante Suarez, por el Sur con la Av. Guillermo Sisley.                                      |
| Pucallpa/ 2                       | Sector 2 A (Calleja - Yarinacocha) | 16.00                                   | 15.50 | Por el este con la Av Salvador Allende, por el Oeste con la Av Carretera Antigua Yarinacocha, por el Norte con la Av Yarinacocha, por el Sur con la Av. Centenario.                                 |
|                                   | Sector 2 B (Calleja - Yarinacocha) | 15.00                                   |       | Por el Este con la Av. Miraflores, Av. Jhon F. Kennedy, por el Oeste con los pantanos de Yarinacocha, por el Norte con el Jr. Los Conibos, Bolivia, y Guatemala, por el Sur con la Av. Yarinacocha. |
| Pucallpa/ 3                       | Sector 3 A (Calleja)               | 19.67                                   | 19.67 | Por el este con la Av San Martín, por el Oeste con el Jr. 09 de Octubre, por el Norte con el Jr. Comandante Barrera, y por el Sur con la Quebrada Yumantay.                                         |
|                                   | Sector 3 B (Manantay)              | 19.67                                   |       | Por el Este con la Av. San Martín y Bellavista, por el Oeste con el Jr. 28 de Julio, por el Norte con la Quebrada Yumantay, por el Sur con la Av. Túpac Amaru.                                      |
| Pucallpa/ 4 (Calleja - Manantay)  |                                    | 13.33                                   |       | Por el este con el Jr. 09 de Octubre, por el Oeste con la Av. Los Frutales y las Mercedes, por el Norte con la Av. Centenario por el Sur con la Jr. Los Pinos                                       |
| Pucallpa/ 7 (Yarinacocha)         |                                    | 15.00                                   |       | Por el este con la carretera Antigua Yarinacocha, por el Oeste con la Av. Aeropuerto, por el Norte con la Av. Miraflores, por el Sur con la Av. Centenario.                                         |
| Pucallpa/ 8 (Yarinacocha)         |                                    | 21.83                                   |       | Por el este con la Av. Miraflores, por el Oeste con la Av. 03 de octubre, por el Norte con el Jr. Los Conibos, Aguaytia, Ruperto Pérez,, por el Sur Jr. Bolognesi y Av. Las Palmeras.               |
| Pucallpa/ 9 (Manantay)            |                                    | 16.65                                   |       | Por el este con la Av. Los frutales y Las Mercedes, por el Oeste con la Av. Aeropuerto, por el Norte con la Av. Miraflores, por el Sur el Jr. Los Frutales.                                         |
| Pucallpa/ 11 (Manantay)           |                                    | 17.78                                   |       | Por el este con las riberas del Río Ucayali, por el Oeste con el Jr. Huáscar y Víctor Granda, por el Norte con la Av. Los Frutales, por el Sur la Vía de Evitamiento.                               |
| Pucallpa/ 12 (Manantay)           |                                    | 17.50                                   |       | Por el este con Ca. Roaboya, Por el Oeste con el carretera Manantay por el Norte con Jr. los Girasoles y por el Sur con Av. Manantay                                                                |
| Pucallpa/ 14 (Calleja)            |                                    | 17.00                                   |       | Por el este con las Calle C, por el Oeste con la Av. Universitaria, por el Norte con el Jr. E, por el Sur con Calle N y Calle M.                                                                    |
| Presión Promedio al 31 Enero 2023 |                                    | 17.43                                   |       |                                                                                                                                                                                                     |



**FORMATO N° 2**  
**Niveles de Presion en las Redes de Agua Potable**  
**AL 31 de Diciembre 2025**

| Localidad / Sector                  |                                       | Nivel de Presión de Agua Potable |              | Delimitación Geográfica                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pucallpa/ 1                         | Sector 1 A (Calletería - Manantay)    | 15.94                            | 14.42        | Por el Este con la Av. Saenz Peña, por el Oeste con la Av. Salvador Allende, Jr. Jose' Balta, por el Norte con la Av. Guillermo Sisley, por el Sur con la Av. Centenario.                           |
|                                     | Sector 1 B (Calletería)               | 15.2                             |              | Por el Este con la Av. Saenz Peña, por el Oeste con la Av. Salvador Allende, Jr. Jose' Balta, por el Norte con la Av. Guillermo Sisley, por el Sur con la Av. Centenario.                           |
|                                     | Sector 1 C (Calletería)               | 12.12                            |              | Poe el Este con la Av. Sáenz Peña, por el Oeste con la Av. Jhon F. Kennedy, por el Norte con el Jr. Comandante Suarez, por el Sur con la Av. Guillermo Sisley.                                      |
| Pucallpa/ 2                         | Sector 2 A (Calletería - Yarinacocha) | 12.36                            | 13.49        | Por el este con la Av Salvador Allende, por el Oeste con la Av Carretera Antigua Yarinacocha, ppor el Norte con la Av Yarinacocha, por el Sur con la Av. Centenario.                                |
|                                     | Sector 2 B (Calletería - Yarinacocha) | 14.62                            |              | Por el Este con la Av. Miraflores, Av. Jhon F. Kennedy, por el Oeste con los pantanos de Yarinacocha, por el Norte con el Jr. Los Conibos, Bolivia, y Guatemala, por el Sur con la Av. Yarinacocha. |
| Pucallpa/ 3                         | Sector 3 A (Calletería)               | 15.01                            | 13.58        | Por el este con la Av San Martín, por el Oeste con el Jr. 09 de Octubre, por el Norte con el Jr. Comandante Barrera, y por el Sur con la Quebarada Yumantay.                                        |
|                                     | Sector 3 B (Manantay)                 | 12.14                            |              | Por el Este con la Av. San Martín y Bellavista, por el Oeste con el Jr. 28 de Julio, por el Norte con la Quebrada Yumantay, por el Sur con la Av. Túpac Amaru.                                      |
| Pucallpa/ 4 (Calletería - Manantay) |                                       |                                  | 9.18         | Por el este con el jr. 09 de Octubre, por el Oeste con la Av. Los Frutales y las Mercedes, por el Norte con la Av. Centenario por el Sur con la Jr. Los Pinos                                       |
| Pucallpa/ 7 (Yarinacocha)           |                                       |                                  | 12.04        | Por el este con la carretera Antigua Yarinacocha, por el Oeste con la Av. Aeropuerto, por el Norte con la Av. Miraflores, por el Sur con la Av. Centenario.                                         |
| Pucallpa/ 8 (Yarinacocha)           |                                       |                                  | 10.34        | Por el este con la Av. Miraflores, por el Oeste con la Av. 03 de octubre, por el Norte con el Jr. Los Conibos, Aguaytía, Ruperto Pérez,, por el Sur Jr. Bolognesi y Av. Las Palmeras.               |
| Pucallpa/ 9 (Manantay)              |                                       |                                  | 15.14        | Por el este con la Av. Los frutales y Las Mercedes, por el Oeste con la Av. Aeropuerto, por el Norte con la Av. Miraflores, por el Sur el Jr. Los Frutales.                                         |
| Pucallpa/ 11 (Manantay)             |                                       |                                  | 15.78        | Por el este con las riberas del Río Ucayali, por el Oeste con el Jr. Huáscar y Víctor Granda, por el Norte con la Av. Los Frutales, por el Sur la Vía de Evitamiento.                               |
| Pucallpa/ 12 (Manantay)             |                                       |                                  | 24.57        | Por el este con Ca. Roaboya ,Por el Oeste con el carretera Manantay por el Norete con jr. los Girasoles y por el Sur con Av. Manantay                                                               |
| Pucallpa/ 14 (Calletería)           |                                       |                                  | 8.90         | Por el este con las Calle C , por el Oeste con la Av. Universitaria , por el Norte con el Jr. E, por el Sur con Calle N y Calla M.                                                                  |
| <b>TOTAL</b>                        |                                       |                                  | <b>13.74</b> |                                                                                                                                                                                                     |





**FORMATO N° 03**  
**Tratamiento de Aguas Servidas**  
**AL 31 de Diciembre 2025**

| LOCALIDAD    | PORCENTAJE DE<br>TRATAMIENTO | NIVEL DE<br>TRATAMIE<br>NTO |
|--------------|------------------------------|-----------------------------|
| C-1          | 0.00%                        | -                           |
| C-2          | 0.00%                        | -                           |
| D-1          | 0.00%                        | -                           |
| D-1A         | 0.00%                        | -                           |
| D-2          | 0.00%                        | -                           |
| D-3          | 0.00%                        | -                           |
| D-4          | 0.00%                        | -                           |
| D-5          | 0.00%                        | -                           |
| D-6          | 0.00%                        | -                           |
| D-7          | 0.00%                        | -                           |
| D-8          | 0.00%                        | -                           |
| D-9          | 0.00%                        | -                           |
| D-9A         | 0.00%                        | -                           |
| D-10         | 0.00%                        | -                           |
| D-11         | 0.00%                        | -                           |
| D-12         | 0.00%                        | -                           |
| D-14         | 0.00%                        | -                           |
| D-15         | 0.00%                        | -                           |
| D-17         | 0.00%                        | -                           |
| Y-1          | 0.00%                        | -                           |
| Y-2          | 0.00%                        | -                           |
| Y-3          | 0.00%                        | -                           |
| Y-4          | 0.00%                        | -                           |
| M-1          | 0.00%                        | -                           |
| M-2          | 0.00%                        | -                           |
| M-3          | 0.00%                        | -                           |
| M-4          | 100.00%                      | TERCIARIO                   |
| HUM - 1      | 0.00%                        | -                           |
| HUM - 2      | 0.00%                        | -                           |
| HUM - 3      | 0.00%                        | -                           |
| D - 18       | 0.00%                        | -                           |
| S-11 - 1     | 0.00%                        | -                           |
| S-11 - 2     | 0.00%                        | -                           |
| S-11 - 3     | 0.00%                        | -                           |
| S-11 - 4     | 0.00%                        | -                           |
| S12-1        | 0.00%                        | -                           |
| S12-1A       | 0.00%                        | -                           |
| S12-2        | 0.00%                        | -                           |
| S12-3        | 0.00%                        | -                           |
| S12-4        | 0.00%                        | -                           |
| S12-5        | 0.00%                        | -                           |
| S12-6        | 0.00%                        | -                           |
| <b>TOTAL</b> | <b>100.00%</b>               |                             |



**FORMATO Nº4****Costo de Servicios de Saneamiento****Al 31 de Diciembre del 2025**

| Localidad | Tarifa Promedio de Agua Potable (S/.M3) | Costo Promedio de Agua Potable (S/.M3) | Tarifa Promedio de Alcantarillado (S/.M3) | Costo Promedio de Alcantarillado (S/.M3) |
|-----------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|
| Pucallpa  | 2.64                                    | 13.55                                  | 1.16                                      | 0.35                                     |

**FORMATO Nº 5****PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE****Al 31 de Diciembre de 2025**

| Localidad   | Pozo                        | Tipo de Planta (1) | Capacidad (lps) | Antigüedad (Años) |
|-------------|-----------------------------|--------------------|-----------------|-------------------|
| CALLERIA    | PTAP                        | PLANTA             | 430             | 43                |
| YARINACocha | LAS PALMERAS II             | POZO PROFUNDO      | 28              | 16                |
| MANANTAY    | ROCA FUERTE                 | POZO PROFUNDO      | 15              | 15                |
| MANANTAY    | JAIME YOSHIYAMA             | POZO PROFUNDO      | 20              | 15                |
| CALLERIA    | F. DE ORELLANA              | POZO PROFUNDO      | 22              | 12                |
| CALLERIA    | CESAR VALLEJO               | POZO PROFUNDO      | 26              | 13                |
| MANANTAY    | EL TRIUNFO                  | POZO PROFUNDO      | 26              | 11                |
| MANANTAY    | VILLA EL SALVADOR           | POZO PROFUNDO      | 22              | 11                |
| MANANTAY    | MANANTAY                    | POZO PROFUNDO      | 22              | 9                 |
| MANANTAY    | S12- 1 LUZ DIVINA           | POZO PROFUNDO      | 12              | 3                 |
| MANANTAY    | S12- 2 IVAN SIQUI           | POZO PROFUNDO      | 16              | 3                 |
| MANANTAY    | S12- 3 JARDINES DE MANANTAY | POZO PROFUNDO      | 16              | 3                 |





**FORMATO Nº 6  
RESERVORIOS DE AGUA POTABLE  
Al 31 de Diciembre de 2025**

| Localidad | Reservorio                           | Capacidad (M3) | Estado de conservación | Ubicación                                |
|-----------|--------------------------------------|----------------|------------------------|------------------------------------------|
| CALLERIA  | R2                                   | 500            | BUENO                  | PTAP                                     |
| CALLERIA  | R3                                   | 5130           | REGULAR                | PTAP                                     |
| CALLERIA  | R4 MICAELA BASTIDAS                  | 900            | BUENO                  | Jr. 16 de Mayo/16 de noviembre           |
| MANANTAY  | R8 ROCA FUERTE                       | 1300           | BUENO                  | Jr Los Laureles / Jr 12 de Octubre       |
| CALLERIA  | R10 CESAR VALLEJO                    | 1130           | BUENO                  | Jr. Rocardo Flores / Jr. Fernando Lores. |
| CALLERIA  | R11 LAS COLINAS                      | 1130           | BUENO                  | Jr. Calle 7 / Calle 5                    |
| MANANTAY  | EL TRIUNFO - P-1 SECTOR 11           | 900            | BUENO                  | Jr. Los Pioneros S/n - AAHH El Triunfo   |
| MANANTAY  | R12 VILLA EL SALVADOR - P3 SECTOR 11 | 900            | BUENO                  | Jr. La Molina / Jr. Guillermo Ochoa -    |
| CALLERIA  | R14 PADRE SALAS                      | 900            | BUENO                  | CA. Padre Salas / Ruperto Perez Maynas   |
| MANANTAY  | R1                                   | 1000           | BUENO                  | Mz N Lt 1, AAHH Luz Divina I Etapa       |
| MANANTAY  | R2                                   | 1000           | BUENO                  | Mz F, Lt 1, AAHH 5 de setiembre          |
| MANANTAY  | R3                                   | 1000           | BUENO                  | Mz 65, Lt 1, AAHH Mario Pezo             |

**FORMATO Nº 7  
ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUA POTABLE  
Al 31 de Diciembre de 2025**

| Localidad Estación de Bombeo | Localidad Estación de Bombeo | Capacidad de Bombeo (L/S) | Estación de conservación | Proporción de Agua Bombeada (%) | Ubicación                                      |
|------------------------------|------------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------|
| PTAP                         | CALLERIA                     | 430                       | BUENO                    | 64%                             | Jr. Bolivar / Jr. Julio C. Arana               |
| POZO PALMERAS II             | YARINACocha                  | 28                        | REGULAR                  | 4.65%                           | Jr. La Selva Mz 123 Lte 13 - Yarinacocha       |
| POZO ROCA FUERTE             | MANANTAY                     | 15                        | REGULAR                  | 1.82%                           | Jr. 15 de Febrero / Jr Los Laureles            |
| POZO J. YOSHIYAMA            | MANANTAY                     | 20                        | BUENO                    | 3.38%                           | Jr.Paraiso Mz B Lte 17 - Cono Sur              |
| POZO F. DE ORELLANA          | CALLERIA                     | 22                        | BUENO                    | 4.00%                           | Jr. Francisco de Orellana - Calle Pevas        |
| POZO CESAR VALLEJO           | CALLERIA                     | 26                        | REGULAR                  | 4.56%                           | Jr Ricardo Flores / Jr. Sargento Lores         |
| POZO EL TRIUNFO              | MANANTAY                     | 26                        | BUENO                    | 4.33%                           | Av. Manantay / Calle Las Caobas                |
| POZO 3 VILLA EL SALVADOR     | MANANTAY                     | 22                        | BUENO                    | 2.62%                           | Av. La Molina / Av. Las Mercedes               |
| POZO MANANTAY                | MANANTAY                     | 22                        | BUENO                    | 4.52%                           | Jr. Via de Evitamiento / . Jr. Garcilazo de la |
| POZO 1 LUZ DIVINA            | MANANTAY                     | 12                        | BUENO                    | 2.23%                           | Mz N Lt 1, AAHH Luz Divina I Etapa             |
| POZO 2 IVAN SIQUI            | MANANTAY                     | 16                        | BUENO                    | 2.02%                           | Mz F, Lt 1, AAHH 5 de setiembre                |
| POZO 3 JARDINES DE MANANTAY  | MANANTAY                     | 16                        | BUENO                    | 2.21%                           | Mz 65, Lt 1, AAHH Mario Pezo                   |
| TOTAL                        |                              |                           |                          | 100.00%                         |                                                |





**FORMATO Nº 8  
ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUA SERVIDAS****Al 31 de Diciembre de 2025**

| Nº | Estación de Bombeo | Capacidad de Bombeo (lps) | Estación de conservación | Proporción de Agua Bombeada (%) | Ubicación                                                                        |
|----|--------------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | C-1                | SUMERGIBLE                | REGULAR                  | 1.21                            | Jr. 28 de Julio / Jr. Arica                                                      |
| 2  | C-2                | SUMERGIBLE                | REGULAR                  | 1.15                            | Jr. Alfonso Ugarte / Jr. Coronel Portillo                                        |
| 3  | D-1                | SUMERGIBLE                | REGULAR                  | 2.17                            | Jr. Lloque Yupanqui / Calle 1                                                    |
| 4  | D-1A               | SUMERGIBLE                | REGULAR                  | 1.25                            | Jr. Victor Granda / Jr. Rio Breu                                                 |
| 5  | D-2                | SUMERGIBLE                | REGULAR                  | 2.60                            | Jr. Arborización / Jr. Amazonas                                                  |
| 6  | D-3                | SUMERGIBLE                | REGULAR                  | 2.10                            | Jr. Masisea / Jr. San Juan                                                       |
| 7  | D-4                | SECA                      | REGULAR                  | 4.21                            | Jr. Pachacutec / Av. Centenario                                                  |
| 8  | D-5                | SUMERGIBLE                | BUENO                    | 2.10                            | Jr. Antunez de Mayolo / Carr. Ant. Yarina                                        |
| 9  | D-6                | SUMERGIBLE                | REGULAR                  | 2.20                            | Jr. Iparia / Jr. Bolognesi                                                       |
| 10 | D-7                | SECA                      | REGULAR                  | 3.10                            | Jr. Virgen de Fátima / Jr. Salvador                                              |
| 11 | D-8                | SUMERGIBLE                | CRITICO                  | 6.35                            | Miraflores / Monte Verde                                                         |
| 12 | D-9                | SUMERGIBLE                | BUENO                    | 2.35                            | Jr. César Vallejo - Jr. San Miguel                                               |
| 13 | D-9A               | SUMERGIBLE                | BUENO                    | 2.51                            | Jr. Bolivia - Jr. Santa Lucía                                                    |
| 14 | D-10               | SECA                      | REGULAR                  | 3.10                            | Jr. Los Tulipanes (AAHH 7 de Junio)                                              |
| 15 | D-11               | SECA                      | MALO                     | 1.05                            | Jr. Virgen de Tabalosos                                                          |
| 16 | D-14               | SUMERGIBLE                | REGULAR                  | 4.50                            | Jr. Talara / Jr. Madre de Dios                                                   |
| 17 | D-18               | SECA                      | BUENO                    | 2.40                            | Jr. Comandante Barrera Lt. E                                                     |
| 18 | Y-1                | SECA                      | BUENO                    | 1.00                            | Jr. Circunvalacion / Jr. Ruperto P. Maynas                                       |
| 19 | Y-2                | SECA                      | MALO                     | 1.24                            | Jr. Tupac Amaru / Jr. Purus                                                      |
| 20 | Y-3                | SECA                      | REGULAR                  | 5.60                            | Jr. Pomarosa / Jr. Purus                                                         |
| 21 | Y-4                | SECA                      | MALO                     | 1.35                            | Jr. Francisco Bolognesi / Jr. Iparia                                             |
| 22 | M-1                | SECA                      | REGULAR                  | 1.35                            | Av. Tupac Amaru/ 08 De Diciembre                                                 |
| 23 | M-2                | SUMERGIBLE                | BUENO                    | 2.10                            | Jr. Los Jardinez Mz. E Lt.23                                                     |
| 24 | M-3                | SECA                      | REGULAR                  | 3.54                            | Jr. Pachacutec / Jr. Laureles                                                    |
| 25 | M-4                | SECA                      | CRITICO                  | 3.05                            | Av. Via de Evitamiento                                                           |
| 26 | HUM - 1            | SUMERGIBLE                | REGULAR                  | 2.10                            | Jr. 28 de Julio - Jr. 19 de mayo / Calle J, Lt 15, Mz F Hab. Urb. Mun - Calleria |
| 27 | HUM - 2            | SECA                      | REGULAR                  | 1.10                            | Av. Manantay - Calle 7 / Calle M/Pje 57 - Hab. Urb Municipal - Calleria          |
| 28 | HUM - 3            | SUMERGIBLE                | REGULAR                  | 1.25                            | Av. Colonizacion / Calle D MZ 1 Lt D - Hab. Urb Municipal - Calleria             |
| 29 | S-11 - 1           | SUMERGIBLE                | BUENO                    | 4.11                            | Jr. 28 De Julio / Jr. 19 Mayo                                                    |
| 30 | S-11 - 2           | SUMERGIBLE                | REGULAR                  | 1.05                            | Av. Manantay /Calle 17                                                           |
| 31 | S-11 - 3           | SUMERGIBLE                | REGULAR                  | 1.52                            | Av. Colonización/10 De Marzo                                                     |
| 32 | S-11 - 4           | SUMERGIBLE                | REGULAR                  | 0.00                            | Jr. 12 De Octubre / AAHH. 08 De Agosto                                           |
| 33 | S12-1              | SUMERGIBLE                | BUENO                    | 5.60                            | Jr. Yurimaguas/Av. Uruguay                                                       |
| 34 | S12-2              | SUMERGIBLE                | CRITICO                  | 0.35                            | Calle Cabo Pantoja                                                               |
| 35 | S12-3              | SUMERGIBLE                | CRITICO                  | 0.31                            | Jr. Pachacutec / Calle Iquitos - Manantay                                        |
| 36 | S12-4              | SUMERGIBLE                | BUENO                    | 4.52                            | Jr. Las Orquideas / Jr. Las Flores                                               |
| 37 | S12-5              | SUMERGIBLE                | BUENO                    | 5.35                            | Av. Daniel Alcides Carrion / Av. Manantay                                        |





**FORMATO Nº 9  
CONEXIONES DE AGUA POTABLE  
Al 31 de Diciembre de 2025****Localidad: Pucallpa**

| <b>Categoría</b> | <b>Conex.<br/>Totales<br/>(Nº)</b> | <b>Unidades<br/>de Uso<br/>(Nº)</b> | <b>Distrib.<br/>(%)</b> | <b>Conex. No<br/>Fact. (Nº)</b> | <b>Unidades de<br/>Uso No Fact.<br/>(Nº)</b> | <b>Distrib.<br/>(%)</b> |
|------------------|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------|
| Comercial        | 3,723                              | 4,508                               | 10.46%                  | 422                             | 462                                          | 10.00%                  |
| Doméstico        | 31,589                             | 32,050                              | 88.72%                  | 3,755                           | 3,834                                        | 88.94%                  |
| Estatad          | 178                                | 601                                 | 0.50%                   | 18                              | 32                                           | 0.43%                   |
| Industrial       | 63                                 | 64                                  | 0.18%                   | 15                              | 15                                           | 0.36%                   |
| Social           | 54                                 | 89                                  | 0.15%                   | 12                              | 39                                           | 0.28%                   |
| <b>Total</b>     | <b>35,607</b>                      | <b>37,312</b>                       | <b>100%</b>             | <b>4,222</b>                    | <b>4,382</b>                                 | <b>100%</b>             |

**FORMATO Nº 10  
CONEXIONES ALCANTARILLADO  
Al 31 de Diciembre de 2025****Localidad: Pucallpa**

| <b>Categoría</b> | <b>Conex.<br/>Totales<br/>(Nº)</b> | <b>Unidades<br/>de Uso<br/>(Nº)</b> | <b>Distrib.<br/>(%)</b> | <b>Conex. No<br/>Fact. (Nº)</b> | <b>Unidades de<br/>Uso No Fact.<br/>(Nº)</b> | <b>Distrib.<br/>(%)</b> |
|------------------|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------|
| Comercial        | 4,868                              | 7,224                               | 13.87%                  | 555                             | 707                                          | 15.12%                  |
| Doméstico        | 29,852                             | 30,576                              | 85.03%                  | 3,053                           | 3,134                                        | 83.19%                  |
| Estatad          | 273                                | 1,249                               | 0.78%                   | 35                              | 51                                           | 0.95%                   |
| Industrial       | 60                                 | 66                                  | 0.17%                   | 12                              | 12                                           | 0.33%                   |
| Social           | 56                                 | 61                                  | 0.16%                   | 15                              | 16                                           | 0.41%                   |
| <b>Total</b>     | <b>35,109</b>                      | <b>39,176</b>                       | <b>100%</b>             | <b>3,670</b>                    | <b>3,920</b>                                 | <b>100%</b>             |

**FORMATO Nº 11  
MICROMEDICIÓN  
Al 31 de Diciembre de 2025**

| <b>Localidad</b> | <b>Medidores<br/>Instalados</b> | <b>Medidores<br/>Operativos</b> | <b>Nivel de<br/>Micromedición<br/>(%)</b> |
|------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Pucallpa</b>  | <b>33,043</b>                   | <b>33,043</b>                   | <b>100</b>                                |

**FORMATO Nº 12**  
**PROMEDIO DE CONSUMO Y FACTURACIÓN**  
**Al 31 de Diciembre de 2025**

Localidad: Pucallpa

| Categoría  | RANGO 20 |           |          | RANGO 25  |          |           | RANGO 30 |           |          | RANGO 35  |          |           | RANGO 40 |           |          | RANGO 50  |          |           | RANGO 60 |           |          | RANGO 100 |          |           | RANGO 130 |           |          | RANGO 200 |          |           | RANGO 250 |  |  |
|------------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|--|--|
|            | Promedio | Promedio  | Promedio | Promedio  | Promedio | Promedio  | Promedio | Promedio  | Promedio | Promedio  | Promedio | Promedio  | Promedio | Promedio  | Promedio | Promedio  | Promedio | Promedio  | Promedio | Promedio  | Promedio | Promedio  | Promedio | Promedio  | Promedio  | Promedio  | Promedio | Promedio  | Promedio | Promedio  |           |  |  |
|            | Consumo  | Facturado | Consumo  | Facturado | Consumo  | Facturado | Consumo  | Facturado | Consumo  | Facturado | Consumo  | Facturado | Consumo  | Facturado | Consumo  | Facturado | Consumo  | Facturado | Consumo  | Facturado | Consumo  | Facturado | Consumo  | Facturado | Consumo   | Facturado | Consumo  | Facturado | Consumo  | Facturado |           |  |  |
|            | (M3/mes) | (\$/mes)  | (M3/mes) | (\$/mes)  | (M3/mes) | (\$/mes)  | (M3/mes) | (\$/mes)  | (M3/mes) | (\$/mes)  | (M3/mes) | (\$/mes)  | (M3/mes) | (\$/mes)  | (M3/mes) | (\$/mes)  | (M3/mes) | (\$/mes)  | (M3/mes) | (\$/mes)  | (M3/mes) | (\$/mes)  | (M3/mes) | (\$/mes)  | (M3/mes)  | (\$/mes)  | (M3/mes) | (\$/mes)  | (M3/mes) | (\$/mes)  |           |  |  |
| Doméstico  | 8.59     | 44.78     | 22.94    | 105.27    | 27.85    | 127.93    | 32.62    | 145.75    | 37.74    | 197.36    | 44.86    | 239.61    | 55.28    | 303.14    | 75.51    | 453.18    | 114.79   | 934.99    | 155.21   | 1175.37   | 228.75   | 1846.11   |          |           |           |           |          |           |          |           |           |  |  |
| Comercial  | 10.11    | 16.46     | 23.04    | 38.61     | 27.92    | 50.48     | 32.83    | 62.81     | 37.84    | 76.53     | 44.99    | 95.34     | 55.1     | 123.25    | 74.55    | 172.52    | 112.46   | 271.19    | 154.57   | 370.8     | 222.45   | 670.45    |          |           |           |           |          |           |          |           |           |  |  |
| Industrial | 5.26     | 22.66     | 23.33    | 76        |          |           | 32       | 129.97    | 38.25    | 140.68    | 42.11    | 150.07    | 56       | 199.2     | 77       | 268.8     | 113.2    | 424.12    | 158.64   | 570.76    | 223.5    | 823.35    |          |           |           |           |          |           |          |           |           |  |  |
| Estatal    | 6.73     | 60.7      | 24       | 182.2     | 28       | 188.4     | 35       | 272.4     |          |           | 46.5     | 358       |          |           | 83       | 709.63    |          |           |          |           |          |           |          |           |           |           |          |           |          |           |           |  |  |
| Social     | 6.78     | 13.55     | 22.8     | 20.66     | 29       | 14.7      |          |           | 39       | 28.8      | 47.5     | 34.85     | 53       | 25.2      | 78.33    | 46.43     | 127      | 80.7      |          |           |          |           |          |           |           |           |          |           | 223      | 130.4     |           |  |  |





**FORMATO Nº 13**  
**RECLAMOS EN PRIMERA INSTANCIA**  
**Al 31 de Diciembre de 2025**

| Tipo de Reclamos                                     | Recibidos<br>(Nº) | Atendidos<br>(Nº) | Días<br>Promedio<br>de<br>Atención |
|------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|------------------------------------|
| A1 CONSUMO ATÍPICO                                   | 2                 | 2                 | 15                                 |
| A1 CONSUMO MEDIDO                                    | 794               | 794               | 38                                 |
| A1 CONSUMO PROMEDIO                                  | 58                | 58                | 30                                 |
| A3 ASIGNACIÓN DE CONSUMO                             | 23                | 23                | 22                                 |
| A6 CONSUMO ATRIBUIBLE A USUARIO ANTERIOR DEL SUMINIS | 2                 | 2                 | 71                                 |
| A7 CONFUSIÓN O CRUCE DE SUMINISTROS                  | 3                 | 3                 | 19                                 |
| B1 TIPO DE TARIFA                                    | 42                | 42                | 38                                 |
| B7 ATORO EN RED MATRIZ                               | 5                 | 5                 | 38                                 |
| B8 FALTA DE AGUA                                     | 3                 | 3                 | 48                                 |
| B10 FUGA DE AGUA EN CAJA MEDIDOR                     | 1                 | 1                 | 30                                 |
| B13 CALIDAD DE AGUA                                  | 9                 | 9                 | 40                                 |
| C1 COBRO INDEBIDO POR RECUPERACIÓN DE CONSUMO        | 48                | 48                | 20                                 |
| C1 CONCEPTOS EMITIDOS                                | 8                 | 8                 | 39                                 |
| C2 NÚMERO DE UNIDADES DE USO MAYOR AL QUE CORRESPON  | 16                | 16                | 29                                 |
| CARGOS FACTURADOS INDEBIDAMENTE                      | 22                | 22                | 20                                 |
| FACTURACIÓN INDEBIDA POR SERVICIO DE AGUA            | 15                | 15                | 29                                 |
| FACTURACIÓN INDEBIDA POR SERVICIO DE AGUA Y DESAGUE  | 5                 | 5                 | 26                                 |
| FACTURACIÓN INDEBIDA POR SERVICIO DE DESAGUE         | 10                | 10                | 46                                 |
| MEJORAMIENTO DE SERVICIO DE CAJA DE DESAGUE          | 1                 | 1                 | 51                                 |
| <b>TOTAL</b>                                         | <b>1,067</b>      | <b>1,067</b>      | <b>34</b>                          |

**FORMATO Nº 14**  
**Reclamos en Segunda Instancia**  
**Al 31 de Diciembre de 2025**

| Tipo de Reclamos                     | Presentados<br>(Nº) | Absueltos<br>a favor<br>(Nº) | Días<br>Promedio<br>de<br>Atención |
|--------------------------------------|---------------------|------------------------------|------------------------------------|
| A1 CONSUMO ATÍPICO                   | 1                   | 1                            | 21                                 |
| A1 CONSUMO MEDIDO                    | 179                 | 139                          | 37                                 |
| A1 CONSUMO PROMEDIO                  | 3                   | 3                            | 33                                 |
| B1 TIPO DE TARIFA                    | 1                   | 0                            | 31                                 |
| C1 COBRO INDEBIDO DE RECUPERACION DE | 4                   | 4                            | 45                                 |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>188</b>          | <b>147</b>                   | <b>33</b>                          |

**FORMATO N° 15****Personal****Al 31 de Diciembre de 2025**

| Categoría          | Nº         |
|--------------------|------------|
| Gerencial de OTASS | 5          |
| Administrativo     | 62         |
| Operativo          | 135        |
| <b>Total</b>       | <b>202</b> |

**FORMATO N° 16****Personal Directivo****Al 31 de Diciembre de 2025**

| Nombres y Apellidos    | Miembro (4) | Representante (5) | Tiempo en el Cargo                  |
|------------------------|-------------|-------------------|-------------------------------------|
| SONIA ÁLVAREZ QUINTANA | DIRECTORIO  | OTASS             | Desde el 01-01-2025 a la actualidad |
| KUOLLING RUIZ DILLON   | DIRECTORIO  | OTASS             | Desde el 01-01-2025 a la actualidad |
| ANTONIO QUISPE ROJAS   | DIRECTORIO  | OTASS             | Desde el 01-01-2025 a la actualidad |

**FORMATO N° 17****Distribución Costos y Gastos Por Naturaleza****Al 31 de Diciembre de 2025**

| Costos                           | Costo Ventas         | Gasto Ventas        | Gasto Administrativo | Total                | (%)        |
|----------------------------------|----------------------|---------------------|----------------------|----------------------|------------|
| Existencias                      | 3,992,068.86         | 491,327.59          | 414,724.15           | 4,898,120.60         | 19.25      |
| Cargas de Personal               | 4,495,755.28         | 1,293,640.41        | 1,206,078.27         | 6,995,473.96         | 27.49      |
| Servicios Prestadospor Terceros  | 3,063,960.81         | 2,372,947.18        | 2,927,315.06         | 8,364,223.05         | 32.87      |
| Tributos                         | 98,841.97            | 268,563.25          | 340,624.24           | 708,029.46           | 2.78       |
| Cargas Diversas de Gestion       | 432,351.46           | 101,342.74          | 99,371.62            | 633,065.82           | 2.49       |
| Valuacion y Deterioro de Activos | 2,977,646            | 66,115.64           | 615,821.93           | 3,659,583.44         | 14.38      |
| Otros                            |                      | 190,345.43          |                      | 190,345.43           | 0.75       |
| <b>Total General</b>             | <b>15,060,624.25</b> | <b>4,784,282.24</b> | <b>5,603,935.27</b>  | <b>25,448,841.76</b> | <b>100</b> |



**FORMATO Nº 18**  
**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO**

| RUBROS                                     | Año fin Período - 2025 | Año Anterior - 2024 |
|--------------------------------------------|------------------------|---------------------|
| <b>ACTIVO</b>                              |                        |                     |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                    |                        |                     |
| Caja y Bancos                              | 8,551,268              | 12,146,559          |
| Cuentas por Cobrar Comerciales             | 5,590,068              | 5,780,603           |
| Menos: Provisión Cobranza Dudosa           | -1,941,837             | -1,751,491          |
| Otras Cuentas por Cobrar                   | 410,342                | 407,138             |
| Menos: Provisión Cobranza Dudosa           |                        |                     |
| Existencias                                | 365551.51              | 318681              |
| Gastos Pagados por Anticipado              |                        |                     |
| <b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>              | <b>12,975,393</b>      | <b>16,901,490</b>   |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                 |                        |                     |
| Cuentas por Cobrar a Largo Plazo           |                        |                     |
| Inmuebles, Maquinaria y Equipo             | 121,606,117            | 116,614,419         |
| Menos: Depreciación Acumulada              | -64,611,647            | -61,569,198         |
| Activos Intangibles                        | 866,200                | 1,304,036           |
| Menos: Amortización Acumulada              | -396,722               | -310,102            |
| Intangible                                 |                        |                     |
| Imppto. A la Renta y Particip. Diferidos   | 8,292,343              | 6,035,603           |
| Activo                                     |                        |                     |
| Otros Activos                              |                        |                     |
| <b>TOTAL NO CORRIENTE</b>                  | <b>65,756,291</b>      | <b>62,074,758</b>   |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                        | <b>78,731,683</b>      | <b>78,976,248</b>   |
| <b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>                 |                        |                     |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                    |                        |                     |
| Sobregiros y Pagarés Bancarios             |                        |                     |
| Obligaciones Financieras                   |                        |                     |
| Cuentas por Pagar Comerciales              | 1,008,860              | 1,528,054           |
| Otras Cuentas por Pagar                    | 1,058,971              | 918,220             |
| Provisiones                                | 1,371,748              | 116,859             |
| Parte Cte. Deudas Largo Plazo              | 528,153                | 303,773             |
| <b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>              | <b>3,967,732</b>       | <b>2,866,905</b>    |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                 |                        |                     |
| Deudas a Largo Plazo                       | 13,625,402             | 13,908,401          |
| Pasivo por Impuesto a las Ganancias Diferi | -                      | 5,970,347           |
| Ingresos diferidos                         | 29,492,072             | 29,807,577          |
| <b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>           | <b>43,117,474</b>      | <b>49,686,326</b>   |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                        | <b>47,085,206</b>      | <b>52,553,231</b>   |
| <b>PATRIMONIO</b>                          |                        |                     |
| Capital                                    | 27,612,098             | 27,612,098          |
| Capital Adicional                          |                        |                     |
| Reservas                                   |                        |                     |
| Resultado del Período                      | 2,178,675              | 729,430             |
| Resultados Acumulados                      | 1,855,704              | -1,918,512          |
| <b>TOTAL PATRIMONIO</b>                    | <b>31,646,478</b>      | <b>26,423,016</b>   |
| <b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>           | <b>78,731,683</b>      | <b>78,976,247</b>   |



**FORMATO Nº 19  
ESTADO DE RESULTADOS POR NATURALEZA**

| RUBROS                                      | Año Fin Período - 2025 | Año Fin Período - 2024 |
|---------------------------------------------|------------------------|------------------------|
| <b>Ventas Netas</b>                         |                        |                        |
| A Terceros                                  | 26,166,153             | 24,088,197             |
| A Empresas Vinculada                        |                        |                        |
| <b>Otros Ingresos Operacionales</b>         | <b>0</b>               | <b>0</b>               |
| A Terceros                                  | 1,079,197              | 897,873                |
| A Empresas Vinculada                        |                        |                        |
| <b>TOTAL INGRESOS BRUTOS</b>                | <b>27,245,350</b>      | <b>24,986,069</b>      |
| Costos de Ventas                            | (15,060,624)           | (13,863,348)           |
| A Terceros                                  |                        |                        |
| A Empresas Vinculada                        |                        |                        |
| <b>UTILIDAD BRUTA</b>                       | <b>12,184,726</b>      | <b>11,122,721</b>      |
| Gastos de Administración                    | (5,603,935)            | (6,451,918)            |
| Gastos de Ventas                            | (4,784,282)            | (4,310,986)            |
| Otros Ingresos Operacionales                |                        |                        |
| <b>UTILIDAD OPERATIVA</b>                   | <b>1,796,508</b>       | <b>359,817</b>         |
| <b>OTROS INGRESOS (GASTOS)</b>              |                        |                        |
| Ingresos Financieros                        | 431,653                | 493,228                |
| Diferencia de Cambio (Ganancias)            |                        |                        |
| Gastos Financieros                          | (49,486)               | (123,615)              |
| Otros Ingresos                              |                        |                        |
| Otros Gastos                                |                        |                        |
| Resultado por Exposición a la Inflación     |                        |                        |
| <b>RESULT. ANTES RTIC. Y DEL IMP. RENT.</b> | <b>2,178,675</b>       | <b>729,430</b>         |
| Ingresos Extraordinarios                    |                        |                        |
| Gastos Extraordinarios                      |                        |                        |
| <b>UTILIDAD (PÉRDIDA) DEL EJERCICIO</b>     | <b>2,178,675</b>       | <b>729,430</b>         |





**"AÑO DE LA ESPERANZA Y EL FORTALECIMIENTO DE LA DEMOCRACIA"**

Metas de Gestión  
Al 31 de Diciembre 2025

**EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CORONEL PORTILLO S.A.**

| ITEM | AREA                         | INDICADORES DE METAS DE GESTION                                            | UNIDAD DE MEDIDA  | LINEA BASE 2024 | META 2025     | ENERO        | FEBRERO      | MARZO        | ABRIL        | MAYO          | JUNIO         | JULIO         | AGOSTO        | SEPTIEMBRE    | OCTUBRE       | NOVIEMBRE     | DICIEMBRE     | AVANCE % |
|------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------|
| 1    | GESTION OPERACIONAL          | CONTINUIDAD DE LA EPS                                                      | Hrs/Dia           | 18.50           | 18.50         | 18.50        | 18.49        | 18.50        | 18.51        | 18.51         | 18.51         | 18.50         | 18.44         | 18.35         | 18.37         | 18.36         | 18.35         | 99.19    |
| 2    |                              | PRESION DE LA EPS                                                          | m.c.a.            | 14.69           | 14.75         | 14.70        | 14.69        | 14.69        | 14.70        | 14.71         | 14.73         | 14.74         | 14.70         | 14.70         | 14.71         | 14.72         | 14.71         | 99.73    |
| 3    |                              | DENSIDAD DE ATOROS EN LAS REDES DE ALCANTARILLADO DE LAS EPS.              | atoros/km-año     | 4.33            | 3.00          | 3.05         | 2.96         | 2.94         | 2.95         | 2.94          | 2.86          | 2.86          | 2.95          | 2.97          | 2.95          | 2.84          | 2.96          | 100.00   |
| 4    |                              | DENSIDAD DE ROTURAS EN LAS REDES DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE DE LA EPS | roturas/km-año    | 0.05            | 0.04          | 0.07         | 0.06         | 0.04         | 0.03         | 0.04          | 0.04          | 0.04          | 0.04          | 0.06          | 0.06          | 0.06          | 0.06          | 66.67    |
| 5    |                              | PRESENCIA CLOHO RESIDUAL                                                   | %                 | 100.00%         | 100%          | 100          | 100          | 100          | 100          | 100           | 100.00        | 100           | 100           | 100           | 100           | 100           | 100           | 100.00   |
| 6    |                              | VOLUMEN DE AGUA POTABLE POR CONEXION ACTIVA                                | m3/conex          | 58.780          | 58.78         | 49.22        | 43.76        | 47.44        | 48.32        | 46.24         | 45.98         | 46.13         | 43.77         | 43.43         | 45.51         | 45.14         | 45.72         | 77.78    |
| 7    |                              | VOLUMEN DE AGUAS RESIDUALES QUE INGRESAN A UN PTAR (VARID)                 | m3                | 56,266.64       | 56,266.00     | 55,825.70    | 43,854.91    | 77,785.99    | 44,731.66    | 54,029.74     | 44,838.00     | 48,258.00     | 51,120.00     | 27,457.20     | 57,042.00     | 49,428        | 49,428.00     | 100.00   |
| ITEM | AREA                         | INDICADORES DE METAS DE GESTION                                            | UNIDAD DE MEDIDA  | LINEA BASE 2024 | META 2025     | ENERO        | FEBRERO      | MARZO        | ABRIL        | MAYO          | JUNIO         | JULIO         | AGOSTO        | SEPTIEMBRE    | OCTUBRE       | NOVIEMBRE     | DICIEMBRE     | AVANCE % |
| 8    | GESTION COMERCIAL            | DENSIDAD DE RECLAMOS COMERCIALES                                           | recl mes/1000 usu | 1.99            | 1.99          | 2.80         | 2.00         | 1.90         | 2.20         | 1.80          | 1.41          | 2.18          | 2.03          | 3.56          | 3.78          | 3.18          | 3.43          | 58.0     |
| 9    |                              | AGUA NO FACTURADA                                                          | %                 | 46.03%          | 44.00%        | 48.02        | 42.27        | 53.04        | 47.36        | 50.10         | 48.42         | 48.19         | 46.39         | 45.02         | 44.15         | 45.75%        | 47.13         | 93.36    |
| 10   |                              | RECAUDACION ACUMULADA                                                      | \$/               | 23,862,450      | 26,169,875.00 | 2,205,961.48 | 4,382,433.14 | 6,650,193.67 | 8,806,614.67 | 11,084,345.32 | 13,204,499.78 | 15,440,053.00 | 17,694,255.34 | 19,983,526.99 | 22,425,110.06 | 24,558,868.73 | 27,081,630.74 | 100.00   |
| 11   |                              | DEUDA DE 3 MESES A MAS                                                     | \$/               | 2,715,538       | 1,438,234.00  | 2,770,759    | 2,772,121    | 2,807,344    | 2,880,319    | 2,935,155.01  | 2,912,716.25  | 2,912,716.25  | 2,892,129.61  | 2,795,276.95  | 2,770,286.98  | 2,798,426.34  | 2,876,459.88  | 63.91    |
| 12   |                              | MICROMEDICION                                                              | %                 | 71%             | 80.00%        | 71.97        | 71.71        | 72.03        | 72.03        | 71.82         | 73.82         | 74.84         | 76.55         | 78.77         | 79.81         | 79.64         | 79.48         | 99.55    |
| 13   |                              | CONEXIONES ACTIVAS DE AGUA POTABLE CON MICROMEDICION                       | %                 | 80.90           | 90.81         | 80.80        | 80.60        | 80.90        | 81.60        | 81.30         | 82.60         | 84.40         | 86.40         | 88.70         | 90.00         | 90.10         | 90.20         | 99.22    |
| ITEM | AREA                         | INDICADORES DE METAS DE GESTION                                            | UNIDAD DE MEDIDA  | LINEA BASE 2024 | META 2025     | ENERO        | FEBRERO      | MARZO        | ABRIL        | MAYO          | JUNIO         | JULIO         | AGOSTO        | SEPTIEMBRE    | OCTUBRE       | NOVIEMBRE     | DICIEMBRE     | AVANCE % |
| 14   | GESTION ECONOMICO FINANCIERO | RELACION DE TRABAJO                                                        | %                 | 85.7%           | 85.00%        | 62.08        | 80.89        | 86.98        | 85.95        | 87.03         | 87.98         | 89.98         | 88.65         | 88.69         | 87.40         | 89.52         | 85.95         | 100.00   |
| 15   |                              | SAUDO DE FLUJO DE CVA                                                      | \$/               | 1,336,233.44    | 1,795,255.28  | 1,471,047.65 | 1,750,136.90 | 2,134,966.93 | 1,953,429.00 | 2,020,889.34  | 2,188,113.53  | 1,254,143.00  | 1,337,713.30  | 1,645,446.04  | 1,482,447.31  | 1,051,612     | 1,433,485.60  | 79.85    |
| 16   |                              | MARGEN NETO                                                                | %                 | 3.8%            | 5.00%         | 41.24        | 19.66        | 13.15        | 14.58        | 13.12         | 7.26          | 8.33          | 9.27          | 10.79         | 13.83         | 10.53         | 12.43         | 100.00   |
| 17   |                              | COBERTURA DEL SERVICIO DE DEUDA                                            | %                 | -3.50%          | -0.10%        | 29.22        | 10.51        | 5.08         | 6.14         | 5.36          | 2.19          | 3.16          | 3.16          | 3.16          | 4.13          | 5.36          | 7.03          | 100.00   |
| 18   |                              | COSTO OPERATIVO POR UNIDAD DE VOLUMEN FACTURADO                            | \$/m3             | 2.62            | 2.50          | 2.02         | 2.53         | 2.70         | 2.66         | 2.67          | 2.78          | 1.82          | 1.29          | 1.43          | 1.50          | 1.51          | 1.39          | 100.00   |
| ITEM | AREA                         | INDICADORES DE METAS DE GESTION                                            | UNIDAD DE MEDIDA  | LINEA BASE 2024 | META 2025     | ENERO        | FEBRERO      | MARZO        | ABRIL        | MAYO          | JUNIO         | JULIO         | AGOSTO        | SEPTIEMBRE    | OCTUBRE       | NOVIEMBRE     | DICIEMBRE     | AVANCE % |
| 19   | GESTION EMPRESARIAL          | PORCENTAJE DE EJECUCION DE TRANSFERENCIA DE OTASS                          | %                 | 76.66%          | 90%           | 76.66        | 76.66        | 76.66        | 76.66        | 76.66         | 76.66         | 76.66         | 76.66         | 76.66         | 76.66         | 79.66         | 76.66         | 88.51    |
| 20   |                              | PORCENTAJE DE AVANCE FINANCIERO DEL PROGRAMA DE INVERSIONES                | %                 | 42.54%          | 100%          | 0.00         | 0.00         | 0.00         | 0.00         | 0.00          | 0.00          | 8.55          | 10.12         | 11.88         | 13.28         | 15.09         | 18.76         | 100.00   |
| 21   |                              | AVANCE DEL ICG                                                             | %                 | 85.00%          | 90%           | 36.27        | 39.35        | 39.57        | 43.69        | 45.88         | 49.40         | 60.90         | 64.12         | 68.25         | 75.78         | 83.29         | 91.64         | 100.00   |
| 22   |                              | PORCENTAJE DE EJECUCION DEL FONDO MERESE                                   | %                 | 13.00%          | 13%           | 0.00         | 0.00         | 0.32         | 1.13         | 1.94          | 3.54          | 3.89          | 4.47          | 5.26          | 7.83          | 4.82          | 10.37         | 79.80    |
| 23   |                              | PORCENTAJE DE EJECUCION DEL FONDO GRD-ACC                                  | %                 | 57.00%          | 57%           | 0.00         | 0.00         | 0.00         | 0.00         | 0.00          | 0.00          | 4.28          | 4.28          | 4.28          | 4.28          | 34.19         | 34.19         | 59.98    |
| 24   |                              | INDICADOR DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO (IBGC)                              | %                 | 0.00%           | 100.00%       | 80.10        | s/d          | s/d          | s/d          | s/d           | 86.60         | 81.60         | 81.60         | 81.60         | 81.60         | 81.60         | 81.60         | 81.60    |
| 25   |                              | NÚMERO DE HABITANTES INTEGRADOS                                            | Nº de Habitantes  | 0               | 0             | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             | 0             | 0             | 0.00          | 0.00          | 0.00          | 0.00          | 0.00          | 0.00     |
| 26   |                              | BUENAS PRÁCTICAS IMPLEMENTADAS                                             | Cantidad          | 1               | 1             | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             | 0             | 0             | 0.00          | 0.00          | 0.00          | 1.00          | 1.00          | 100.00   |





**FORMATO N° 21**  
**PROGRAMA DE INVERSIONES**  
**(FINANCIADO CON RECURSOS INTERNAMENTE GENERADOS - FONDO DE INVERSION) - PMO**  
**Al mes de Diciembre 2025**

| N° | COMPONENTES                                                                                                                                                                 | TOTAL<br>PROGRAMADO<br>ACUMULADO AL 3to.<br>AÑO | TOTAL EJECUTADO<br>ACUMULADO AL 3to.<br>AÑO | SALDO QUINQUENIO |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------|
|    | <b>Programa de inversiones para los servicios de agua potable y saneamiento</b>                                                                                             |                                                 |                                             |                  |
| 1  | Optimización de sectorización progresiva de áreas operativas críticas (sectores 1C, 2A, 4, 7 y 14) en los distritos de Calleria, Manantay y Yarinacocha, ciudad de Pucallpa | 1,896,434.00                                    | 0.00                                        | 1,896,434.00     |
| 2  | Adquisición e instalación de 4199 micromedidores para el incremento de la micromedición de agua potable en la ciudad de Pucallpa                                            | 1,942,022.00                                    | 42,377.93                                   | 1,899,644.07     |
| 3  | Mejoramiento de la sala de bombas y la línea de impulsión de la PTAP de agua superficial de la EPS EMAPACOP S.A.                                                            | 1,379,418.00                                    | 0.00                                        | 1,379,418.00     |
| 4  | Mejoramiento y/o rehabilitación de cisterna de 5000 m3 de PTAP de la EPS EMAPACOP S.A.                                                                                      | 1,648,123.00                                    | 40,198.00                                   | 1,607,925.00     |
| 5  | Adquisición e instalación de macromedidores para los sectores 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9 y 11 de la EPS EMAPACOP S.A.                                                           | 431,597.00                                      | 0.00                                        | 431,597.00       |
| 6  | Construcción de cámaras de válvulas e instalación de válvulas para los sectores 1, 1B, 2A, 2B, 4, 7 y 8 de la EPS EMAPACOP S.A.                                             | 1,316,880.00                                    | 0.00                                        | 1,316,880.00     |
| 7  | Renovación de 14239 medidores para el mejoramiento del sistema de medición de agua potable en la ciudad de Pucallpa                                                         | 3,844,275.00                                    | 0.00                                        | 3,844,275.00     |
| 8  | Disminución de las conexiones inactivas en la EPS EMAPACOP S.A.                                                                                                             | 533,896.00                                      | 0.00                                        | 533,896.00       |
| 9  | Disminución de la cartera morosa de los clientes en la EPS EMAPACOP S.A.                                                                                                    | 362,930.00                                      | 0.00                                        | 362,930.00       |
| 10 | Actualización del catastro comercial georreferenciado del sector 12 en la ciudad de Pucallpa                                                                                | 143,813.00                                      | 100,625.00                                  | 43,188.00        |
| 11 | Fortalecimiento de la oficina de catastro comercial en la EPS EMAPACOP S.A.                                                                                                 | 188,566.00                                      | 182,900.00                                  | 5,666.00         |
| 12 | Levantamiento de fustes de buzones enterrados en zonas bajas en los diferentes sectores de la EPS EMAPACOP S.A.                                                             | 231,374.00                                      | 0.00                                        | 231,374.00       |
| 13 | Adquisición de 6 motofurgones y 1 retroexcavadora para la EPS EMAPACOP S.A.                                                                                                 | 436,600.00                                      | 0.00                                        | 436,600.00       |
| 14 | Plan de fortalecimiento de capacidades para la gestión gerencial, operativa, comercial, administrativa y buen gobierno de la EPS                                            | 655,996.00                                      | 100,625.00                                  | 555,371.00       |
| 15 | Mejoramiento del patio de operaciones de la EPS EMAPACOP S.A.                                                                                                               | 964,396.00                                      | 0.00                                        | 964,396.00       |
| 16 | Adquisición e instalación de grupo electrógeno para las cámaras de bombeo de desagüe Y-4, D-4, D-8, D-11 y C-1, distrito de Calleria                                        | 977,040.00                                      | 0.00                                        | 977,040.00       |
| 17 | Adquisición de 01 camioneta 4x4 para la OIPO de la EPS EMAPACOP S.A.                                                                                                        | 153,400.00                                      | 0.00                                        | 153,400.00       |
| 18 | Adquisición de 42 dataloggers con adecuación de caja para registro de datos de continuidad y presión                                                                        | 389,844.00                                      | 350,000.00                                  | 39,844.00        |
| 19 | Servicio de reposición de grifos contra incendio en los sectores 1A, 1B, 1C, 2A, 2B, 3A y 3B de los distritos de Calleria y Manantay                                        | 1,171,607.00                                    | 0.00                                        | 1,171,607.00     |
|    | <b>Inversiones para la implementación del plan de control de calidad</b>                                                                                                    |                                                 |                                             |                  |
| 1  | Elaboración del plan de control de calidad (PCC) de la fuente subterránea y programa de adecuación sanitaria (PAS) de la fuente                                             | 233,743.00                                      | 0.00                                        | 233,743.00       |
|    | <b>Inversiones para la implementación de la gestión del riesgo de desastres</b>                                                                                             |                                                 |                                             |                  |
| 1  | Construcción de tres (3) dados de anclaje en la ribera de la zona de captación                                                                                              | 94,400.00                                       | 73,000.00                                   | 21,400.00        |
| 2  | Construcción de plataforma de soporte de la línea de impulsión con base de pilotes                                                                                          | 118,000.00                                      | 0.00                                        | 118,000.00       |
| 3  | Renovación e instalación de cable subacuático de media tensión de la balsa de captación                                                                                     | 70,800.00                                       | 0.00                                        | 70,800.00        |
| 4  | Servicio de reubicación de los postes de acometida eléctrica para las cámaras de bombeo (CBD Y-2, CBD D-6, CBD D-9, CBD D-8, CBD                                            | 212,400.00                                      | 103,685.00                                  | 108,715.00       |
| 5  | Formulación e implementación de instrumentos de GRD (estimación de riesgos, planes de capacitación, planes de sensibilización y                                             | 88,500.00                                       | 17,700.00                                   | 70,800.00        |



|        |                                                                                                                                        |              |            |              |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|--------------|
|        | Inversiones para la implementación de mecanismos de retribución por servicios ecosistémicos                                            | 1,338,500.00 | 174,000.00 | 1,164,500.00 |
| I      | Estudios complementarios                                                                                                               | 25,000.00    | 0.00       | 25,000.00    |
| 1.1    | Actualización del Diseño MERSE-H en la cuenca del Ucayali                                                                              | 20,000.00    | 0.00       | 20,000.00    |
| 1.2    | Elaborar un plan de comunicaciones                                                                                                     | 5,000.00     | 0.00       | 5,000.00     |
| II     | Conservación y Recuperación de los Servicios Ecosistémicos Hídricos                                                                    | 282,500.00   | 0.00       | 282,500.00   |
| 2.1    | Recuperación y reducción de erosión de suelos en la Sub cuenca Abujao                                                                  | 202,500.00   | 0.00       | 202,500.00   |
| 2.1.1. | Servicio de adquisición, traslado y plantación de 3500 plantones de bambú en ámbito de centro poblado 3 de mayo (5 hectáreas).         | 100,000.00   | 0.00       | 100,000.00   |
| 2.1.2. | Servicio de adquisición, traslado y plantación de 3500 plantones de bambú en ámbito de centro poblado priorizado 2 (5 hectáreas).      | 100,000.00   | 0.00       | 100,000.00   |
| 2.1.3. | Costo de refrigerio de actividades en campo para las comunidades.                                                                      | 2,500.00     | 0.00       | 2,500.00     |
| 2.2    | Conservar Servicios Ecosistemas Hídricos en la Sub Cuenca del Abujao                                                                   | 80,000.00    | 0.00       | 80,000.00    |
| 2.2.1. | Mantenimiento de las áreas reforestadas en <u>centro poblado Santa Rosa</u>                                                            | 36,000.00    | 12,000.00  | 24,000.00    |
| 2.2.2  | Costo de refrigerio                                                                                                                    | 9,000.00     | 0.00       | 9,000.00     |
| 2.2.3  | Instalación de microrelleno sanitario en <u>caserío 3 mayo</u>                                                                         | 17,500.00    | 0.00       | 17,500.00    |
| 2.2.4  | Instalación de microrelleno sanitario en <u>otro centro poblado priorizado</u>                                                         | 17,500.00    | 0.00       | 17,500.00    |
| III    | Capacidades para sostenibilidad                                                                                                        | 110,000.00   | 0.00       | 110,000.00   |
| 3.1    | Fortalecimiento de capacidades                                                                                                         | 75,000.00    | 0.00       | 75,000.00    |
| 3.1.1  | Capacitación en manejo y conservación de Bambú a <u>Centro Poblado 3 de mayo y a otro centro poblado priorizado</u>                    | 36,000.00    | 0.00       | 36,000.00    |
| 3.1.2. | Materiales para capacitaciones de manejo del Bambú                                                                                     | 14,000.00    | 0.00       | 14,000.00    |
| 3.1.3. | Fortalecimiento de capacidades en el manejo de los residuos sólidos                                                                    | 10,000.00    | 0.00       | 10,000.00    |
| 3.1.4  | Fortalecimiento de capacidades en aprovechamiento del Bambú (Artesanías)                                                               | 15,000.00    | 0.00       | 15,000.00    |
| 3.2.   | Sensibilización a los contribuyentes y retribuyentes - 3 Talleres de sensibilización ambiental para valorar y conservar los MERSE-H en | 35,000.00    | 0.00       | 35,000.00    |
| 3.2.1  | Taller de sensibilización ambiental sobre MERSE-H                                                                                      | 12,000.00    | 4,000.00   | 8,000.00     |
| 3.2.2  | Costo de refrigerio para talleres                                                                                                      | 15,000.00    | 5,000.00   | 10,000.00    |
| 3.2.3  | Difusión del avance de implementación de los MERSE-H                                                                                   | 8,000.00     | 0.00       | 8,000.00     |
| IV     | Generación de Información en SEH                                                                                                       | 359,000.00   | 0.00       | 359,000.00   |
| 4.1    | Diseñar e implementar el sistema de monitoreo                                                                                          | 152,000.00   | 0.00       | 152,000.00   |
| 4.1.1  | Instalación del Instrumentos para medir lluvia y caudal, turbiedad. ( <u>caserío 3 de mayo u otro priorizado</u> )                     | 120,000.00   | 0.00       | 120,000.00   |
| 4.1.2. | Equipos de monitoreo de parámetros de calidad                                                                                          | 32,000.00    | 0.00       | 32,000.00    |
| 4.2    | O&M de equipos y manejo de información                                                                                                 | 115,000.00   | 0.00       | 115,000.00   |
| 4.2.1  | Operación, mantenimiento del Sistema de Monitoreo Hidrológico                                                                          | 25,000.00    | 5,000.00   | 20,000.00    |
| 4.2.2  | Vigilancia de los equipos de monitoreo                                                                                                 | 90,000.00    | 18,000.00  | 72,000.00    |
| 4.3    | Monitoreo de la micro cuenca Yumantay y Manantay                                                                                       | 92,000.00    | 0.00       | 92,000.00    |
| 4.3.1  | Identificación de vertimientos y evaluación del nivel de contaminación de la micro cuenca Yumantay y Manantay                          | 20,000.00    | 20,000.00  | 0.00         |
| 4.3.2. | Monitoreo de parámetros de calidad de la micro cuenca de Yumantay y Manantay                                                           | 72,000.00    | 14,000.00  | 58,000.00    |



|       |                                                  |                      |                     |                      |
|-------|--------------------------------------------------|----------------------|---------------------|----------------------|
| V     | Gestión de intervención                          | 562,000.00           | 0.00                | 562,000.00           |
| 5.1   | Recursos humanos                                 | 562,000.00           | 60,000.00           | 502,000.00           |
| 5.1.1 | Especialista MERSE-H                             | 300,000.00           | 0.00                | 300,000.00           |
| 5.1.2 | Equipo y Materiales (compra de deslizador)       | 100,000.00           | 0.00                | 100,000.00           |
| 5.1.3 | Traslado fluvial a zona de intervención          | 72,000.00            | 24,000.00           | 48,000.00            |
| 5.1.4 | Combustible y lubricantes                        | 30,000.00            | 0.00                | 30,000.00            |
| 5.1.5 | Logística de la gestión del MRSE                 | 60,000.00            | 12,000.00           | 48,000.00            |
|       | <b>Programa de Adecuación y Manejo Ambiental</b> |                      |                     |                      |
| 1     | Programa de Adecuación y Manejo Ambiental        | 125,487.00           | 0.00                | 125,487.00           |
|       |                                                  |                      |                     |                      |
|       | <b>TOTAL S/.</b>                                 | <b>24,940,541.00</b> | <b>1,359,110.93</b> | <b>23,581,430.07</b> |
|       | <b>PORCENTAJE DE AVANCE %</b>                    | <b>100</b>           | <b>5.45%</b>        | <b>94.55%</b>        |





**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA 2025:**

Comentarios Sobre las Cuentas y la Situación Real de

EMAPACOP S.A.

Al 31 de Diciembre de 2025

**1.- ESTADO DE SITUACION FINANCIERA:**

Al cierre del 2025 el Estado de Situación Financiera de la EPS EMAPACOP S.A., presenta un Activo Total de S/. 78'681,683 compuesto por Activo Corriente; por la suma se S/. 19'384,494 que representa el 24.64% del Activo Total. El resultado obtenido es inferior al año 2024 en un 15.43%; La partida más representativa es el Efectivo y Equivalente de Efectivo la cual representa el 44.08% del Activo Corriente y cuyo monto asciende a S/. 8'551,268 conformado principalmente por cuentas de RDR, mostrando una reducción de 29.60% respecto al año 2024, por los desembolsos que se vienen realizando por los diferentes proyectos que se están ejecutando, La partida de Cuentas por Cobrar Comerciales ha disminuido respecto al año 2024 en S/. 380,881 que representa el 9.45%. Activo No Corriente; por la suma de S/. 59'333,189 que representa el 75.36% del Activo Total. El resultado obtenido es superior al del año 2024 en un 5.88% esto se debe principalmente al rubro "Propiedades, Planta y Equipo" que se ha visto incrementado en S/. 3'294,034, esto debido a la reclasificación de las cuantas por cobrar comerciales tanto en activo corriente como activo no corriente.

EMAPACOP S.A. presenta un Pasivo Total S/. 47'085,206 soles, el Pasivo Corriente; por la suma de S/. 3'967,732 que representa el 8.43% del pasivo total. El resultado obtenido es superior al año 2024 en un 38.40% debido principalmente al incremento de las provisiones por los montos de los laudos arbitrales 2024 y 2025. Pasivo No corriente; por la suma de S/. 4'3117,474 soles que representa el 91.57% del pasivo total, el resultado obtenido es inferior al de año anterior en 13.22% debido principalmente a la reclasificación de los montos del impuesto diferido por la revaluación de activos por adopción a NIIFs.

Por su parte, el Patrimonio Neto; por la suma de S/. 31'646,478 conformado por un Capital de S/. 27,612,098 y un Resultado Acumulado de S/ 4'034,3801 principalmente por el resultado del presente ejercicio S/ 2'178,675 soles, siendo esto ampliamente superior al del año 2024.



**2.- ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES:**

Al 31 de Diciembre del 2025 la Prestación de Servicios fue por la suma de S/ 26,166,153 correspondiente a la facturación por el servicio de agua potable, alcantarillado y colaterales, incrementando en 8.63%, con respecto al año 2024.; el Costo de Venta por la suma de S/ 15,060,624 incrementándose en 8.64% en comparación con el ejercicio 2024, esta variación se debe principalmente al incremento de los Gastos por la compra de materiales para las conexiones nuevas y Gastos de Personal por Laudo Arbitral, así como a la variación de los precios en los materiales y servicios; el Costo de Ventas del ejercicio 2024 representa el 57.56% de las Ventas Netas del ejercicio: • Los Gastos de Ventas y Distribución; por la suma de S/ 4,784,282 incrementándose en S/. 473,296 que representa el 10.98%, debido a la tercerización de los servicios de reparto de recibos, toma de lectura, cortes y reconexiones, así como a la variación de los precios en los bienes y servicios necesarios para las actividades comerciales. Los Gastos de Ventas del ejercicio 2024 representa el 18.28% de las ventas, • Los Gastos Administrativos por la suma de S/ 5,603,935 se disminuyó en S/ 847,982, que representa el 13.14%.

**3.- SITUACION FINANCIERA:**

Finalizado el periodo 2025, la empresa presenta la siguiente situación financiera:

**3.1). INDICE DE LIQUIDEZ:**

a.- **Liquidez General:** Este indicador nos muestra la capacidad que tiene la empresa para afrontar sus compromisos a corto plazo. Es decir, que por cada S/. 1.00 de pasivo corriente la empresa cuenta con S/. 3.10 para atender sus obligaciones corrientes, menor al 2024 que fue de S/. 4.24.. Esta disminución se debe principalmente al rubro de Efectivo y Equivalente de Efectivo por el cumplimiento de los pagos a proveedores y a la disminución del rubro cuenta por pagar comerciales.

b.- **Prueba Ácida:** La empresa cuenta con S/ 3.00 de activos disponibles por cada S/. 1.00 de pasivo corriente; mostrando una disminución con relación al año 2024 que fue de S/ 4.13. Este indicador tuvo una reducción debido a las deudas de la EPS con los trabajadores y ex trabajadores por concepto de beneficios sociales, por laudo arbitral.

**3.2). INDICE DE SOLVENCIA:**

a.- **Endeudamiento Patrimonial:** El índice de endeudamiento patrimonial alcanzó el 55.59% en el 2025, el mismo que representa la participación del Capital Propio y de Terceros en cuanto a los recursos que utiliza la empresa para desarrollar sus operaciones. La reducción con respecto al año 2024 que fue de 27.27%.

b.- **Apalancamiento Financiero:** En el 2025 este índice fue de **24.14%**, cuyo índice muestra una disminución con relación al 2024 que fue de **27.60%** es debido a las deudas que la EPS tiene con los trabajadores y ex trabajadores por concepto de laudo arbitral 2024 y 2025

**3.3). INDICE DE RENTABILIDAD:**

a.- **Margen Operativo:** Este índice alcanzó un valor de 7.36% en el 2024, lo que significa que nuestros ingresos operativos sí generaron los recursos necesarios para cubrir los costos y gastos totales.

**3.4). INDICE DE GESTION:**

a.- **Relación Trabajo:** Este indicador nos muestra que al finalizar el año 2025, nuestras ventas lograron cubrir en un **90.64%** los costos y gastos desembolsables.





**I. PRESENTACIÓN**

La Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Coronel Portillo Sociedad Anónima (EMAPACOP S.A.) es una entidad prestadora de servicios de saneamiento de derecho privado. Sus actividades están reguladas por la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS), el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS), y la Dirección Nacional de Presupuesto Público (DNPP) del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF).

Como cualquier entidad encargada de la prestación de servicios de saneamiento, su objetivo principal es la captación, tratamiento y distribución de agua potable, así como la recolección de aguas residuales en la provincia de Coronel Portillo, abarcando específicamente los distritos de Callería, Yarinacocha, Manantay y Campo Verde.

**1.1. MISIÓN:**

Proveer un servicio de calidad en agua potable y alcantarillado que beneficie a la población, asegurando la protección del medio ambiente y ofreciendo tarifas que mantengan un equilibrio económico y financiero sostenible para la empresa prestadora de servicios (EPS).

**1.2. VISIÓN:**

Desde el año 2021, nos hemos consolidado como una EPS reconocida por ofrecer servicios de agua potable y alcantarillado con altos estándares de calidad, cantidad, continuidad y seguridad. Contamos con un equipo de personal altamente calificado y comprometido, logrando una rentabilidad económica y social creciente y sostenida, además de contribuir de manera efectiva a la preservación del medio ambiente.

**Diagnóstico de la Oficina de Imagen Corporativa y Gestión Social****Análisis FODA**

| Fortalezas:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Oportunidades: |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| La Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Coronel Portillo Sociedad Anónima (EMAPACOP S.A.) es una entidad prestadora de servicios de saneamiento de derecho privado. Sus actividades están reguladas por la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS), el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS), y la Dirección Nacional de Presupuesto Público (DNPP) del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF). |                |
| Como cualquier entidad encargada de la prestación de servicios de saneamiento, su objetivo principal es la captación, tratamiento y distribución de agua potable, así como la recolección de aguas residuales en la provincia de Coronel Portillo, abarcando específicamente los distritos de Callería, Yarinacocha, Manantay y Campo Verde.                                                                                                                 |                |
| Como cualquier entidad encargada de la prestación de servicios de saneamiento, su objetivo principal es la captación, tratamiento y distribución de agua potable, así como la recolección de                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |





**Análisis CAME**

| Mantener/Fortaleza:                                                                                                                                                                                                                                     | Explotar/Oportunidad:                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>* Presentando planes continuos de mejora a Gerencia General</li> <li>* Reconociendo al personal.</li> <li>* Difundiendo gestiones de financiamiento.</li> </ul>                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>* Gestionando con el MVCS proyectos de servicio de saneamiento para la provincia.</li> <li>* Sensibilizando a la población sobre la mejora en su calidad de vida mediante los servicios de saneamiento.</li> </ul>                                           |
| Corregir/Debilidad:                                                                                                                                                                                                                                     | Afrontar/Amenaza:                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>* Mejorando los canales de comunicación interna.</li> <li>* Coordinando de manera continua diversas actividades y acciones conjuntas.</li> <li>* Supervisando los trabajos de reposición de pavimento</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>* Mayor difusión de canales de pago y trabajos de mejora de servicio.</li> <li>* Uso de canales digitales y concientización de apoyo en difusión de público interno.</li> <li>* Ejecución de proyectos sectorizados</li> <li>* Mejora de sueldos.</li> </ul> |

**Objetivos Generales**

- \* Posicionar a la EPS resaltando sus atributos y fortalezas, construyendo su reputación a través de una estrategia de comunicación tanto externa como interna.
- \* Fomentar y mejorar los hábitos de la población en relación con la gestión de los recursos hídricos y el medio ambiente, mediante la valorización de los proyectos y campañas que desarrolla y administra la EPS.
- \* Identificar y prevenir posibles conflictos que puedan afectar la imagen de EMAPACOP S.A. y OTASS, a través de una gestión efectiva de la comunicación corporativa y acciones de intervención en educación sanitaria.

**Objetivos Específicos****Comunicación Interna:**

- \* Promover la identificación del talento humano con la empresa, asegurando que los trabajadores se alineen con la visión, misión y valores institucionales.
- \* Proporcionar información que convierta a los empleados en portavoces esenciales de la empresa. Para más detalles, pueden visitar [www.emapacopsa.com.pe](http://www.emapacopsa.com.pe) o contactarnos en Jr. Julio C. Arana N° 443, Pucallpa, al teléfono 982693356 o al correo electrónico [handi.delaguila@emapacopsa.com.pe](mailto:handi.delaguila@emapacopsa.com.pe)
- \* Con el objetivo de incrementar la eficiencia y alcanzar metas, mejorar el clima laboral, fomentar la integración familia-empresa y fortalecer las relaciones interpersonales.

**Comunicación Externa:**

- \* Generar conciencia sobre la importancia del cuidado de los servicios de saneamiento, con el objetivo de fomentar una cultura sanitaria en la población.







- \* Concienciar a la población sobre la relevancia de contar con conexiones formales y en condiciones óptimas.
- \* Contribuir a cambiar la percepción de la imagen de la empresa, buscando consolidar relaciones interinstitucionales.
- \* Formar alianzas con potenciales usuarios directos, asegurando su sostenibilidad a lo largo del tiempo.
- \* Informar sobre acciones que promuevan una sinergia efectiva entre los usuarios y la empresa.

**Funciones:**

- \* Asegurar el correcto orden de todos los procesos de la OICGS.
- \* Proponer y ejecutar estrategias continuas para una difusión efectiva de la imagen de la empresa.
- \* Desarrollar ceremonias y protocolos para las actividades organizadas por la empresa.
- \* Velar por el uso adecuado de la marca en todas las dependencias
- \* Administrar los canales de comunicación oficiales de la empresa.
- \* Implementar las acciones propuestas por la Gerencia General.
- \* Diseñar los productos gráficos que se difundirán en todos los canales de información de la empresa.
- \* Gestionar el banco de imágenes de la empresa.
- \* Editar videos institucionales.
- \* Realizar el registro audiovisual de las acciones emprendidas.
- \* Monitorear y reportar las noticias diarias relacionadas con la empresa.
- \* Desarrollar acciones para enfrentar situaciones de crisis que puedan afectar la imagen de la empresa.

**Actividades realizadas****Agenda institucional actualizada.**

EMAPACOP S.A. es una institución que interactúa con diversas entidades, por lo que es fundamental contar con un directorio actualizado. Esto facilita la emisión de invitaciones y asegura el cumplimiento del calendario de las fechas más importantes en nuestra zona de impacto, organizadas por la empresa.

**Mejor interacción con las diversas oficinas.**

Con el objetivo de fortalecer los lazos entre las distintas dependencias de la empresa, la OICGS ha programado iniciativas para fomentar la armonía entre los colaboradores y promover la integración institucional:



- **Interacción de grupos de WhatsApp por Gerencia:** Se establecieron grupos para facilitar la comunicación continua y mejorar la interacción entre la empresa y los trabajadores.
- **Saludo de cumpleaños:** A través de la red social WhatsApp, se envió un diseño personalizado para felicitar a los colaboradores en su cumpleaños.
- **Campeonato deportivo:** Se organizaron campeonatos internos que fortalecieron el trabajo en equipo y los lazos de camaradería entre los colaboradores mediante actividades deportivas.
- **Desarrollo de actividades protocolares:** En días festivos, se llevaron a cabo actividades protocolares para promover la integración y reconocer el esfuerzo de los trabajadores.
- **Ejecución de actividades internas de integración y coaching:** Estas actividades tienen como finalidad mejorar la interrelación entre los trabajadores y afianzar los lazos entre la empresa y el personal.
- **Implementación de periódicos murales en áreas de alta afluencia:** Este recurso busca mantener informados a los trabajadores sobre las acciones desarrolladas por las diversas áreas de la EPS.

**Actualización del banco de imágenes y videos:**

La empresa está en constante evolución y modernización, por lo que es esencial mantener un banco de imágenes actualizado. Se realizará un registro de todos los locales de la empresa para reflejar esta dinámica.

**Informativo diario:**

La información es fundamental, ya que resume las diversas acciones de la empresa. Por ello, se publicarán en Facebook las actividades más relevantes de cada día, sirviendo también como un valioso recurso documental.

**Notas de prensa:**

Se elaboraron notas de prensa y reels sobre acciones de gran impacto y beneficio para los usuarios de manera constante. Esto permitirá mejorar la interacción entre la empresa y los medios de comunicación.

**Flyers:**

Se diseñaron y difundirán flyers sobre las principales acciones desarrolladas por la empresa, generando un mayor impacto en el público.

**Logros alcanzados****Fortalecimiento de Canales de Comunicación:**

En 2025, hemos trabajado para mejorar el clima laboral mediante la ejecución de actividades institucionales que promueven la unión entre colaboradores de distintas áreas.

Asimismo, hemos fortalecido nuestros canales de comunicación con el público externo. La actualización diaria y constante de las actividades de la EPS a través de nuestra Fanpage Oficial





([www.facebook.com/emapacopsa])(http://www.facebook.com/emapacopsa)) ha mostrado un significativo crecimiento en comparación al año anterior. Esta plataforma nos ha permitido llegar a más de 17 mil seguidores en el año 2025, lo que representa el 25.93 % de incremento con relación al año 2024, que obtuvo 13,500 seguidores, estableciendo una comunicación oportuna y eficaz. Hemos estrechado lazos con los usuarios mediante respuestas atentas en comentarios y mensajes directos.

#### **Encuentros Vecinales:**

En 2025, la Empresa Prestadora de Servicios de Agua Potable y Saneamiento EMAPACOP S.A. como parte del plan de trabajo anual de la Oficina de Imagen Institucional y Gestión Social, ejecuto la actividad: "Encuentros Vecinales", una iniciativa estratégica destinada a fortalecer la relación con la comunidad. Este programa no solo facilitó la interacción directa con los ciudadanos, sino que también buscó sensibilizar sobre la importancia del cuidado del agua y la optimización de los servicios de saneamiento.

#### **Campañas de Sensibilización y Orientación:**

En el marco de sus funciones, la Oficina de Imagen Corporativa y Gestión Social participó activamente en diversas ferias itinerantes. El objetivo fue dar a conocer la importancia del cuidado del agua, las funciones de la EPS y los diferentes canales de atención disponibles para los usuarios.

En cumplimiento de los objetivos trazados, la EPS visitó 11 nuevas instituciones educativas de los distritos de Callería, Yarinacocha y Manantay, respectivamente; donde se ejecutó el programa Agua Clases, beneficiando a centenares de estudiantes de los niveles primaria y secundaria.

Implementación de la actividad "Igualdad de Género", en colaboración con OTASS, promoviendo un entorno inclusivo y equitativo.

En esta misma línea, y con el fin de orientar a los usuarios, se implementó una campaña de difusión sobre soluciones digitales. Se crearon piezas gráficas y audiovisuales para informar sobre cómo obtener duplicados de recibos y realizar pagos a través de la aplicación "Gotitas", la página web institucional ([www.emapacopsa.com.pe])(http://www.emapacopsa.com.pe)) y Yape.

#### **Actividades Institucionales:**

Las actividades institucionales son clave para que la Oficina de Imagen Corporativa y Gestión Social posicione a la EPS Emapácop S.A. ante el público externo, difundiendo nuestros valores y las cualidades que nos impulsan en el crecimiento y desarrollo de la ciudad. En 2025, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Actividades de celebración internas (Día Internacional de la Mujer, Día Mundial de Agua, Día de los Trabajadores y Trabajadoras del Sector Agua Potable y Saneamiento, Día del Trabajador, Aniversario de la EPS, Día del Padre, Día de la Madre, Navidad, entre otras festividades).
- Difusión constante de las labores realizadas por la Gerencia General, Operaciones, Comercial y Administración.

