



EMAPACOP S.A.

EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE CORONEL PORTILLO S.A.



MEMORIA ANUAL INSTITUCIONAL

2018

OTASS

ORGANISMO TÉCNICO
DE LA ADMINISTRACIÓN
DE LOS SERVICIOS
DE SANEAMIENTO



Pucallpa - Peru



MEMORIA ANUAL 2018

EMAPACOP S.A.

OTASS

ORGANISMO TÉCNICO
DE LA ADMINISTRACIÓN
DE LOS SERVICIOS
DE SANEAMIENTO



LA EMPRESA

La Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Coronel Portillo
Sociedad Anónima - EMAPACOP S.A.

Constitución:

EMAPACOP S.A. fue constituido mediante escritura pública del 16 de Setiembre de 1998 e Inscrito en la Ficha 4936 (A-5) (B-15) el cual según Estatuto, que fue Aprobado el Día 11 de Junio de 1997.

Domicilio Legal:

Sede Central: Jr. Julio C. Arana N° 433 – 450, Ciudad de Pucallpa
Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región Ucayali.

Oficina Comercial:

Sede Central: Jr. Julio C. Arana N° 433 – 450, Ciudad de Pucallpa

R.U.C.:

20128985841

Teléfonos:

(061) 575005 Central

(061) 577083 Oficina ODE

Fax:

(061) 574768

Página Web:

www.emapacopsa.com.pe



CONTENIDO



PRESENTACION.....	06
GERENTE GENERAL	09
<u>CAPITULO I : ASPECTOS GENERALES</u>	
JURISDICCION/ AMBITO DE RESPONSABILIDAD.....	2
RESEÑA HISTORICA/RESOLUCION MINISTERIAL RAT.....	2
COMPOSICION DEL ACCIONARIADO.....	16
<u>CAPITULO II : MARCO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL</u>	
VISION/MISION/OBJETIVOS ESTRATEGICOS.....	2
<u>CAPITULO III: ORGANIZACIÓN DE LA EPS</u>	
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS.....	21
DIRECTORIO.....	22
GERENTE GENERAL.....	23
FUNCIONARIOS.....	24
ESTRUCTURA ORGANICA.....	25
<u>CAPITULO IV: ACCIONES RELEVANTES</u>	
GESTION ADMINISTRATIVA	29
GESTION COMERCIAL.....	42
GESTION OPERACIONAL.....	51
GESTION DE PLANEAMIENTO PRESUPUESTAL.....	68
GESTION LEGAL	73
PROGRAMA DE EDUCACION SANITARIA.	76
ACTIVIDADES INSTITUCIONALES	79
<u>CAPITULO V: RESULTADOS FINANCIEROS</u>	
ESTADOS FINANCIEROS.....	82
<u>ANEXOS.....</u>	87





PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Consejo Directivo del Organismo Técnico de Administración de los Servicios de Saneamiento (OTASS):

En nombre del Directorio que presido, es muy grato saludarlos e informarles sobre las acciones y los Logros Alcanzados en la E.P.S. EMAPACOP S.A, correspondiente a la gestión realizada durante el año 2018, en cumplimiento de su Estatuto Social y el Código de Buen Gobierno Corporativo.

Las actividades desarrollados durante este año se encuentran alineadas con el Objetivo N° 6 de los Objetivos del Desarrollo Sostenible adoptados por todas las Naciones del mundo, entre ellas el Perú, que se han propuesto "garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos" y a la política actual de Gobierno planteada por el Presidente de la Republica que para el año 2021, año del Bicentenario, "todos los peruanos deberán tener acceso a agua potable de calidad y desagüe las 24 horas".

En concordancia a la Ley N° 30045, Ley de Modernización de los Servicios de Saneamiento el 29 de Febrero del 2016, el Consejo Directivo del OTASS en Sesión N° 004-2016, acuerda declarar el Inicio del Régimen de Apoyo Transitorio (RAT) de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Coronel Portillo Sociedad Anónima – EMAPACOP S.A. al estar en insolvencia económica y financiera.

El 29 de febrero de 2016, mediante Acuerdo de Consejo Directivo del OTASS – Acta N° 004-2016, se acuerda declarar el inicio del Régimen de Apoyo Transitorio (RAT) de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Coronel Portillo (EPS EMAPACOP S.A.).

En ese contexto, se suscribió el primer convenio con el Organismo Técnico de la Administración de los servicios de Saneamiento - OTASS, para un primer desembolso, con la finalidad de iniciar la ejecución del PAU que forma parte de las actividades necesarias para el Plan de Reflotamiento – PR cuya transferencia financiera se autoriza mediante Resolución Directoral N° 032-2017-OTASS/DE a favor de EMAPACOP S.A. Por la suma de S/. 22,437,012, para la ejecución de las 73 fichas correspondientes al Pau, para el mejoramiento de la gestión, el mismo que se vino ejecutando en el periodo 2018, en el marco de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.



Según Resolución Directoral N° 45-2018-OTASS/DE, de fecha 28/05/2018 se autoriza la modificación de las medidas de acciones inmediatas de la EPS EMAPACOPSA en la calidad de prestación de servicios eficiencia empresarial y sostenibilidad de servicios. La cual resuelve modificar de 73 fichas técnicas – PAU a 53 fichas técnicas – PAU, no modificando el monto inicial del total transferido.

Mediante Resolución Directoral N° 054-2018-OTASS/DE, publicada el 21/08/2018 se autoriza la Transferencia Financiera del Pliego 207: Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento, hasta por la suma de S/ 5,000,000.00 (Cinco Millones con 00/100 Soles), con cargo a los recursos asignados en la fuente de financiamiento Recursos Ordinarios, a favor de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Coronel Portillo S.A. - EMAPACOP S.A. destinada a la ejecución de la medida establecida en la Ficha FT-GC-P2-3 que forma parte del Plan de Acciones de Urgencia de dicha empresa prestadora.

Como también mediante Resolución Directoral N° 090-2018-OTASS/DE, publicada el 04/11/2018 se autoriza la Transferencia Financiera del Pliego 207: Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento, hasta por la suma de S/ 2 439 123.00 (Dos millones cuatrocientos treinta y nueve mil ciento veintitrés con 00/100 Soles), con cargo a los recursos asignados en la fuente de financiamiento Recursos Ordinarios, a favor de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Coronel Portillo Sociedad Anónima EPS EMAPACOP S.A., destinadas a la ejecución de las acciones de las fichas PAU.

Cabe indicar que durante el año 2018 se siguió desarrollando la ejecución de las fichas PAU, llegando a obtener un porcentaje ejecutado de 6.96%, así mismo es necesario realzar los resultados económicos conseguidos, habiendo incrementado la recaudación del servicio de agua y alcantarillado en un 4.49% con respecto al año 2017, lo que evidencia una gestión técnica responsable.

Se han mejorado también los indicadores en Micromedición, así como los ratios financieros. Es un signo que la EPS vive un franco proceso de recuperación y mejoramiento permanente, desde hace (3) años consecutivos, gracias al apoyo brindado por la Consejo Directivo del OTASS, Directores del RAT, Gerencias, funcionarios, y la entrega de nuestros trabajadores.

Atentamente,

Óscar Pastor Paredes
Presidente del Directorio







EMAPACOP S.A.

GERENCIA GENERAL

OTaSS

ORGANISMO TÉCNICO
DE LA ADMINISTRACIÓN
DE LOS SERVICIOS
DE SANEAMIENTO



Ing. MIRKO JURADO DUEÑAS

GERENTE GENERAL

Gerencia General es el máximo órgano ejecutivo en la Entidad, en él recae la responsabilidad de la gestión general, dictando lineamientos para un manejo eficaz y eficiente en los recursos de la empresa. En el ejercicio 2018, la Gerencia General, El Consejo Directivo del OTASS y el Directorio, juntamente con el apoyo y esfuerzo en conjunto de las Gerencias de Línea y trabajadores de la EPS, han podido desarrollar las metas programadas, orientando la gestión en el mejoramiento de la calidad en la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado a los usuarios.

En Emapacop S.A trabajamos para trascender como empresa y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos de la Provincia de coronel portillo, a través de nuestros servicios de agua y saneamiento, que se complementan con una gestión responsable en toda nuestra cadena de valor.

La gestión del año 2018 ha estado basada en el desarrollo y cumplimiento de acciones orientadas a mejorar la calidad de la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado de los usuarios de la Provincia de coronel portillo, obteniendo una continuidad del servicio (18:11Hr/día), con una producción de 17,425,497 m³ de agua potable, alcanzando el 50% de cobertura de agua potable y alcantarillado.

Con relación al resultado de la ejecución presupuestal, los ingresos alcanzaron el 96.56% del Presupuesto Institucional (PIM), los mismos que se han utilizado optimizando el gasto orientado a la operación y mantenimiento de los servicios que se brindan a la población de la provincia de coronel portillo, dentro de los lineamientos de medidas de austeridad, racionalidad y disciplina presupuestaria en el gasto año fiscal 2018.



ACTIVIDADES Y LOGROS EN EL PERIODO 2018

Con fecha 21 de junio del 2018 VIVIENDA, la MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO y la EPS, suscribieron el convenio N° 29-2018/VIVIENDA/VMCS/PNSU/1.0 de transferencia de recursos públicos, en adelante el convenio, para el financiamiento de la ejecución y supervisión de obras del proyecto denominado "Mejoramiento de los servicios de agua potable y alcantarillado de las vías transversales de la av. Centenario desde el km.0+000 al 5+.000,distrito de Callería y Yarinacocha, Provincia de coronel portillo – Ucayali", con código de proyecto N° 347439, en adelante el proyecto, hasta por la suma de S/ 4,976,418.00.

Asimismo vivienda transfiere los recursos públicos a favor de la EPS para ser destinados única y exclusivamente a la supervisión de la obra del proyecto por un monto total de S/ 57,978.00 el cual fue financiado con cargo a los recursos del año fiscal 2018 y la suma de S/ 86,966.00 con cargo a los recursos del año fiscal 2019.



Con fecha 21 de junio del 2018 VIVIENDA, la MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO y la EPS, suscribieron el convenio N° 50-2018/VIVIENDA/VMCS/PNSU/1.0 de transferencia de recursos públicos, en adelante el convenio, para el financiamiento de la ejecución y supervisión de obras del proyecto denominado "Mejoramiento de los servicios de agua potable y alcantarillado del sector 12, distrito de Manantay Provincia de coronel portillo – Ucayali", con código de proyecto N° 288079, en adelante el proyecto, hasta por la suma de S/ 71,350,238.00.

Asimismo la transferencia de recursos de vivienda a favor de la EPS para la ejecución de la supervisión de la obra del proyecto será S/ 2,437,364.00 de los cuales la suma de S/ 974,946.00 fue financiado con cargo a los recursos del año fiscal 2018 y la suma de S/ 1,462,418.00 con cargo a los recursos del año fiscal 2019.



EMAPACOP S.A. Firmo contrato con empresas ganadoras para la adquisición de electro bombas sumergibles y el reequipamiento necesario en la balsa de captación, planta principal y cámaras de bombeo de aguas residuales de la EPS. Compras que ascienden a S/ 3'179,199.90 soles, la inversión es parte de los S/ 22, 437,012.00 soles, dinero transferido por el Ministerio de Vivienda a través de OTASS.



Asimismo la transferencia de recursos de vivienda a favor de la EPS para la ejecución de la supervisión de la obra "Mejoramiento del servicio de agua potable y alcantarillado de las principales calles del A.H José Olaya, H.U. Rosita y A.H 28 Julio, Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo - Ucayali" por la suma de S/ 97,542,00, fue financiado con cargo a los recursos del año fiscal 2018.

Se aprobó mediante Resolución de Consejo Directivo N° 051-2018-SUNASS-CD, donde establece la Formula Tarifaria, la Estructura Tarifaria por los servicios de agua potable y alcantarillado, así como las metas de gestión que será de aplicación de la EPS EMAPACOP S.A. durante el quinquenio 2019-2023.

Programa Nacional de Saneamiento Urbano, (PNSU) Entrego Terreno a consorcios ganadores para la preparación de los expedientes técnicos del proyecto "Sistema Integral de Saneamiento de Pucallpa".





CAPITULO I

ASPECTOS GENERALES

INFORMACIÓN GENERAL





ÁMBITO DE RESPONSABILIDAD DE LA EPS

EMAPACOP S.A. Presta los servicios de Agua Potable y Alcantarillado dentro del Ámbito de su jurisdicción, conforme se señala en el contrato de explotación y estatuto de la Empresa y comprende, la Provincia de Coronel Portillo con sus distritos de Callería, Yarinacocha y Manantay.



DISTRITO	N° USUARIOS		TOTAL
	ACTIVOS	INACTIVOS	
CALLERIA	18,636	4,867	23,503
YARINACOCHA	4,426	1,385	5,811
MANANTAY	8,177	2,646	10,823
TOTAL USUARIOS	31,239	8,898	40,137



RESEÑA HISTORICA

Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Coronel Portillo Sociedad Anónima – EMAPACOP S.A., es una Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento de Derecho Privado, cuyas actividades están normadas por la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS), el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS); y la Dirección General de Presupuesto Público (DGPP) del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF).

EMAPACOP S.A. se constituyó sobre la base de la Unidad Operativa SENAPA – UCAYALI, del Servicio Nacional de Agua Potable y Alcantarillado (SENAPA), ya que mediante D.S. N° 051-92-PCM. Se transfirió a título gratuito la totalidad de los bienes de la citada Unidad Operativa a la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

Posteriormente, por Resolución de Alcaldía N° 1502-A-92-MPCP se aprobó la creación de EMAPACOP como Empresa Municipal de Derecho Privado, la cual se elevó a escritura Pública, inscribiéndose su constitución en el Asiento N° 01, folio 401 del tomo 27 del Registro de Sociedades Mercantiles de Pucallpa, como EMAPACOP S.A.

La Creación de la Empresa estuvo encuadrada en el Marco de la Ley Orgánica de Municipalidades N° 23583, iniciando formalmente sus actividades el 01 de Julio de 1,992.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 30045, Ley de modernización de los servicios de saneamiento, modificada por el D.L. N° 1240 y su Reglamento Aprobado por D.S.N° 015-2013- VIVIENDA, mediante Resolución Ministerial N°067-2016-VIVIENDA, se resuelve ratificar el cuarto acuerdo de Sesión N° 004-2016 del 29 de febrero 2016 del consejo directivo de OTASS, en la cual se acordó declarar el inicio del Régimen de Apoyo Transitorio – RAT de EMAPACOP S.A.

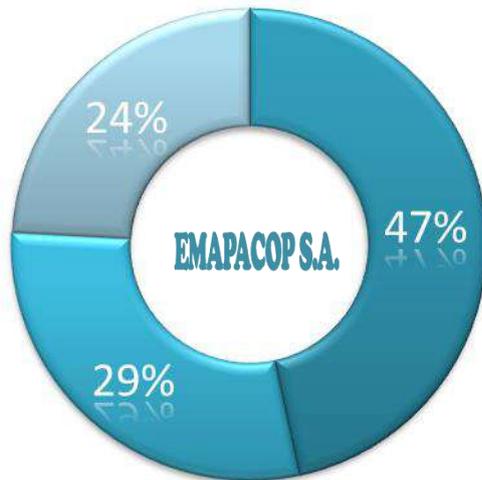
Actividad Principal

Es realizar todas las actividades vinculadas a la prestación de servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario en el ámbito de su jurisdicción.



COMPOSICIÓN DEL ACCIONARIADO

CAPITAL SOCIAL



- Municipalidad Provincial de Coronel Portillo
- Municipalidad Distrital de Yarinacocha
- Municipalidad Distrital de Manantay

El Capital social de la Empresa asciende a S/ 27'612,098.00 y está compuesto por Acciones con valor Nominal de Un Sol cada una.



RAZON SOCIAL	Nº ACCIONES	% PART.	VALOR NOMINAL	C. SUSCRITO Y PAGADO
Municipalidad Provincial de Coronel Portillo	12,869,999.00	46.61	1	1,286,999.00
Municipalidad Distrital de Yarinacocha	8,071,016.00	29.23	1	8,071,016.00
Municipalidad Distrital de Manantay	6,671,083.00	24.16	1	6,671,083.00





CAPITULO II

MARCO

ESTRATEGICO

INSTITUCIONAL

MARCO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL



VISIÓN

Ser una empresa líder en la prestación del servicio de Agua Potable, alcantarillado sanitario, tratamiento de aguas residuales, disposición final de lodos y reúso del agua, comprometiéndose con el desarrollo sostenible de nuestra Región.

VALORES DE LA INSTITUCION

- Respeto
- Honestidad
- Responsabilidad
- Vocación de servicio
- Trabajo en equipo
- Lealtad



MISION

Abastecer con servicio de calidad en agua potable y alcantarillado que beneficie a la población, cuidando el medio ambiente y aun costo que permita mantener un equilibrio económico y financiero de la EPS

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

- ✓ Ampliación y Mejoramiento de las Redes de Agua Potable
- ✓ Ampliación y de las Redes de Alcantarillado.
- ✓ Mejorar la continuidad del servicio de Agua Potable.
- ✓ Mejorar la presión del servicio de Agua Potable.
- ✓ Recuperación de Usuarios Inactivos.
- ✓ Reducción de la Relación de Trabajo.
- ✓ Reducción de las pérdidas de agua





CAPITULO III

ORGANIZACIÓN DE LA EPS

- JUNTA GENERAL DE ACCIONISTA
- DIRECCIÓN EJECUTIVA OTASS
- DIRECCIÓN EJECUTIVA EMAPACOP S.A

Curimana-Pucallpa



Catarata Regalias

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS



Presidente: CPC. Antonio Marino Panduro
Alcalde de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo

Integrantes:



Sra. Mercy Muñoz Agustín
Alcalde de la Municipalidad
Distrital de Yarinacocha.



Sra. Ketty Sánchez Fasabi
Alcalde de la Municipalidad
Distrital de Manantay.



DIRECTORIO EJECUTIVO OTASS

DR. ÓSCAR PASTOR PAREDES



Cargo: Presidente

Con estudios concluidos en el doctorado en Ciencias Sociales en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM). Así como una maestría en Gerencia Social en la Pontificia Universidad Católica del Perú y otra en Administración de Empresas en la Escuela de Administración de Negocios (ESAN). Es licenciado en Antropología en la Universidad San Antonio Abad del Cusco y se graduó como ingeniero de minas en la Universidad Nacional del Altiplano en Puno.

Cuenta con más de 25 años de experiencia en cargos de dirección y gerencia en el sector público y privado. Fue Director de Saneamiento en la Dirección General de Políticas y Regulación de Construcción de Saneamiento en el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS). Se desempeñó como gerente de Desarrollo e Investigación en Sedapal, así como gerente de Sedacusco y Sedapar Arequipa. También ha trabajado como coordinador y consultor para el Plan Nacional de Inversiones en Saneamiento y para los proyectos Gestión de la Demanda y Gestión de Riesgo en Empresas de Saneamiento.

Cargo: Miembro

Con estudios concluidos de Maestría en Finanzas en la Universidad de Lima (UL). Así como también en Dirección de Empresas en la Pontificia Universidad Católica del Perú. Es economista y cuenta con más de 22 años de experiencia en cargos de Dirección y Gerencia en el sector público y privado. Fue Director de Saneamiento en la Dirección General de la EPS Huaral S.A y EPS Barranca S.A. Se desempeñó como Miembro del comité consultivo, asesor económico financiero y Sub Gerente de Templex.

ECON. JOSÉ DÁVILA SALDARRIAGA



DIRECCIÓN EJECUTIVA EMAPACOP S.A



GERENTE GENERAL

**ING. MIRKO FÉLIX
JURADO DUEÑAS.**



**GERENTE ADMINISTRACION Y
FINANZAS
CPC. LUIS ENRIQUE BLABIN PALOMINO**



**GERENTE COMERCIAL
ING. WIGBERTO ABEL ASCOY DE LA CRUZ**



**GERENTE TÉCNICO
ING. JOSÉ MENDOZA CASTILLO**



**JEFE DE LA OFICINA DE
CONTROL INTERNO
CPC. PILAR RAMIREZ
PINTO**



**JEFE DE LA OFICINA DE
ASESORÍA LEGAL
ABOG. JULITA PATRICIA FLORES
PERDOMO**



**JEFE DE LA OFICINA DE
DESARROLLO EMPRESARIAL
LIC. MIGUEL LUIS CASTELLO
GONZALES**



**JEFE DE LA OFICINA DE IMAGEN
INSTITUCIONAL Y EDUCACION
SANITARIA
CPC. LAURA GARCIA
BORGES**



Gerencia de Administración y Finanzas	CPC. Luis E. Balbín Palomino
--	-------------------------------------

Dpto. Suministros y Servicios Generales	CPCC. Michael Mori Panduro
Dpto. Contabilidad y Finanzas	CPCC. Loida Plaza Ramírez
Dpto. Tesorería	CP. María Aquino Rengifo
Dpto. Recursos Humanos	CPC. William Panduro Padilla
Dpto. Control Patrimonial	CPC. Ricardo F. Vega Pérez
Dpto. Informática	Ing. Antonio Villafana Saldaña

Gerencia Comercial	Ing. Wigberto Abel Ascoy de la Cruz
---------------------------	--

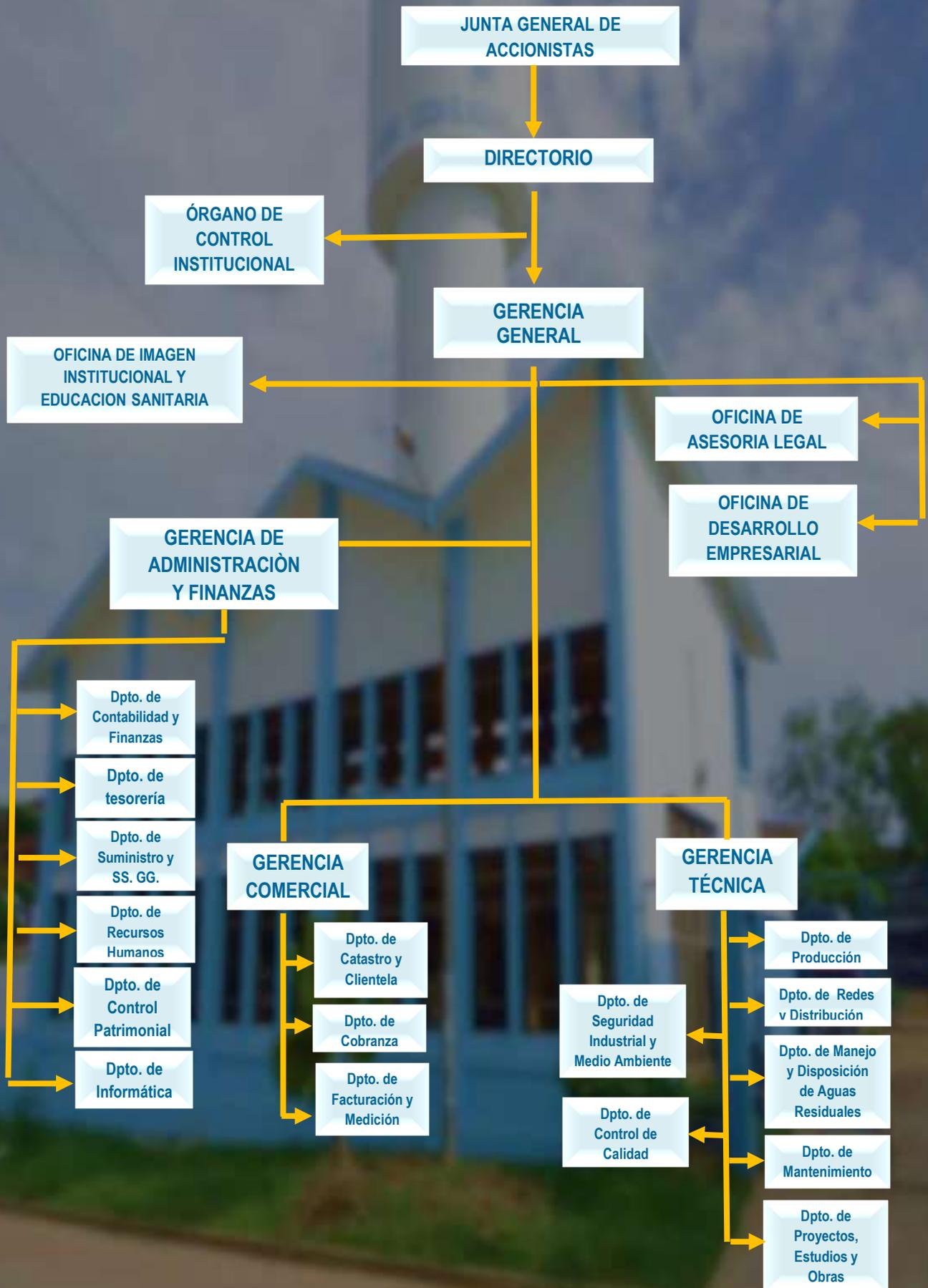
Dpto. Catastro y Clientela	Ing. Eric Darío Campos Haro
Dpto. Cobranza	Sr. Johnny Gonzales del Águila
Dpto. Facturación y Medición	Lic. Adm. Clever Meza Atencia

Gerencia Técnica	Ing. José Mendoza Castillo
-------------------------	-----------------------------------

Dpto. Seguridad Industrial Y Medio Ambiente	Ing. Jorge Luis Plaza Castro
Dpto. Producción	Ing. Wilson Villalva Choque
Dpto. Redes y Distribución	Ing. Edwinton Pizango Isuiza
Dpto. Manejo y Disposición de Aguas Residuales.	Bach. Ing. Juan Carlos Uchupoma Arancibia
Dpto. Mantenimiento	Ing. Melissa Ramírez Cachique
Dpto. Proyectos, Estudio y Obras	Ing. Mary Esther Alipazaga Galindo
Dpto. Control de Calidad	Bach. Oscar Reyna Garrido



ESTRUCTURA ORGANICA







CAPITULO IV

ACCIONES

RELEVANTES



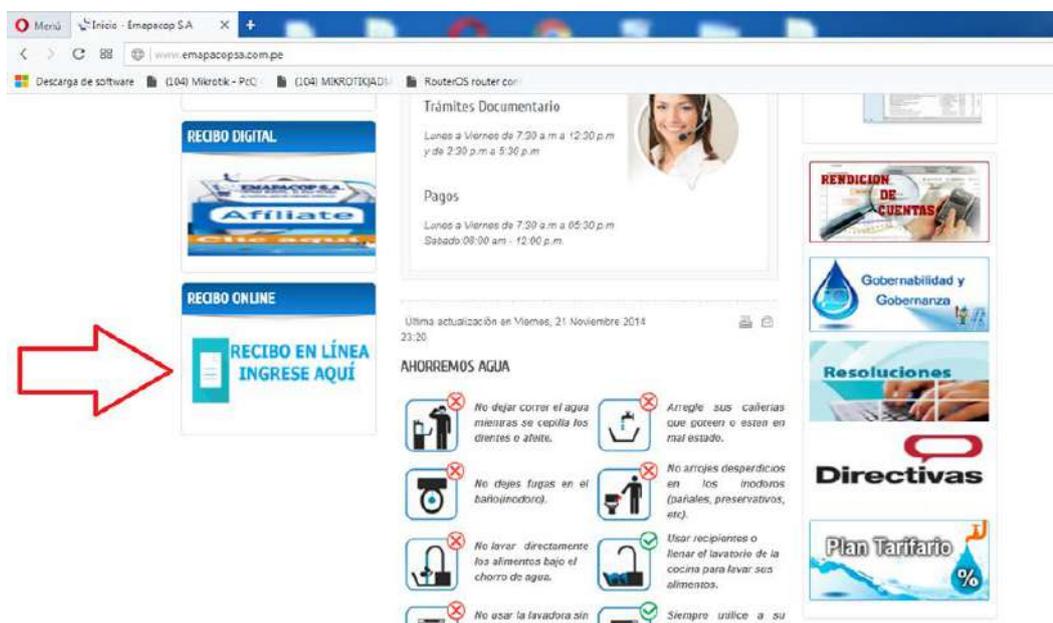
GESTION ADMINISTRATIVA

ACTIVIDADES Y LOGROS DURANTE EL PERIODO 2018

Durante el año 2018, la Gerencia de Administración y Finanzas, tuvo la misión de garantizar la integridad económica y financiera de la empresa, así como satisfacer las diversas necesidades de todas las áreas de la entidad, orientando los recursos económicos de manera eficiente y racional que permite la mejora continua de los servicios de saneamiento que brinda la EPS, se desarrollaron las siguientes actividades:

- Cumplimiento del cronograma de pagos mensuales de la deuda con UTE FONAVI por el monto de S/. 864,552.
- Capacitaciones al personal en temas motivacionales orientadas al fortalecimiento de capacidades y al desarrollo interpersonal.
- Se realizó la instalación de 05 cámaras de video de vigilancia para reforzar la seguridad en la empresa y evitar los robos de autopartes.
- Se siguió con la ejecución del Plan de Acción de Urgencias.
- Se dio inicio a la ejecución del servicio de saneamiento físico legal de los predios de la EPS EMAPACOP SA, que no cuentan con título de propiedad, cuyos trabajos siguen siendo realizados.
- En el 2018 se cuenta registrado en el sistema AVALON, el ingreso de 156 activos nuevos.
- Se implementó el modulo web en la página www.emapacopsa.com.pe, para que el usuario pueda hacer la consulta y descarga de sus recibos de su última facturación, dándole al usuario una herramienta de consulta en línea.

AHORA PUEDES IMPRIMIR TU RECIBO DE FACTURACIÓN EN LA PAGINA WEB.



RECURSOS HUMANOS

Al culminar el año 2018 la empresa cuenta con 166 Trabajadores entre empleados y obreros (estables y contratados) 42 empleados permanentes, 88 obreros permanentes, 18 obreros contratados y 18 en calidad de empleados contratados.



En el año 2018 se incorporó en el año un total de 49 trabajadores a planilla, pasando de 117 a 166 trabajadores.

Dentro del periodo 45 trabajadores fueron incluidos a planilla por mandato judicial, en cumplimiento de las medidas cautelares comunicadas a la EPS.

CAPACITACIONES

Durante el 2018 se llevaron a cabo capacitaciones que ayudaron a fortalecer el desarrollo de las acciones para el cumplimiento de los objetivos.

- Capacitación en materia de Seguridad con el personal Técnico del departamento de Manejo y Disposición de Aguas Residuales, Dpto. de Control de Calidad y Dpto. de Producción (operadores de pozo) con el tema: Normas Básicas de Seguridad y Salud en el Trabajo.



TEMAS DE CAPACITACIONES

Nº	TEMA
1	Curso técnico especializado "Sistema Integrado de Administración Financiera -SIAF-SP-2018"
2	Asistencia técnica en temas de gestión para las inversiones y estudio tarifario para las empresas prestadoras de servicio y saneamiento.
3	Seminario taller aplicación práctica de la nueva ley de contrataciones del estado
4	Operación y mantenimiento de cámaras de bombeo y desagüe
5	Capacitación para el desarrollo de inversiones en la EPS
6	III Encuentro nacional de asistentes de gerencia del sector saneamiento, organizado por ANEPSSA.
7	Participación en el taller de validación del plan de capacitación 2018
8	Taller modelo de seguimiento y gestión para transferencia OTASS -EPS.
9	Taller de desafíos de la integración en el sector de saneamiento
10	Seminario cierre contable año 2017
11	Curso "diseño data center 2018"
12	Capacitación "Nuevo Enfoque y Gestión de Recursos Humanos en la administración pública"
13	Control y planeamiento de las inversiones en base al análisis de riesgos
14	Como bajar los costos laborables de una empresa y el correcto despido laboral sin tener contingencias con SUNAFIL
15	Uso y manejo del sistema de indicadores de Gestión de Eps- Dotass
16	Diseño de una estructura organizada y categoría ocupacionales estándar para la Eps
17	Nuevo marco ambiental y social
18	Oferta formativa y de capacitación del Sensico
19	Benchmarking 2018 -enfoque gestión de perdidas
20	Estrategias para el diseño e implementación de mecanismos de retribución por servicio eco sistémico hídrico para la Eps en ecosistema de selva
21	Congreso nacional de secretarías administrativas y asistentes de gerencia "Modernización en las Instituciones Públicas y Privadas"
22	I Encuentro de comunicadores organizado por Otass
23	Encuentro de líderes del sector saneamiento en la implementación de mecanismos de redistribución por servicios ecosistémicos
24	Diseño del plan operativo Eps que se encuentra en la TAR
25	Encuentro de trabajo dirigido a los comunicadores de las empresas bajo Régimen de apoyo transitorio
26	Mantenimiento de planta de tratamiento de aguas residuales
27	Lineamientos de supervisión sobre la conformación y uso de fondos y reservas autorizadas por la Sunass
28	Normas básicas de SST-uso de equipo de protección personal
29	Normas básicas de seguridad y salud en el trabajo.
30	Seguridad basada en el comportamiento.





ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES

Durante el año 2018 el Departamento de Suministro y Servicios Generales ejecutó procesos de adquisiciones y contrataciones, para proveer de bienes y servicios, obras y otros a las diferentes áreas operativas de la empresa; el cual dio la suma total de **S/ 33,234,340.00**

NOMENCLATURA DEL TIPO DE SELECCIÓN	OBJETO DE LA CONTRATACION	DESCRIPCION DEL OBJETO - PROCESOS DE LA EPS. EMAPACOP S.A.	VALOR REFERENCIAL
AS-SM-19-2018-EMAPACOPSA-1	Consultoría de Obra	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISION DE OBRA PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAS VIAS TRANSVERSALES DE LA AV. CENTENARIO DESDE EL KM. 5+000, DISTRITO DE CALLERIA Y YARINACOAHA, PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO - UCAYALI	S/. 144,921.70
CP-SM-3-2018-EMAPACOPSA-1	Consultoría de Obra	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISION DE OBRA PARA EL MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO DEL SECTOR 12, DISTRITO DE MANANTAY, PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO - UCAYALI	S/. 2,437,304.37
LP-SM-4-2018-EMAPACOPSA-1	Bien	ADQUISICION DE CLORO LIQUIDO EN BOTELLAS DE 68.00 KGS. Y EN CILINDROS DE 907.00 KGS, PARA USO EN EL TRATAMIENTO DEL AGUA POTABLE, QUE LA EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CORONEL PORTILLO S.A SUMINISTRA A LOS USUARIOS	S/. 505,618.20
AS-SM-16-2018-EMAPACOPSA-1	Servicio	CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES LA EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CORONEL PORTILLO S.A.	S/. 379,771.20
AS-SM-18-2018-EMAPACOP S.A.-1	Consultoría de Obra	OPTIMIZACIÓN DE SECTORIZACIÓN PROGRESIVA DE ÁREAS OPERATIVAS CRITICAS (SECTORES 1C, 2A, 4, 7 Y 14) EN LOS DISTRITOS DE CALLERÍA, MANANTAY Y YARINACOAHA DE LA CIUDAD DE PUCALLPA, PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, DEPARTAMENTO UCAYALI. (FT-GC-P2-3)	S/. 587,462.95
AS-SM-14-2018-EMAPACOPSA-2	Bien	OPTIMIZACION Y DEL SISTEMA DE LAVADO DE FILTROS, ADQUISICION DE EQUIPO DE BOMBEO, TABLERO CON VARIADOR DE VELOCIDAD, CON CONTROLADORES, CON SUPERVISION Y CONTROL EN LA NUBE DEL PLAN DE ACCIONES DE URGENCIA (PAU) (FT-GO-P1-11)	S/. 369,399.00
AS-SM-17-2018-EMAPACOPSA-1	Bien	AUTOMATIZACIÓN Y MONITOREO DE LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE	S/. 1,946,445.40
LP-SM-2-2018-EMAPACOP S.A.-1	Bien	SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y REGISTRO DE MEDIDORES DE AGUA POTABLE EN LOS SECTORES BAJO EL AMBITO JURISDICCIONAL DE LA EPS EMAPACOPSA (FT-GC-P2-1 - FT-GC-P3-1)	S/. 5,849,738.33
CP-SM-2-2018-EMAPACOP S.A.-1	Consultoría de Obra	OPTIMIZACIÓN DE SECTORIZACIÓN PROGRESIVA DE ÁREAS OPERATIVAS CRITICAS (SECTORES 1C, 2A, 4, 7 Y 14) EN LOS DISTRITOS DE CALLERÍA, MANANTAY Y YARINACOAHA DE LA CIUDAD DE PUCALLPA, PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, DEPARTAMENTO UCAYALI. (FT-GC-P2-3)	S/. 587,462.95
AS-SM-15-2018-EMAPACOPSA-1	Bien	ADQUISICION E INSTALACION DE BANCO DE PRUEBAS DE MEDIDORES (FT-GC-P2-4)	S/. 195,000.00
LP-SM-2-2018-EMAPACOP S.A.-1	Bien	SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y REGISTRO DE MEDIDORES DE AGUA POTABLE EN LOS SECTORES BAJO EL AMBITO JURISDICCIONAL DE LA EPS EMAPACOPSA (FT-GC-P2-1 - FT-GC-P3-1)	S/. 5,849,738.33
AS-SM-14-2018-EMAPACOPSA-1	Bien	OPTIMIZACION Y DEL SISTEMA DE LAVADO DE FILTROS, ADQUISICION DE EQUIPO DE BOMBEO, TABLERO CON VARIADOR DE VELOCIDAD, CON CONTROLADORES, CON SUPERVISION Y CONTROL EN LA NUBE DEL PLAN DE ACCIONES DE URGENCIA (PAU) (FT-GO-P1-11)	S/. 369,399.00
AS-SM-13-2018-EMAPACOPSA-1	Bien	SISTEMA DE CONTROL DE RESERVOIRIO ELEVADO DE 500 M3 Y MEJORAMIENTO DEL RESERVOIRIO (FT-GO-P1-14)	S/. 57,200.00
AS-SM-12-2018-EMAPACOPSA-1	Bien	OPTIMIZACION Y REPOSICION DE VALVULAS DE PURGA DE LODOS DE LOS DECATADORES (FT-GO-P1-10)	S/. 152,800.00
AS-SM-9-2018-EMAPACOP S.A.-2	Servicio	RESANE DEL RESERVOIRIO DE AGUA TRATADA (R3) DE 500 Y MEJORAMIENTO DEL RESERVOIRIO.	S/. 58,894.22
AS-SM-11-2018-EMAPACOPSA-1	Servicio	CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGUROS PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CORONEL PORTILLO S.A.	S/. 377,757.83
AS-SM-10-2018-EMAPACOPSA-1	Servicio	SERVICIO DE SUPERVISION DE INSTALACIÓN DE MEDIDORES	S/. 307,184.49
LP-SM-3-2018-EMAPACOPSA-1	Bien	AUTOMATIZACIÓN Y MONITOREO DE LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE	S/. 1,946,445.40
CP-SM-2-2018-EMAPACOP S.A.-1	Consultoría de Obra	OPTIMIZACIÓN DE SECTORIZACIÓN PROGRESIVA DE ÁREAS OPERATIVAS CRITICAS (SECTORES 1C, 2A, 4, 7 Y 14) EN LOS DISTRITOS DE CALLERÍA, MANANTAY Y YARINACOAHA DE LA CIUDAD DE PUCALLPA, PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, DEPARTAMENTO UCAYALI. (FT-GC-P2-3)	S/. 587,462.95
COMPRESM-1-2018-EMAPACOPSA-1	Bien	OPTIMIZACIÓN DE CATASTRO TÉCNICO MEDIANTE LA ADQUISICION DE EQUIPO GPS MÉTRICO Y SUB MÉTRICO.	S/. 44,970.00
AS-SM-9-2018-EMAPACOP S.A.-1	Servicio	RESANE DEL RESERVOIRIO DE AGUA TRATADA (R3) DE 500 Y MEJORAMIENTO DEL RESERVOIRIO.	S/. 58,894.22
AS-SM-8-2018-EMAPACOP S.A.-1	Servicio	REGULARIZACION DE CONEXIONES CLANDESTINAS Y VENTA DE CONEXIONES A CLIENTES FACTIBLES DE LA EPS EMAPACOPSA.	S/. 217,996.74
LP-SM-2-2018-EMAPACOP S.A.-1	Bien	SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y REGISTRO DE MEDIDORES DE AGUA POTABLE EN LOS SECTORES BAJO EL AMBITO JURISDICCIONAL DE LA EPS EMAPACOPSA (FT-GC-P2-1 - FT-GC-P3-1)	S/. 5,849,738.33
AS-SM-7-2018-EMAPACOPSA-1	Consultoría de Obra	SUPERVISION DE LA OBRA "MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAS PRINCIPALES CALLES DEL A.H JOSE OLAYA, HAB. URBANA ROSITA Y A.H 28 DE JULIO, DISTRITO DE CALLERIA, PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO - UCAYALI.	S/. 115,763.00
COMPRESM-1-2018-EMAPACOP S.A.-1	Bien	OPTIMIZACIÓN DE CATASTRO TÉCNICO MEDIANTE LA ADQUISICIÓN DE GPS MÉTRICO.	S/. 44,970.00
AS-SM-6-2018-EMAPACOPSA-1	Bien	ADQUISICION DE SULFATO DE ALUMINIO TIPO B PARA USO EN EL TRATAMIENTO DEL AGUA POTABLE, QUE LA EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CORONEL PORTILLO S.A. SUMINISTRA A LOS USUARIOS	S/. 387,040.00
AS-SM-5-2018-EMAPACOPSA-2	Servicio	SERVICIO DE REDUCCION DE LA CARTERA MOROSA E INCREMENTO DE LAS CONEXIONES ACTIVAS DE EMAPACOPSA	S/. 242,000.00
AS-SM-4-2018-EMAPACOPSA-2	Bien	ADQUISICION DE ELECTROBOMBA, TABLEROS ELECTRICOS Y PUESTAS EN MARCHA PARA CAMARAS DE BOMBEO - PAQUETE 04 DE LOS ITEMS 03, 04, 05 y 07	S/. 797,000.00
AS-SM-5-2018-EMAPACOPSA-1	Servicio	SERVICIO DE REDUCCION DE LA CARTERA MOROSA E INCREMENTO DE LAS CONEXIONES ACTIVAS DE EMAPACOPSA	S/. 242,000.00
LP-SM-1-2018-EMAPACOPSA-1	Bien	OPTIMIZACION Y REPOSICION DE EQUIPAMIENTO PARA LA LIMPIEZA DE COLECTORES, EN MARCO DEL PLAN DE ACCIONES DE URGENCIA DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CORONEL PORTILLO S.A.	S/. 525,690.00
CP-SM-1-2018-EMAPACOPSA-1	Servicio	ACTUALIZACION CATASTRAL GEOREFERENCIADA EN MARCO DEL PLAN DE ACCIONES DE URGENCIA DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CORONEL PORTILLO S.A	S/. 584,100.00
AS-SM-4-2018-EMAPACOPSA-1	Bien	ADQUISICION DE ELECTROBOMBA, TABLEROS ELECTRICOS Y PUESTAS EN MARCHA PARA CAMARAS DE BOMBEO - PAQUETE 04 DE LOS ITEMS 03, 04, 05 y 07	S/. 797,000.00
AS-SM-3-2018-EMAPACOPSA-1	Bien	ADQUISICION DE CANASTA BASICA DE VIVERES PARA EL PERSONAL DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CORONEL PORTILLO S.A.	S/. 390,965.39
AS-SM-2-2018-EMAPACOPSA-1	Bien	ADQUISICION DE TUBOS PVC UF DE 160 MM X 6 MTS KM P/ALCANTARILLA S20 SN4, PARA CONEXIONES DOMICILIARIAS DE DESAGUE, QUE EJECUTA LA EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CORONEL PORTILLO S.A.	S/. 136,998.00
AS-SM-1-2018-EMAPACOPSA-1	Servicio	CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS PARA LAS DIFERENTES AREAS DE LA E EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CORONEL PORTILLO S.A.	S/. 89,208.00



PLAN DE ACCION DE URGENCIA

Mediante Resolución Ministerial N° 067-2016-VIVIENDA de fecha 21 de marzo de 2016 se declara el inicio del Régimen de Apoyo Transitorio – RAT, conforme a lo dispuesto en el Acta de Sesión de consejo Directivo N° 004-2016.

Mediante Resolución Directoral N° 032-2017-OTASS/DE se autoriza la transferencia financiera a favor de EMAPACOP S.A. por el monto de S/. 22,437,012, destinados a la ejecución de 73 fichas correspondientes a la ejecución del Plan de Acciones de Urgencia que consiste en la adquisición de bienes y servicios.

Según Resolución Directoral N°45-2018-OTASS/DE de fecha 28/05/2018 se autoriza la modificación de las medidas de acciones inmediatas de la EPS EMAPACOPSA en la calidad de prestación de servicios eficiencia empresarial y sostenibilidad de servicios. La cual resuelve modificar de 73 fichas técnicas – PAU a 53 fichas técnicas – PAU, no modificando el monto inicial del total transferido.

Mediante Resolución Directoral N° 054-2018-OTASS/DE, publicada el 21/08/2018 se autoriza la Transferencia Financiera del Pliego 207: Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento, hasta por la suma de S/ 5,000,000.00 (Cinco Millones con 00/100 Soles), con cargo a los recursos asignados en la fuente de financiamiento Recursos Ordinarios, a favor de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Coronel Portillo S.A. - EMAPACOP S.A. destinada a la ejecución de la medida establecida en la Ficha FT-GC-P2-3 que forma parte del Plan de Acciones de Urgencia.

Mediante Resolución Directoral N° 090-2018-OTASS/DE, publicada el 04/11/2018 se autoriza la Transferencia Financiera del Pliego 207: Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento, hasta por la suma de S/ 2 439 123.00 (Dos millones cuatrocientos treinta y nueve mil ciento veintitrés con 00/100 Soles), con cargo a los recursos asignados en la fuente de financiamiento Recursos Ordinarios, a favor de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Coronel Portillo Sociedad Anónima - EPS EMAPACOP S.A., destinadas a la ejecución de las acciones que se detallan en las fichas indicadas:

EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CORONEL PORTILLO SOCIEDAD ANÓNIMA – EPS EMAPACOP S.A.

CAPACIDAD	FICHA DE LA ACCIÓN DE FORTALECIMIENTO		
	Descripción	Código	Monto (S/.)
Gestión operativa	Reposición de Cisternas para la EPS EMAPACOP S.A.	FT-GO-P3-4	600 000.00
	Adquisición de equipamiento para detección de fugas y reparación de redes en el ámbito de la EPS EMAPACOP S.A.”	FT-GO-P3-5	1 587 016.00
Gestión comercial	Reposición de medidores en el ámbito de intervención de la EPS EMAPACOP S.A.	FT-GC-P2-5	183 590.00
Gestión administrativa	Adquisición y reposición de equipos de cómputo para mejorar la gestión empresarial en el ámbito de la EPS EMAPACOP S.A.	FT-GI-P2-4	68 517. 00
MONTO TOTAL A TRANSFERIR			2 439 123.00





AVANCE PLAN DE ACCIONES DE URGENCIA

El Plan de Acciones de Urgencia tiene la finalidad de superar las deficiencias a fin de alcanzar los niveles esperados de sostenibilidad técnica, económica y financiera en el más corto plazo.

Durante el periodo 2018 se tomaron acciones lo cual se tuvo una ejecución de 6.96% con relación al avance del plan de acción de urgencia lo cual permitirán en la gestión operacional reducir los costos de energía eléctrica y las pérdidas técnicas, incremento de la presión, continuidad y la cobertura de agua.

En la gestión comercial se incrementarán las conexiones activas, el índice de micro medición, la reducción del Agua No Facturada y la morosidad.

En la Gestión Institucional se mejorará el sistema de Información, mejoras en la atención del Cliente y el saneamiento físico legal de 60 predios que utiliza la EPS para sus operaciones.

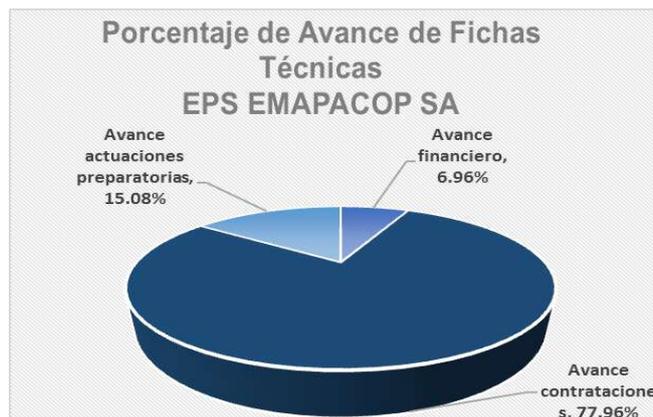
- Ejecución de transferencias OTASS a diciembre del 2018

EPS	1	2	3	4	5	6	7	MONTO TRANSFERIDO (S/)
	En Incorporación de Recursos	En Elaboración de EETT/TdR/Exp Técnico	En Actuaciones Preparatorias	En Procedimiento de Selección	En perfeccionamiento de Contrato	En ejecución de contrato	En liquidación (Pago)	
EPS EMAPACOP SA	0.00	2,030,587.35	1,353,711.05	562,153.00	2,322,500.00	14,606,558.84	1,561,501.76	22,437,012.00

- Con respecto a la **Transferencia Financiera 2017**, a diciembre del 2018 se han realizado giros por un monto total de S/ 1,561,501.76, que incluye pagos, correspondiente a un 6.96 % del monto total transferido (S/ 22,437,012).
- Sobre la **Transferencia Financiera 2018** dadas por las siguientes Resoluciones Directorales:
 - RD N° 054-2018-OTASS/DE (S/ 5,000,000.00)
 - RD N° 090-2018-OTASS/DE (S/ 2,439,123.00)

NIVEL DE AVANCE		EN CANTIDAD	EN SOLES	EN PORCENTAJE
1	Avance financiero	16	1,561,501.76	6.96%
2	Avance contrataciones	32	17,491,211.84	77.96%
3	Avance actuaciones preparatorias	5	3,384,298.40	15.08%
Total =		53	22,437,012.00	100.00%

Se tiene programado su ejecución al 100% para el periodo 2019.





RELACION DE ACTIVOS ADQUIRIDOS DURANTE EL AÑO 2018

En el año 2018 se adquirieron equipos y maquinarias, tanto para el sistema operativo, comercial y el sistema administrativo, que permitieron mejorar la calidad de los servicios que se brinda a la población. Se ha efectuado una inversión total de **S/. 7,408,855.37** en bienes de capital por parte de la EPS,

ITEM	CODIGO	DESCRIPCION	FECHA	IMPORTE S/	UNIDAD ORGANIGA
1	070010477	LAPTOP CORE I5	31-01-2018	3,650.00	GERENCIA ADMINISTRATIVA
2	070010478	LAPTOP CORE I5	31-01-2018	3,650.00	OFICINA DE ASESORIA LEGAL
3	070010479	LAPTOP CORE I5	31-01-2018	3,650.00	DPTO. DE SUMINISTROS Y SERV. GENERALES
4	060090318	MEGOMETRO	31-01-2018	3,850.00	DPTO. DE MANTENIMIENTO
5	070010476	ROUTER BALANCEADOR DE DATOS	31-01-2018	1,850.00	DPTO. DE INFORMATICA
6	070010480	LAPTOP CORE I5	13-02-2018	3,650.00	DPTO. DE INFORMATICA
7	070010481	LAPTOP CORE I5	13-02-2018	3,650.00	GERENCIA GENERAL
8	070010482	CPU	13-02-2018	3,081.89	DPTO. DE RECURSOS HUMANOS
9	040010055	MOTOFURGON - TRIMOTO DE CARGA	21-02-2018	7,500.00	DPTO. DE CONTROL DE CALIDAD
10	070010483	CPU	20-03-2018	3,650.08	OFICINA DE DESARROLLO EMPRESARIAL
11	070010484	CPU	03-04-2018	4,810.28	DPTO. DE INFORMATICA
12	070010485	CPU	04-04-2018	3,650.08	DPTO. DE CATASTRO Y CLIENTELA (RECLAMOS)
13	040010056	MOTOCICLETA MCA. HONDA - GL 125	05-04-2018	5,050.00	DPTO. DE SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE
14	030020088	TACOMETRO DIGITAL	11-04-2018	3,370.00	DPTO. DE MANTENIMIENTO
15	080110013	LIC. SOFTWARE PRESUPUESTO S10 EMPRESARIAL	11-04-2018	5,656.32	DPTO. DE INFORMATICA
16	080110016	LIC. SOFTWARE SQLSRVST 2017 OLP NL GOV	11-04-2018	3,264.21	DPTO. DE INFORMATICA
17	080110015	LIC. SOFTWARE WIN PRO 10 UPGRD OLP NL GOV	11-04-2018	21,638.08	DPTO. DE INFORMATICA
18	080110014	LIC. SOFTWARE OFFICE STD 2016 OLP NL GOV	11-04-2018	8,393.90	DPTO. DE INFORMATICA
19	050010619	COUNTER EN L DE MELAMINE Y FORMICA	30-04-2018	5,100.00	GER. ADMINISTRATIVA (ORIENTACION)
20	060050060	DISPENSADOR DE LIQUIDOS	11-05-2018	1,450.01	DPTO. DE CONTROL DE CALIDAD
21	060050061	DISPENSADOR DE LIQUIDOS	11-05-2018	1,450.01	DPTO. DE CONTROL DE CALIDAD
22	060050062	DISPENSADOR DE LIQUIDOS	11-05-2018	1,450.01	DPTO. DE CONTROL DE CALIDAD
23	060050063	BURETA DIGITAL TITREX	11-05-2018	3,799.98	DPTO. DE CONTROL DE CALIDAD
24	060050064	BURETA DIGITAL TITREX	11-05-2018	3,799.99	DPTO. DE CONTROL DE CALIDAD
25	030010308	ELECTROBOMBA BOOSTER DE 1.50 HP MONOFASICO	23-05-2018	1,732.50	DPTO DE PRODUCCION
26	030010309	ELECTROBOMBA BOOSTER DE 1.50 HP MONOFASICO	23-05-2018	1,732.50	DPTO DE PRODUCCION
27	030010310	ELECTROBOMBA BOOSTER DE 1.50 HP MONOFASICO	23-05-2018	1,732.50	DPTO DE PRODUCCION
28	030010311	ELECTROBOMBA BOOSTER 2 HP TRIFASICO	23-05-2018	2,290.00	DPTO DE PRODUCCION
29	030010312	ELECTROBOMBA BOOSTER 2 HP TRIFASICO	23-05-2018	2,290.00	DPTO DE PRODUCCION
30	070010486	LAPTOP CORE I5 (NOTEBOOK LENOVO V 31-15ISK)	23-05-2018	3,400.00	DPTO. DE RECURSOS HUMANOS
31	070010487	CPU COMPATIBLE CORE i7	25-05-2018	3,260.00	GERENCIA TECNICA
32	070010488	CPU COMPATIBLE CORE i7	25-05-2018	3,260.00	GERENCIA TECNICA
33	070010489	CPU COMPATIBLE CORE i7	25-05-2018	3,260.00	GERENCIA TECNICA
34	070010490	CPU COMPATIBLE CORE i7	25-05-2018	3,260.00	GERENCIA TECNICA
35	070010491	CPU COMPATIBLE CORE i7	25-05-2018	3,260.00	GERENCIA TECNICA
36	070010492	CPU COMPATIBLE CORE i7	25-05-2018	3,260.00	GERENCIA TECNICA
37	070010493	CPU COMPATIBLE CORE i7	25-05-2018	3,260.00	GERENCIA TECNICA
38	030020089	TECLE DE 2 TONELADAS	07-06-2018	1,800.00	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
39	060090319	BALANZA ELECTRONICA DIGITAL	26-06-2018	3,178.00	DPTO. DE PRODUCCION
40	060090321	BALANZA ELECTRONICA DIGITAL	26-06-2018	3,178.00	DPTO. DE PRODUCCION
41	060090320	BALANZA ELECTRONICA DIGITAL	26-06-2018	3,178.00	DPTO. DE PRODUCCION
42	070010494	ESCANER HP	09-07-2018	1,404.82	DPTO. DE CATASTRO Y CLIENTELA
43	030010313	MOTOBOMBA AUTOCEBANTE 5.5 HP 3X3 AM	19-07-2018	1,940.00	DPTO. DE PRODUCCION
44	060090322	HIDRANTE TIPO POSTE	31-07-2018	1,200.00	DPTO. DE REDES Y DISTRIBUCION
45	060090323	HIDRANTE TIPO POSTE	31-07-2018	1,200.00	DPTO. DE REDES Y DISTRIBUCION
46	060090324	HIDRANTE TIPO POSTE	31-07-2018	1,200.00	DPTO. DE REDES Y DISTRIBUCION
47	060090325	HIDRANTE TIPO POSTE	31-07-2018	1,200.00	DPTO. DE REDES Y DISTRIBUCION
48	060090326	HIDRANTE TIPO POSTE	31-07-2018	1,200.00	DPTO. DE REDES Y DISTRIBUCION
49	060090327	HIDRANTE TIPO POSTE	31-07-2018	1,200.00	DPTO. DE REDES Y DISTRIBUCION
50	060090328	HIDRANTE TIPO POSTE	31-07-2018	1,200.00	DPTO. DE REDES Y DISTRIBUCION
51	060090329	HIDRANTE TIPO POSTE	31-07-2018	1,200.00	DPTO. DE REDES Y DISTRIBUCION
52	060090330	HIDRANTE TIPO POSTE	31-07-2018	1,200.00	DPTO. DE REDES Y DISTRIBUCION



53	060090331	HIDRANTE TIPO POSTE	31-07-2018	1,200.00	DPTO. DE REDES Y DISTRIBUCION
54	030010314	MANGUERA FLEXIBLE DE 16" X 10 MTS BRIDA - BRIDA	09-08-2018	33,000.00	DPTO. DE PRODUCCION
55	060060123	EQUIPO DE SIST. DE COMUNICACION GPS	10-08-2018	1,120.31	DPTO. DE PROYECTOS Y OBRAS
56	060060124	EQUIPO DE SIST. DE COMUNICACION GPS	10-08-2018	1,120.31	DPTO. DE PRODUCCION
57	060060125	EQUIPO DE SIST. DE COMUNICACION GPS	10-08-2018	1,120.31	DPTO. DE REDES Y DISTRIBUCION
58	060060126	EQUIPO DE SIST. DE COMUNICACION GPS	10-08-2018	1,120.31	DPTO. DE PRODUCCION
59	060060127	EQUIPO DE SIST. DE COMUNICACION GPS	10-08-2018	1,120.31	DPTO. DE COBRANZAS
60	060060128	EQUIPO DE SIST. DE COMUNICACION GPS	10-08-2018	1,120.31	DPTO. DE PRODUCCION
61	060060129	EQUIPO DE SIST. DE COMUNICACION GPS	10-08-2018	1,120.31	GERENCIA TECNICA
62	060060130	EQUIPO DE SIST. DE COMUNICACION GPS	10-08-2018	1,120.31	GERENCIA GENERAL
63	060060131	EQUIPO DE SIST. DE COMUNICACION GPS	10-08-2018	1,120.31	DPTO. DE REDES Y DISTRIBUCION
64	060060132	EQUIPO DE SIST. DE COMUNICACION GPS	10-08-2018	1,120.31	DPTO. DE COBRANZAS
65	060060133	EQUIPO DE SIST. DE COMUNICACION GPS	10-08-2018	1,120.31	DPTO. DE MANTENIMIENTO
66	060060134	EQUIPO DE SIST. DE COMUNICACION GPS	10-08-2018	1,120.31	DPTO. DE REDES Y DISTRIBUCION
67	060060135	EQUIPO DE SIST. DE COMUNICACION GPS	10-08-2018	1,120.31	DPTO. DE REDES Y DISTRIBUCION
68	060060136	EQUIPO DE SIST. DE COMUNICACION GPS	10-08-2018	1,120.31	DPTO. DE REDES Y DISTRIBUCION
69	060060137	EQUIPO DE SIST. DE COMUNICACION GPS	10-08-2018	1,120.31	DPTO. DE REDES Y DISTRIBUCION
70	060060138	EQUIPO DE SIST. DE COMUNICACION GPS	10-08-2018	1,120.31	DPTO. DE COBRANZAS
71	070010495	CPU	10-08-2018	2,900.00	DPTO. DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
72	070010496	CPU	13-08-2018	2,900.00	DPTO. DE COBRANZAS
73	070010497	PROYECTOR MULTIMEDIA	13-08-2018	3,100.00	GERENCIA GENERAL
74	030020090	MOTOGUADAÑA	15-08-2018	3,150.00	DPTO. DE PRODUCCION
75	070010498	CPU	04-09-2018	2,900.00	DPTO. DE COBRANZAS
76	070010499	CPU	04-09-2018	2,900.00	DPTO. DE COBRANZAS
77	070010500	CPU	04-09-2018	2,900.00	DPTO. DE COBRANZAS
78	070010501	CPU	04-09-2018	2,900.00	DPTO. DE COBRANZAS
79	030020091	VARIADOR DE VELOCIDAD	06-09-2018	14,920.00	DPTO. DE MANTENIMIENTO
80	030020092	VARIADOR DE VELOCIDAD	06-09-2018	14,920.00	DPTO. DE MANTENIMIENTO
81	030010315	ELECTROBOMBA SUMERGIBLE 200 LPS	10-09-2018	440,864.00	DPTO. DE PRODUCCION
82	030010316	ELECTROBOMBA SUMERGIBLE 200 LPS	10-09-2018	440,864.00	DPTO. DE PRODUCCION
83	030010317	ELECTROBOMBA SUMERGIBLE 200 LPS	10-09-2018	133,272.00	DPTO. DE PRODUCCION
84	060090332	GPS GARMIN OREGON 750	20-09-2018	1,800.00	DPTO. DE PROYECTOS
85	060090333	GPS GARMIN OREGON 750	20-09-2018	1,800.00	DPTO. DE PROYECTOS
86	060090334	GPS GARMIN OREGON 750	20-09-2018	1,800.00	DPTO. DE PROYECTOS
87	060090335	GPS GARMIN OREGON 750	20-09-2018	1,800.00	DPTO. DE PROYECTOS
88	060090336	GPS GARMIN OREGON 750	20-09-2018	1,800.00	DPTO. DE PROYECTOS
89	060090337	GPS SUBMETRICO LEICA	20-09-2018	35,970.00	DPTO. DE PROYECTOS
90	060090338	EQUIPO DE CLORACION DE 0-50 LBS/24 HRS	25-09-2018	4,230.30	DPTO. DE PRODUCCION
91	060090339	EQUIPO DE CLORACION DE 0-50 LBS/24 HRS	25-09-2018	4,230.30	DPTO. DE PRODUCCION
92	030020093	PISTOLA DE TERMOFUSION	28-09-2018	2,630.00	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
93	030010318	BOMBA SUMERGIBLE TIPO TURBINA	04-10-2018	32,500.00	DPTO. DE MANTENIMIENTO
94	030010319	BOMBA SUMERGIBLE TIPO TURBINA	04-10-2018	32,900.00	DPTO. DE MANTENIMIENTO
95	030010320	ELECTROBOMBA SUMERGIBLE 50 LPS	05-10-2018	74,135.00	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
96	030010321	ELECTROBOMBA SUMERGIBLE 50 LPS	05-10-2018	101,865.00	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
97	030010322	ELECTROBOMBA SUMERGIBLE 40 LPS	05-10-2018	94,130.00	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
98	030010323	ELECTROBOMBA SUMERGIBLE 40 LPS	05-10-2018	81,870.00	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
99	030010324	ELECTROBOMBA SUMERGIBLE 75 LPS	05-10-2018	91,850.00	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
100	030010325	ELECTROBOMBA SUMERGIBLE 75 LPS	05-10-2018	128,150.00	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
101	030010326	ELECTROBOMBA SUMERGIBLE 50 LPS	05-10-2018	94,500.00	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
102	030010327	ELECTROBOMBA SUMERGIBLE 50 LPS	05-10-2018	94,500.00	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
103	040010057	MOTOFURGON	05-10-2018	9,760.00	DPTO. DE COBRANZAS
104	040010058	MOTOFURGON	05-10-2018	9,760.00	DPTO. DE COBRANZAS



105	060050065	DISPENSADOR DE LIQUIDOS	05-10-2018	1,770.00	DPTO. DE CONTROL DE CALIDAD
106	060050066	DISPENSADOR DE LIQUIDOS	05-10-2018	1,770.00	DPTO. DE CONTROL DE CALIDAD
107	060050067	DISPENSADOR DE LIQUIDOS	05-10-2018	1,770.00	DPTO. DE CONTROL DE CALIDAD
108	060050068	DISPENSADOR DE LIQUIDOS	05-10-2018	1,770.00	DPTO. DE CONTROL DE CALIDAD
109	060050069	DISPENSADOR DE LIQUIDOS	05-10-2018	1,770.00	DPTO. DE CONTROL DE CALIDAD
110	060050070	DISPENSADOR DE LIQUIDOS	05-10-2018	1,770.00	DPTO. DE CONTROL DE CALIDAD
111	060050071	BURETA DIGITAL	05-10-2018	4,602.00	DPTO. DE CONTROL DE CALIDAD
112	030010328	MOTOBOMBA HONDA 4"	09-10-2018	3,893.00	DPTO. DE REDES Y DISTRIBUCIÓN
113	030010329	MOTOBOMBA HONDA 4"	09-10-2018	3,893.00	DPTO. DE REDES Y DISTRIBUCIÓN
114	030010330	MOTOR ELECTRICO SUMERGIBLE	10-10-2018	24,850.00	DPTO. DE MANTENIMIENTO
115	030020094	AMOLADORA DE 7"	10-10-2018	1,180.00	DPTO. DE REDES Y DISTRIBUCIÓN
116	030010331	ELECTROBOMBA SULZER DE 30 LPS	10-10-2018	78,082.82	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
117	030010332	ELECTROBOMBA SULZER DE 30 LPS	10-10-2018	78,082.82	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
118	030010333	ELECTROBOMBA SULZER DE 20 LPS	10-10-2018	60,336.72	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
119	030010334	ELECTROBOIMBA SULZER DE 20 LPS	10-10-2018	60,336.72	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
120	030010335	ELECTROBOMBA SULZER DE 55 LPS	10-10-2018	92,249.95	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
121	030010336	ELECTROBOMBA SULZER DE 55 LPS	10-10-2018	92,249.95	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
122	030010337	ELECTROBOMBA FLYGT DE 15 LPS	10-10-2018	63,885.94	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
123	030010338	ELECTROBOMBA FLYGT DE 15 LPS	10-10-2018	63,885.94	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
124	030010339	ELECTROBOMBA FLYGT DE 15 LPS	10-10-2018	60,336.72	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
125	030010340	ELECTROBOMBA FLYGT DE 15 LPS	10-10-2018	60,336.72	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
126	030010341	MARTILLO DEMOLEDOR	13-11-2018	2,950.00	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
127	030020095	AMOLADORA 7" 2400W 8500 RPM	01-12-2018	898.00	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
128	070010502	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	12-12-2018	1,037.35	GERENCIA GENERAL
129	060090340	MEDIDOR DE PARTICULAS DE GASES TOXICOS	13-12-2018	33,000.00	DPTO. DE SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE
130	030010342	ELECTROBOMBA SUMERGIBLE 40 LPS	17-12-2018	134,343.00	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
131	030010343	ELECTROBOMBA SUMERGIBLE 40 LPS	17-12-2018	134,343.00	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
132	030010344	ELECTROBOMBA SUMERGIBLE 30 LPS	17-12-2018	98,850.00	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
133	030010345	ELECTROBOMBA SUMERGIBLE 30 LPS	17-12-2018	98,850.00	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
134	040010059	MOTOKAR ZONGSHEN	19-12-2018	6,543.00	DPTO. DE CONTROL PATRIMONIAL
135	030010346	EQUIPO DE BALDE HIDRAULICO	21-12-2018	518,964.00	DPTO. DE REDES Y DISTRIBUCION
136	030010347	ELECTROBOMBA SUMERGIBLE 60 LPS	21-12-2018	105,000.00	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
137	030010348	ELECTROBOMBA SUMERGIBLE 60 LPS	21-12-2018	105,000.00	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
138	030010349	ELECTROBOMBA SUMERGIBLE 30 LPS	21-12-2018	105,000.00	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
139	030010350	ELECTROBOMBA SUMERGIBLE 30 LPS	21-12-2018	105,000.00	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
140	030010351	ELECTROBOMBA CARCASA PARTIDA DE 530 LPS	21-12-2018	725,000.00	DPTO. DE PRODUCCION
141	030010352	ELECTROBOMBA SUMERGIBLE 65 LPS	21-12-2018	148,000.00	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
142	030010353	ELECTROBOMBA SUMERGIBLE 65 LPS	21-12-2018	148,000.00	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
143	030010354	ELECTROBOMBA SUMERGIBLE 45 LPS	21-12-2018	105,000.00	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
144	030010355	ELECTROBOMBA SUMERGIBLE 45 LPS	21-12-2018	105,000.00	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
145	030010356	ELECTROBOMBA SUMERGIBLE 50 LPS	21-12-2018	118,500.00	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
146	030010357	ELECTROBOMBA SUMERGIBLE 50 LPS	21-12-2018	118,500.00	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
147	030010358	ELECTROBOMBA SUMERGIBLE 85 LPS	21-12-2018	144,000.00	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
148	030010359	ELECTROBOMBA SUMERGIBLE 85 LPS	21-12-2018	144,000.00	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
149	030010360	ELECTROBOMBA SUMERGIBLE 80 LPS	21-12-2018	185,750.00	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
150	030010361	ELECTROBOMBA SUMERGIBLE 80 LPS	21-12-2018	185,750.00	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
151	030010362	ELECTROBOMBA SUMERGIBLE 50 LPS	21-12-2018	188,000.00	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
152	030010363	ELECTROBOMBA SUMERGIBLE 50 LPS	21-12-2018	188,000.00	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
153	030010364	ELECTROBOMBA SUMERGIBLE 30 LPS	27-12-2018	105,846.00	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
154	030010365	ELECTROBOMBA SUMERGIBLE 30 LPS	27-12-2018	105,846.00	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
155	030010366	ELECTROBOMBA SUMERGIBLE 75 LPS	27-12-2018	144,963.00	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
156	030010367	ELECTROBOMBA SUMERGIBLE 75 LPS	27-12-2018	144,963.00	DPTO. DE MANEJO Y DISP. DE AGUAS RESID.
TOTAL				7,408,855.37	







GESTION COMERCIAL

ACTIVIDADES Y LOGROS DURANTE EL PERIODO 2018

Durante el año 2018 se realizaron actividades de gran relevancia para la gestión comercial de la EPS:

ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO COMERCIAL

Se dio inicio al servicio de actualización catastral Georreferenciado, en el marco del Plan de Acción de Urgencias (PAU), el cual permite mantener actualizado nuestra base comercial y sincerar la caracterización de nuestros usuarios.

Se obtuvo una ejecución del 70.83% de la actualización catastral georreferenciado logrando levantar información de 42,500 predios, los cuales cuentan con fichas catastrales, actas de inspecciones y ubicación de las conexiones domiciliarias

REGULARIZACIÓN DE CONEXIONES CLANDESTINAS

En el año 2018 se realizó el servicio de regularización de conexiones clandestinas, pudiendo llegar a identificar a 680 usuarios de los 450 que se requirieron en el servicio, estos venían haciendo uso clandestino del servicio de agua potable que brinda la EPS.

Durante este proceso se logró empadronar y brindar facilidades para la regularización de sus conexiones clandestinas, finalmente siendo incorporados como nuevos usuarios, el cual permite extender nuestra cobertura de agua potable.

GESTION DE RECLAMOS

Durante el 2018 se logró integrar la atención de reclamos comerciales con las operacionales, esta acción ha permitido al usuario en darle una mejor calidad del servicio, en atención inmediata y evitar trajinar de una oficina u otra



INSTALACION MASIVA DE MEDIDORES

En el año 2018 se logró adjudicar la ejecución de la inversión denominada "Suministros, Instalación y Registro de Medidores de Agua Potable en los Sectores bajo el ámbito jurisdiccional de la EPS EMAPACOP S.A", por lo que se tiene programado instalar un total de 10,660 medidores en los sectores 1,2, y 3, contando al 2018 con el contrato firmado con el proveedor a fin de dar inicio a dichas instalaciones.



ADECUACIÓN Y ACONDICIONAMIENTO DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Se efectuó la adecuación y acondicionamiento de los ambientes del centro de atención al cliente, en el marco del Plan de Acción de Urgencias (PAU), así renovando el entorno a un enfoque de modernidad de nuestro principal acceso y zona de atención a nuestros usuarios, permitiendo contar con un ambiente moderno y acogedor al usuario.



CATASTRO Y CLIENTELA

CONEXIONES DE AGUA POTABLE 2018



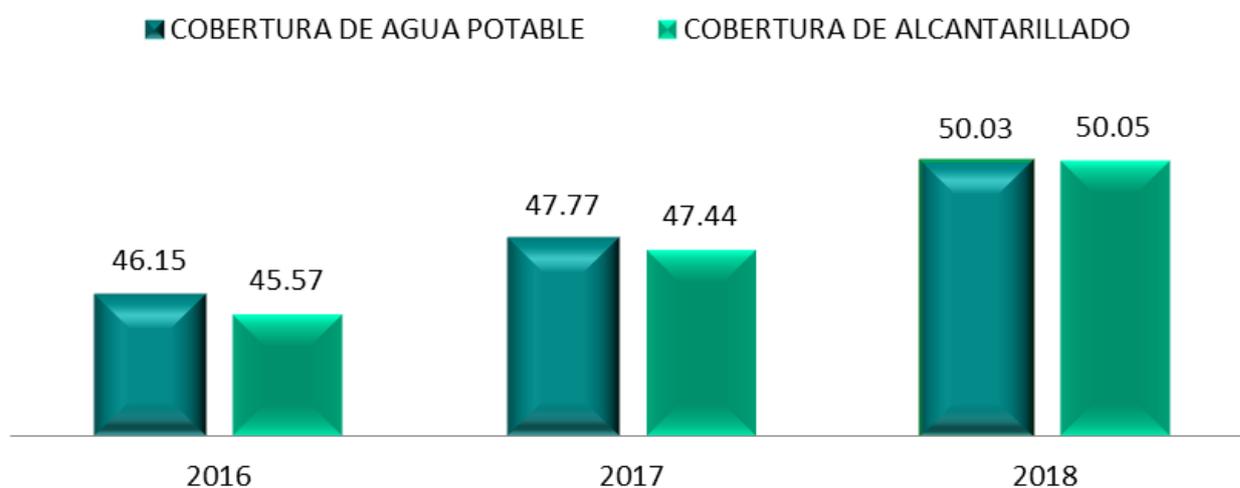
CONEXIONES DE ALCANTARILLADO 2018



COBERTURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO 2018

EMAPACOP S.A. tiene su ámbito de influencia en la provincia de coronel portillo, abarcando 3 distritos, las cuales son los distritos de Callería, Yarinacocha y Manantay. A diciembre del 2018 la EPS cuenta con una población servida de agua potable de 166,093 y una población servida de alcantarillado de 166,181. Llegando a obtener una cobertura de agua y alcantarillado de 50%.

COBERTURA



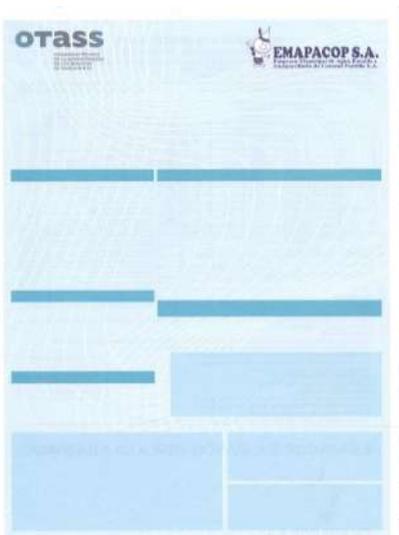
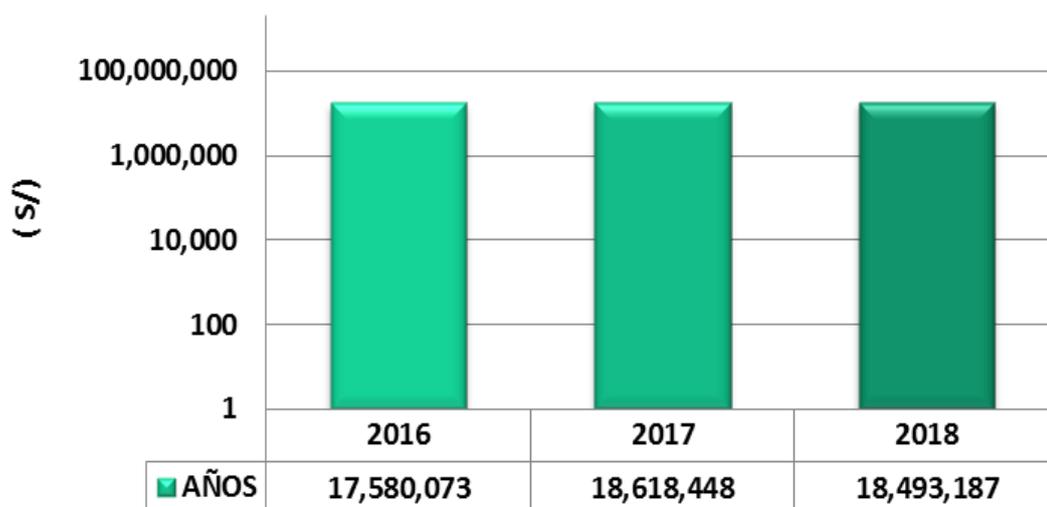
FACTURACION Y MEDICION

FACTURACIÓN

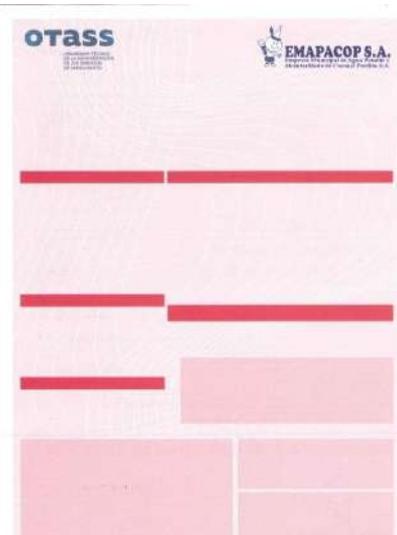
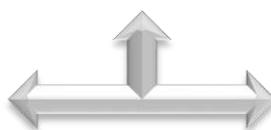
Uno de los indicadores más resaltantes a nivel de EPS en el periodo 2018 es la facturación anual, logrando obtener un monto total facturado de 18,812,283.10 soles, 1.29% menos que el año 2017 y 4.84 % superior al año 2016.

Esta reducción básicamente se dio por el incremento de medidores, el cual repercute en el volumen facturado, por lo que conlleva al sinceramiento de la facturación, como también dentro de los meses de junio a octubre del 2018 no se facturo por concepto de vertimiento de aguas residuales a comparación del año 2017, y a la vez se realizaron cortes efectivos reduciendo el N° de usuarios facturados.

FACTURACION TOTAL

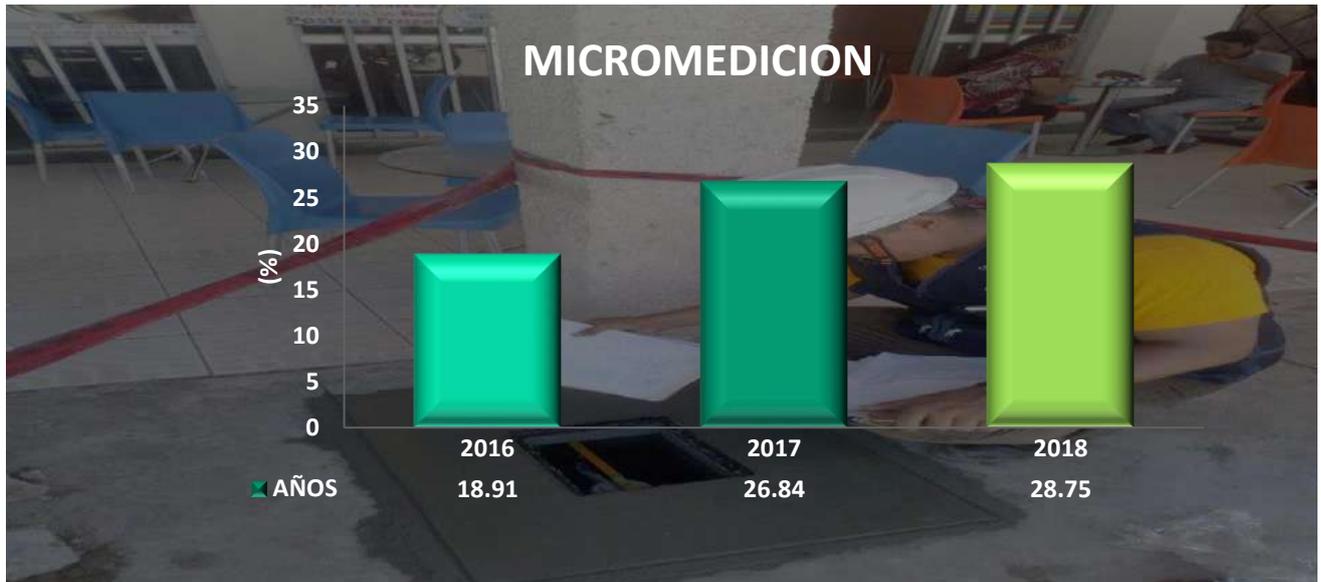


En julio del 2018 se implementaron los recibos de color azul y rojo este último tiene como objetivo evitar molestias por cortes y reconexiones, así como incentivar responsabilidad del pago.



MICROMEDICIÓN

De 30,003 conexiones de agua 8,627 cuentan con medidores operativos instalados por la EPS en el año 2018, lo que significa que se alcanzó un 28.75% de nivel de Micromedición. La existencia de un medidor en una conexión domiciliar de agua, garantiza al usuario una justa facturación.



AGUA NO FACTURADA

En el periodo 2018 la empresa registró a diciembre un volumen total de agua producida de 16,733,831 m³ mientras que el volumen de agua facturada fue de 8,364,587m³, generándose un índice de agua no facturada de 50%, que comparado el año anterior se mantiene dicho valor.



VOLUMEN FACTURADO

El volumen de agua facturado durante el año 2018 fue de 8,364,587.00 m³, que en comparación al 2017, disminuyó en 243,244 m³ que representa un 2.83%, esta disminución fue debido a que en el 2018 ciertos usuarios pasaron de consumo asignado a consumo leído, como también se realizaron cortes efectivos el cual en comparación al año 2017 redujo el N° de usuarios facturados.



COBRANZAS

Al término del año 2018, la cobranza muestra un porcentaje de 0.69%, que en comparación al año pasado muestra una leve disminución.

Durante el periodo se realizaron trabajos de cortes y sellados de los servicios de agua y desagüe en los distintos sectores, de igual manera se generó convenios de pagos fraccionados, logrando la recuperación de conexiones inactivas.



COBRANZA TOTAL



RECUPERO DE DEUDAS PROVISIONADAS: respecto a la recuperación de la cartera morosa en el año 2018 se ha logrado recuperar S/ 199,003.56.

Con respecto a las facilidades que brinda la EPS, se han realizado convenios por la suma de S/ 1,124,794.49, los cuales han sido fraccionados de tal forma que sea más accesible para el cumplimiento de sus pagos con la EPS a los usuarios que se encontraban en calidad de moroso.





LAGUNA DE OXIDACIÓN - SECTOR 9



GESTION OPERACIONAL

ACTIVIDADES Y LOGROS DURANTE EL PERIODO 2018

Durante el año 2018 se realizaron actividades de gran relevancia para la gestión operacional de la EPS:

- Se Han logrado culminar los trabajos de empalme de la red de agua potable desde el sector 11 hacia la Habilitación Urbana Municipal, con el propósito de abastecer a los más de 800 Usuarios de este populoso sector, la EPS. Actuó de forma inmediata después de la pérdida de la fuente de agua y el arenamiento del pozo profundo de la Urbanización Municipal.
- Incremento de la continuidad del servicio de agua potable de 16:51 a 18:11 horas.
- Operatividad en la planta de tratamiento de agua residual (sector 9), en el año 2018 se adquirieron (18) equipos nuevos de cámaras de bombeo de desagüe, obtenidos mediante el Plan de Acción de Urgencia
- Se implementaron 03 balanzas electrónica digitales en los pozos subterráneos: francisco Orellana, el triunfo y Manantay para así mejorar el control de dosificación de cloro gas y reducir las incidencias de la inyección del punto de desinfección.
- En el mes de julio del 2018 se puso en marcha el funcionamiento del Pozo N° 04 Manantay – Sector 11, actualmente viene funcionando mediante el bombeo hacia un tanque elevado mejorando notablemente la presión promedio del sector 11 llegando a obtener en el mes de diciembre una presión de 19.51 m.c.a, en dicho sector, incrementando un caudal promedio de 23.67 l/s
- En el 2018 se adquirieron bombas booster para el sistema de cloración de los pozos, gracias a ello se lograron reducir las incidencias de paralizaciones del sistema de desinfección por averías de la bomba booster.



- Equipamiento de la balsa de captación con 03 bombas de 125HP: reposición de (03) bombas para la balsa de 200 LTS/SEG una altura dinámica de 35 MTS para operación 2+1 (400 lps @ 35 mts operando dos a la vez) incluyendo tableros de arranque, con variadores de velocidad IP55, controlador de bombas integrado para monitoreo de las principales variables vía transmisión a la nube y monitoreada a través de una página web.





DIFICULTADES PRESENTADAS DURANTE EL PERIODO

EMAPACOP SA. Restringe servicio de agua potable por rotura de tubería matriz de 50 cm. de diámetro en la Av. Mariscal Castilla con 28 de Julio, se realizaron los trabajos técnicos necesarios para restablecer el servicio en el centro de la ciudad.



Rotura de tubería matriz de 10" de diámetro motivó la restricción del servicio en el centro de la ciudad, el servicio de agua potable. Lo cual al término de los trabajos técnicos se restableció el servicio de agua potable.



Producción y Distribución de Agua Potable

AÑO 2018 - M3

SERVICIO DE AGUA POTABLE

La Ciudad de Pucallpa se abastece de dos tipos de fuentes, siendo la de mayor aporte la fuente superficial que capta las aguas de la cuenca del Río Ucayali mediante el bombeo desde una balsa flotante hacia la Planta de Tratamiento de Agua Potable; la otra fuente de abastecimiento es la subterránea que se capta a través de pozos tubulares profundos y se encuentran distribuidos en varios sectores de la ciudad tales como: Las Palmeras II, Jaime Yoshiyama, Rocafuerte, César Vallejo, Francisco de Orellana, Las Colinas, El Triunfo, Villa El Salvador y en el 2018 se incorporó el Pozo Manantay los cuales todos se encuentran operativos.

Captación de agua cruda superficial

La captación de agua superficial se efectúa de la cuenca del río Ucayali mediante el bombeo desde una balsa flotante "Pucallpillo" ubicado a 500 metros aproximadamente de la Planta de tratamiento de agua potable (PTAP) tipo Degremonth.

La Balsa de Captación se encuentra equipada con 4 electrobombas de 125 HP, operando simultáneamente con 3 de ellas en forma continua, cabe indicar que en el año 2018 mediante el Plan de acción de Urgencias se llevó a cabo la reposición de (03) bombas para la balsa de 200 LTS/SEG una altura dinámica de 35 MTS para operación 2+1 (400 lps @ 35 mts operando dos a la vez) incluyendo tableros de arranque, con variadores de velocidad IP55, controlador de bombas integrado para monitoreo de las principales variables vía transmisión a la nube y monitoreada a través de una página web. Esto con el fin de que mejorara la captación de las aguas del Río Ucayali y ser derivadas hasta la planta principal de tratamiento de la EPS, para su debido proceso y ser convertidas en aguas aptas para el consumo humano.

Captación de aguas subterráneas

Desde el inicio del Régimen de apoyo Transitorio, en el 2018 se continuó captando y distribuyendo agua por Fuente Subterránea a través de los Pozos.



VOLUMEN PRODUCIDO 2018:

12,612,125

CAPTACIÓN DE AGUA
CRUDA POR FUENTE
SUPERFICIAL

4,813,372

CAPTACIÓN Y
DISTRIBUCIÓN DE
AGUA POR FUENTE
SUBTERRANEA

17,425,497

LA PRODUCCIÓN TOTAL
DE AGUA POTABLE EN EL
AÑO 2018

691,666

PERDIDAS
TÉCNICAS

16,733,831

DISTRIBUCIÓN TOTAL
DE AGUA POTABLE EN EL
AÑO 2018

VOLUMEN DISTRIBUIDO DE AGUA POTABLE 2017-2018
(en miles de metros cúbicos)

M3

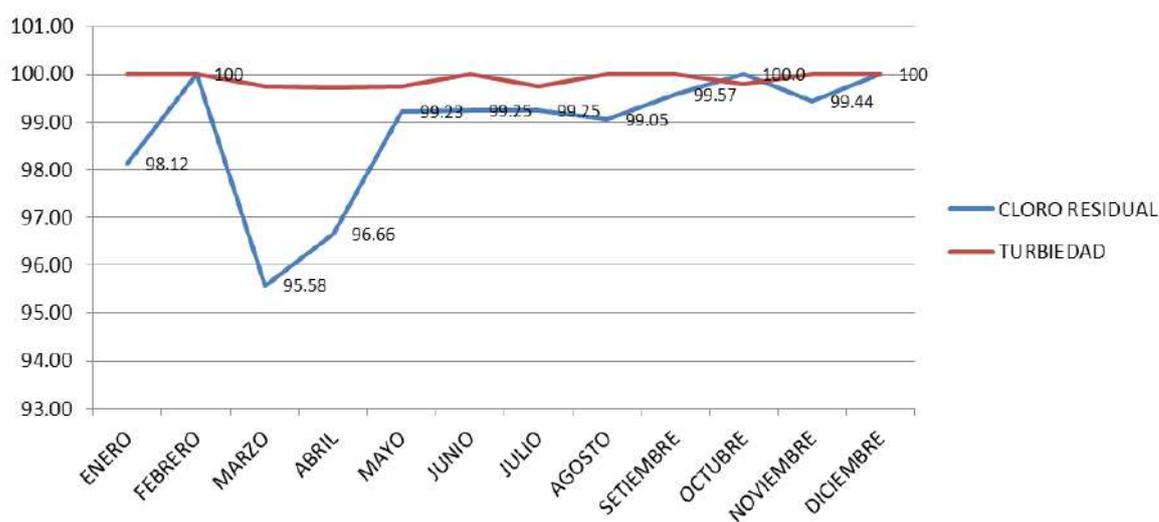


CONTROL DE CALIDAD DEL AGUA POTABLE

El control de calidad de las aguas, se efectúa en todos los componentes del sistema de abastecimiento: captación, planta de tratamiento, reservorios y redes de distribución, las que son controladas a través del cloro residual, turbiedad, y todos los parámetros físico químicos y bacteriológicos, exigidos por las normas técnicas y de calidad de la SUNASS, que son cumplidas por la empresa en forma satisfactoria.

En el monitoreo de la presencia de cloro residual obtuvimos en el año 2018 un 100% de muestras satisfactorias a nivel de EPS, en cuanto a los niveles permisibles de turbiedad estos obtuvieron un valor de 100% de muestras satisfactorias.

CALIDAD DEL AGUA AÑO 2018



CONTINUIDAD DEL SERVICIO

Incrementar los niveles de eficiencia en la prestación de los servicios de saneamiento, por ejemplo, a través del mejoramiento de los indicadores de continuidad, forma parte de los objetivos establecidos en el nuevo marco normativo.

El nivel de continuidad del servicio está asociado al número de horas de servicio de agua potable que la empresa prestadora le ofrece al usuario.

Al cierre de 2018, la EPS obtuvo en promedio anual de 18:11 horas con un aumento de 1:20 horas en comparación del año 2017 que se obtuvo un promedio anual de 16:51

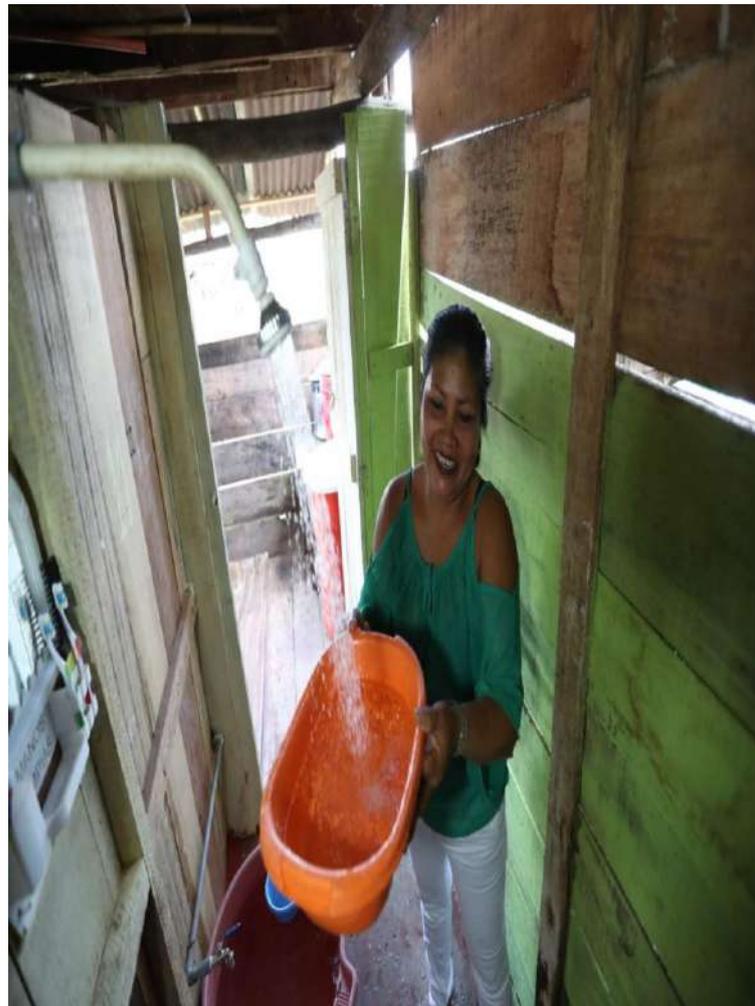
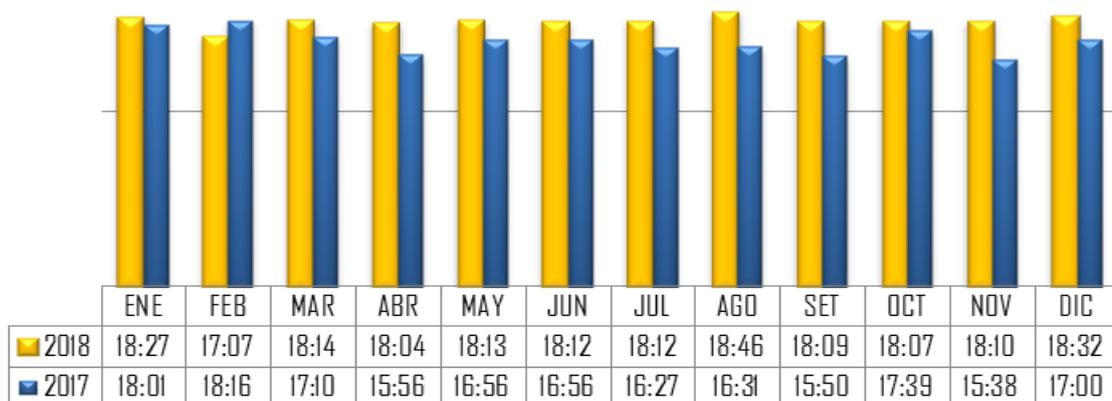


GRÁFICO N° 01 EVOLUCIÓN DE LA CONTINUIDAD (HORAS/DÍA), 2017-2018

Continuidad del Servicio

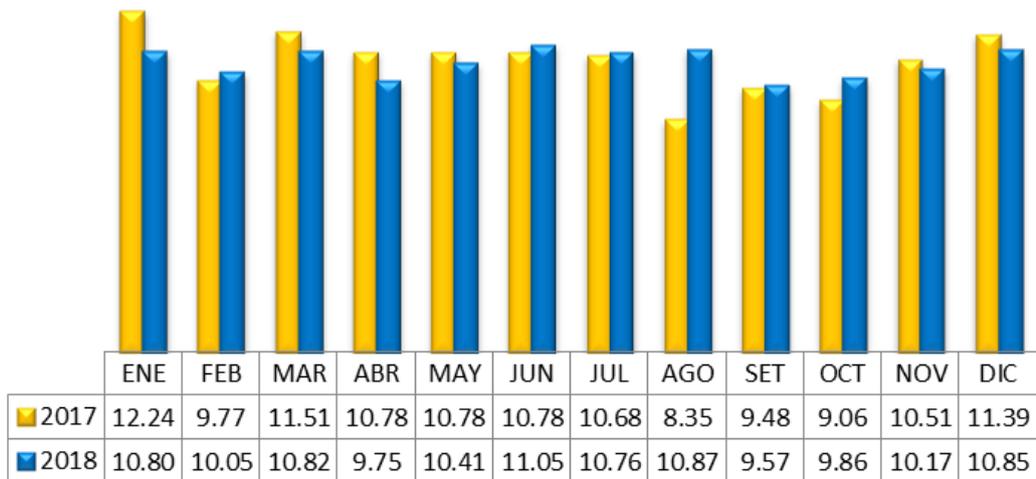




PRESION

Para el año 2018, EMAPACOP S.A. logró una presión promedio anual de 10.41 m.c.a., manteniéndose en comparación al año 2017 donde se obtuvo un promedio anual de 10.44 m.ca, a pesar que existieron problemas en los sectores 2A, 3A y 3B por ejecuciones de obras civiles afectando gradualmente la presión, siendo esto un problema de factor externo.

PRESION



TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

En el ejercicio 2018 el tratamiento de Aguas Residuales alcanzó 3.5% del volumen de agua residual captada reduciendo el impacto negativo que producen en el medio ambiente.

Durante el periodo se desarrollaron diferentes actividades:

- Limpieza y habilitación de 18 cámaras de bombeo adquiridas mediante el PAU.
- Cambio e instalación de letreros informativos de los procesos de tratamiento de las aguas residuales, limpieza cosecha de sobrepoblación de Huamas - Eichhornia Crassipes
- en las lagunas secundarias N°1 y 02 en la PTAR del sector 09 –lagunas facultativas.
- Mantenimiento de Geomenbrana de la laguna primaria N°01 de la PTAR del sector 09.



REDES Y DISTRIBUCION DE AGUA Y ALCANTARILLADO

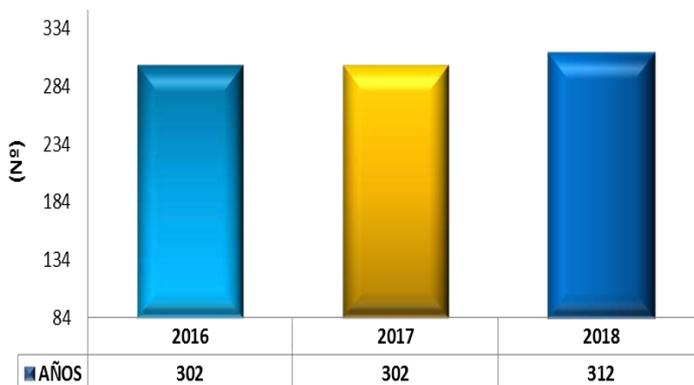
En el ejercicio 2018 los servicios de reparaciones de Redes y Nuevas conexiones domiciliarias fueron Atendidas en un 100%



Con el propósito de evitar los constantes atoros que se producen a lo largo y ancho de la ciudad, la EPS. EMAPACOP SA., ha logrado adquirir un nuevo equipo de máquina de balde, que será utilizado para la limpieza de las redes primarias y secundarias de recolección de aguas residuales (Desagüe) La adquisición de este nuevo equipo mecanizado de acción hidráulica, se dio dentro del programa de: Optimización y reposición de equipamiento para la limpieza de colectores de desagüe y a las fichas técnicas preparadas dentro del Plan de Acciones de Urgencia (PAU), con el financiamiento transferido por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento a través del Organismo Técnico de Administración de los Servicios de Saneamiento (OTASS).



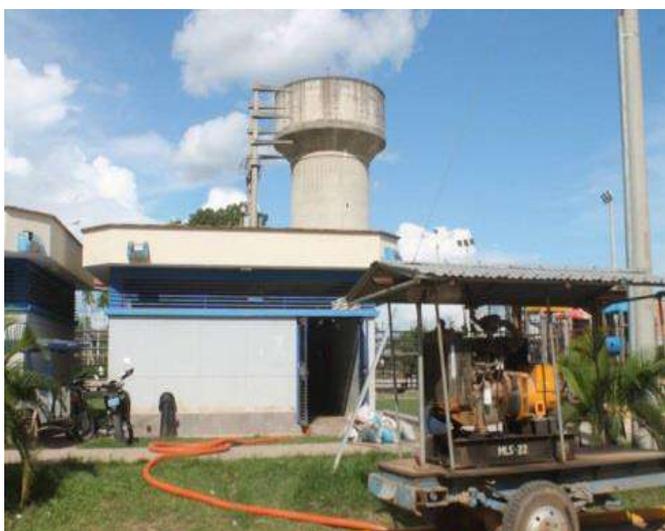
LIMPIEZA DE ALCANTARILLADO



ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO

Durante el año 2018, se realizaron diversas actividades; entre las más resaltantes están:

- Los trabajos de limpieza y mantenimiento del tanque cisterna semienterrado del Pozo Cesar Vallejo.
- Instalación de relés de máxima y mínima tensión para protección de los equipos electromecánicos de la balsa de captación, pozos y cámaras de bombeo.
- Se realizaron desmontaje de electrobomba ubicada a 66 metros de profundidad perteneciente al pozo las Palmeras II, por lo que se colocó nueva electrobomba para optimizar el servicio de este sector.
- Se realizaron la instalación de 03 electrobombas nuevas en la balsa de captación las cuales fueron adquiridas mediante el plan de acción de urgencia.
- Ejecución del programa de mantenimiento de los grupos electrógenos de los pozos de captación
- Mantenimiento de la línea de media tensión y ecometida a la cámara de bombeo D-03.
- Se realizó la instalación de manguera hidráulica en la balsa de captación "Pucallpillo".
- Se realizaron cambios de electrobombas y árbol hidráulico de diversas cámaras de bombeo entre ellas: C01, C02, D8, D14, D1A, D07, D10, D02, D03 y M01.



PROYECTOS, ESTUDIOS Y OBRAS

En el año 2018, el personal Técnico de la EPS EMAPACOP S.A, Coordina y Supervisa la Ejecución de los Proyecto de Saneamiento, ejecutado por el Gobierno Regional de Ucayali y Gobiernos Locales, haciendo cumplir las especificaciones técnicas de la misma, el cual detallamos

A. EJECUCION DE LOS PROGRAMAS FINANCIADOS CON EL PMO

- REHABILITACION 26 UNIDADES DE CONEXIONES DE DESAGUE EN LOS SECTORES 1 Y 2 SEGUNDA ETAPA DE LA EPS – EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CORONEL PORTILLO EMAPACOP S.A.

Comprendió la rehabilitación (ubicar, levantar y reemplazar) de 26 cajas domiciliarias de desagüé en mal estado en el sector 1 y 2, con la finalidad de ponerlas operativas y de esta manera mejorar la calidad de vida de la población, dicho proyecto se encuentra culminado al 100%.

Tuvo un plazo de ejecución de 30 días calendarios y con un monto contratado que asciende a S/. 32,000.00 (Treinta y Dos Mil con 00/100 soles).

- REHABILITACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE MEDIANTE EMPALME, EN UNA LONGITUD DE 1836.85 ML ENTRE EL SECTOR 11 Y EL SECTOR 14 DE AV. ALAMEDA LOS GIRASOLES C/JR. 12 DE OCTUBRE HASTA AV. UNIVERSITARIA; DISTRITO DE CALLERIA Y MANANTAY, PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO-UCAYALI"

Comprendió la rehabilitación del servicio de agua potable en la urbanización municipal mediante empalme con una longitud de 1836.85 ml entre el Sector 11 y el Sector 14 de AV. Alameda los Girasoles C/Jr. 12 de Octubre hasta AV. Universitaria, dicho proyecto se encuentra culminado al 100%.

Tuvo un plazo de ejecución de 34 días calendarios y con un monto contratado que asciende a S/. 208,600.00 (Doscientos Ocho mil Seiscientos con 00/100 soles).



Foto N° 01: se observa la instalación del tubo de 110 mm clase 7.5 en la zanja para su debido empalme con la respectiva supervisión del maestro de obra



Foto N° 02: Finalizando los empalmes, final del trabajo del entubado llegando así a la progresiva final del programa.



B. OBRAS POR CONVENIO

- MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAS PRINCIPALES CALLES DEL A.H. JOSÉ OLAYA, H.U ROSITA Y A.H. 28 DE JULIO, DISTRITO DE CALLERIA – PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO - UCAYALI"

El proyecto comprende el mejoramiento de las condiciones del servicio de saneamiento básico referido al servicio de agua potable y alcantarillado en las calles principales del A.H José Olaya, H.U Rosita y A.H 28 de Julio, teniendo redes nuevas, renovadas y funcionales acorde con las condiciones actuales (demanda actual).

El mejoramiento se está realizando a través de la instalación de redes nuevas:

- Servicio de Agua Potable:
 - ✓ Se está instalando tubería matriz de HDPE Ø 110 mm
 - ✓ Conexiones domiciliarias se está realizando con tubería HDPE Ø ½" incluido instalación de caja de registro de concreto, con marcos y tapas de concreto, instaladas en las veredas.
- Servicio de Alcantarillado
 - ✓ Se está instalando tubería matriz de HDPE Ø 200mm
 - ✓ Conexiones domiciliarias se está realizando con tubería HDPE Ø 160 mm, incluido instalación de caja de registro de concreto, con marcos y tapas de concreto, instaladas en las veredas.

El proyecto se encuentra en ejecución al 70.78% de avance.



C. OBRAS EXTERNAS, SUPERVISADAS POR LA EPS

- ACONDICIONAMIENTO TURISTICO DEL LAGO DE YARINACOCHA – REGIÓN UCAYALI

Todo el sistema de saneamiento de cambio de redes de agua y desagüe se encuentra concluido al 87.00 %.

- MEJORAMIENTO DEL JR. FRANCISCO DEL ÁGUILA DESDE EL CAMPO FERIAL HASTA EL JR. FRANCISCO BOLOGNESI, PUERTO CALLAO, DISTRITO DE YARINACOCHA-CORONEL PORTILLO- UCAYALI.

CONDICION: Obra en ejecución 100.00 % de avance porcentual (CULMINADO)

- CONSTRUCCION DE PISTAS EN EL JR. LOS CETICOS ENTRE LA AV. BELLAVISTA Y EL JR. DANIEL ALCIDES CARRION SAN FERNANDO, DISTRITO DE MANANTAY-CORONEL PORTILLO – UCAYALI.

CONDICION: Obra en ejecución al 100 % de avance porcentual (CULMINADO).

- MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA AV. SAN MARTIN (DESDE EL JR. 7 DE JUNIO HASTA LA AV. TUPAC AMARU), DISTRITO DE CALLERIA Y MANANTAY, PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO - UCAYALI.

CONDICION: Obra en ejecución al 100 % de avance porcentual (CULMINADO).

- MEJORAMIENTO DE LAS CALLES DEL AA.HH 9 DE OCTUBRE JR. CAPAC YUPANQUI (JR. 2 DE MAYO – AV. 9 DE OCTUBRE) JR. 30 DE MAYO (JR. CAPAC YUPANQUI JR. INCA ROCA) CALLE TUMI (JR. CAPAC YUPANQUI JR. INCA ROCA) DISTRITO CALLERIA, PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO – UCAYALI

CONDICION: Obra en ejecución al 100 % de avance porcentual (CULMINADO).



SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En el año 2018 se dio cumplimiento a nuestro Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo por lo que se instaló el Directorio de Emergencia en diferentes oficinas y áreas de la EPS; además de los pozos de captación, Balsa de Captación y Cámaras de bombeo.

Como también se desarrollaron diferentes actividades en el cual se detalla:



- Implementación con señalización (Mapa de Riesgo) y medidas de seguridad (señaléticas) en la PTAR ubicado en el Sector 9 de Pucallpa, con la finalidad de brindar un ambiente seguro al operador y visitantes.



- Instalación de botiquines de emergencia, Extintores de tipo BC (CO₂) y luces de emergencia en las Cámaras de Bombeo de desagüe, Pozos de captación, PTAR y balsa de captación, con la finalidad de contar con los elementos de primera respuesta para el rápido acciones del operador ante cualquier evento que se pueda suscitarse en las áreas operativas.



- En cumplimiento a la Ley de Seguridad y Salud en el trabajo N° 29783 Art. 49. Obligaciones del Empleador, donde señala en el inciso d) Practicar exámenes médicos antes, durante y al término de la relación laboral a los trabajadores, acordes con los riesgos a los que están expuestos en sus labores, a cargo del empleador. Se realizó los exámenes médicos a todo el personal de la EPS de acuerdo al puesto de trabajo (Protocolo).



- En cumplimiento a la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo N° 29783, se llevó a cabo la instalación del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, periodo diciembre 2018- diciembre 2020

SIMULACRO DE SISMO EN LA EPS





- Capacitación de manejo de equipo de medidor de gases con el personal de las diferentes áreas involucradas en la actividad de trabajos con aguas residuales, esto tiene como finalidad medir la concentración de gases que se generan en los ambientes de trabajo y a partir de ello tomar las medidas de acuerdo a la jerarquía de control de riesgos, de esta manera salvaguardar la salud e integridad física del personal expuesto.



- Fumigación en todos los ambientes de la Empresa Prestadora de Servicio con el apoyo de la Dirección Ejecutiva de Salud Ambiental (DESA).





GESTIÓN PLANEAMIENTO PRESUPUESTAL

OFICINA DE DESARROLLO EMPRESARIAL

La Oficina de Desarrollo empresarial, es el órgano de apoyo, responsable de Organizar, dirigir y supervisar, las actividades referidas al planeamiento, presupuesto, procesos, estadística, programa de inversiones y otros, Asimismo actúa como órgano de coordinación interna con las diferentes Gerencias Línea y Oficinas de nivel equivalente.

Entre sus funciones más importantes está coordinar y compatibilizar los programas de gestión, como Plan Estratégico Institucional, Plan Operativo Institucional, Plan Maestro Optimizado, Presupuesto Institucional Anual, entre los más importantes con el propósito de lograr el cumplimiento de objetivos y metas establecidas en los referidos programas, Así como la revisión y/o modificación de los instrumentos de Gestión como Cuadro de Asignación de Personal, Manual de Organización y Funciones entre otros.



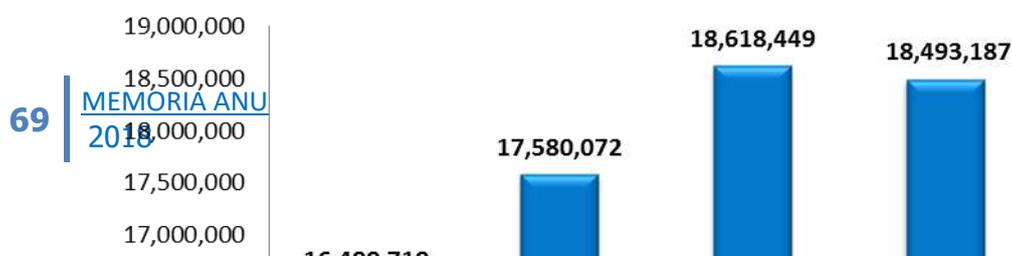
GESTIÓN PRESUPUESTAL

El Presupuesto Institucional de Apertura PIA, del ejercicio 2018, fue aprobado por Resolución de Gerencia General N°158-2017-GG-EMAPACOP S.A., de fecha 28 de Diciembre del 2017, por el monto de S/. 19'151,410. Este presupuesto se amplió a S/. 52'056,586 mediante transferencias presupuestarias que en resumen significaron la incorporación de mayores ingresos por S/. 7'439,123 y 1'130,466, Asimismo se realizó modificaciones presupuestarias, que en resumen significaron la incorporación de mayores ingresos por S/. 531,185 provenientes de saldos de balances de ejercicios anteriores en la fuente de financiamiento recursos directamente recaudados y una Transferencia financiera por el monto de S/. 23'804,402 recibida de Otass y el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.

La ejecución presupuestal muestra que los ingresos por recaudación, al término del año 2018, alcanzó la suma de S/ 18'493,187 que corresponde a recursos Directamente Recaudados y representan el 96.56% del ingreso programado para el año fiscal 2018.

Por su parte el gasto total fue S/. 18'821,955 por toda fuente de financiamiento, que representa el 36% con respecto al PIM, donde el gasto corriente tuvo una ejecución de 56%; gasto de capital tuvo una ejecución de 11% y el servicio de la deuda de 100%. Con estos indicadores se alcanzó el 100% de los objetivos determinados por la empresa en el periodo. Finalmente el ejercicio fiscal 2018, tuvo un saldo presupuestal de S/.33,234,631.

EVOLUCION DE LOS INGRESOS



PRESUPUESTO AÑO FISCAL 2018

Toda Fuente de Financiamiento

RUBROS	PIM	EJECUTADO	NIVEL DE EJECUCIÓN
I. INGRESOS	52,056,586	51,606,157	99.13
1.1. Ingresos Corrientes	19,151,410	18,493,187	96.56
1.4. Donaciones y Transferencias	8,569,589	8,569,859	100
1.5. Otros Ingresos	-	207,254	-
1.9. Saldo de Balance	24,335,587	24,335,857	100
TOTAL INGRESOS	52,056,586	51,606,157	99
II. EGRESOS			
GASTOS CORRIENTES	27,711,710	15,383,435	56
2.1. Personal Y Obligaciones Sociales	5,823,951	5,092,593	87
2.2. Pensiones y Otras Prestación S	124,350	124,350	100
2.3. Bienes y Servicios	20,385,615	9,359,725	46
2.5. Otros Gastos	1,377,794	806,767	59
GASTOS DE CAPITAL	23,480,324	2,573,968	11
2.6. Adquisición de Activos No Financ	23,480,324	2,573,968	11
SERVICIO DE LA DEUDA PUBLICA	864,552	864,552	100
2.8. Amortización de la Deuda	864,552	864,552	100
TOTAL EGRESOS	52,056,586	18,821,955	36

INDICADORES DE GESTIÓN

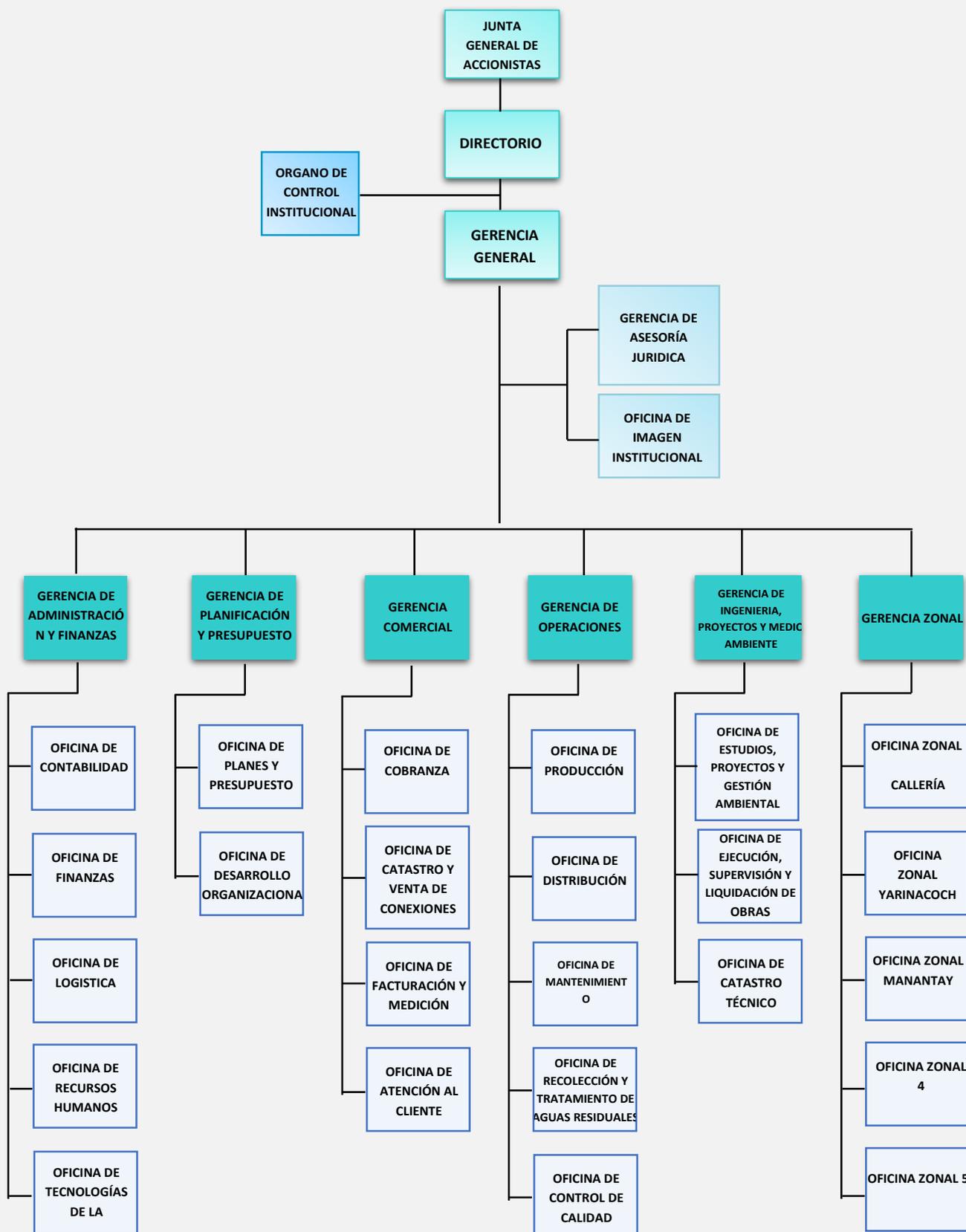


Durante el año 2018, la EPS EMAPACOP S.A. desarrolló una Gestión basada en objetivos y metas definidas, implementó su sistema de información, evaluación y monitoreo a través de sus indicadores de gestión, los mismos que permiten medir el avance y/o retroceso en cada uno de los aspectos empresariales, los que son monitoreados mensualmente.

INDICADORES DE GESTIÓN					
Item	Indicadores	UND	EVALUACION		
			2016	2017	2018
Acceso a los servicios					
1	Cobertura total agua	%	46.15	47.77	50.03
2	Cobertura alcantarillado	%	45.57	47.44	50.05
3	Cobertura de TAR	%	2.35	2.45	3.35
Calidad de prestación de los servicios					
4	Continuidad promedio	horas/día	17:26	16:51	18:11
5	Presión promedio	mca	9.66	10.44	10.41
6	Contenido de cloro residual ≥ 0.5 mg/l	%	100	99.42	100
Eficiencia empresarial					
7	Producción unitaria	lt/hab/día	310	298	276
8	Agua no facturada	%	51.59	50.08	50.01
9	Conexiones activas	%	79.42	78.58	75.28
10	Micromedición total	%	18.91	26.84	28.75
11	Morosidad	mes	2.30	2.10	2.01
12	Densidad de reclamos comerciales	recl/1000 conx tot	78.25	64.15	54.09
13	Densidad de reclamos operacionales	recl/1000 conx tot	147.44	140.51	105.89
14	Densidad roturas - agua	roturas/km red	0.27	0.22	0.14
15	Densidad atoros - alcantarillado	roturas/km red	3.89	4.27	4.59
Sostenibilidad de los servicios					
16	Liquidez Corriente	S/	0.37	6.18	2.43
17	Prueba Acida	S/	0.35	5.87	2.37
18	Margen operativo	%	1.94	-1.27	-24.99
19	Margen neto	%	0.11	2.41	-0.22
20	Relación de trabajo	%	83.13	83.76	104.77
21	ROE	%	0.06	1.20	-12.61
22	ROA	%	0.03	0.70	-5.80



- Aprobación de la nueva Estructura Orgánica de la EPS EMAPACOP S. A, para Fortalecer las Unidades Orgánicas, que desarrollen los planes estratégicos y los correspondientes estudios.





GESTIÓN LEGAL

GESTIÓN LEGAL

En el presente año la oficina de asesoría legal ha desarrollado las siguientes actividades:

- En el mes de mayo del año 2018, se elaboró un plan piloto, en el cual se arribaron seis acuerdos conciliatorios, en los que se logró reducir las contingencias judiciales, siendo estos los costos e intereses legales, en los procesos seguidos en contra de la EPS, evitando mayores gastos económicos a la empresa.

PROCESOS JUDICIALES EN LOS QUE SE REDUJO LAS CONTINGENCIAS					
Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DEMANDANTE	PRETENCION S/	CONCILIACION S/	PORCENTAJE DE REDUCCION
1	01107-2017-0-2402-JR-LA-02	EDWIN VALERA CIVICO	30,261.66	12,000.00	40%
2	01108-2017-0-2402-JR-LA-02	ENITH MAYLLE TORRES	10,224.24	4,000.00	39%
3	00994-2017-0-2402-JR-LA-02	WILLIAM SAMUEL APONTE PIZANGO	123,476.25	35,000.00	28%
4	00995-2017-0-2402-JR-LA-02	ZENON SEVERIANO DIEGO CHAPETON	83,473.80	32,000.00	38%
5	00052-2018-0-2402-JR-LA-02	MONICA MAYTE MANTURANO GIRON	38,482.67	26,000.00	68%
6	00031-2018-0-2402-JR-LA-02	GERSON WILSON RAMIREZ RAMIREZ	117,800.49	84,711.66	72%
TOTAL			403,719.11	193,711.66	48%

- Durante el año 2018, se logró la conclusión de trece procesos judiciales, cumpliendo íntegramente con los mandatos judiciales.

PROCESOS CONCLUIDOS EN EL 2018				
Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DEMANDANTE	PRETENCION S/	ESTADO
1	789-2012	WILLIAM VASQUEZ CHUQUIPONDO Y OTROS	5,000.00	CONCLUIDO
2	27-2102	JULIO CESAR PASTOR SEGURA	20,146.96	CONCLUIDO
3	456-2013	LIZ MARYLIN DE SOUZA YHUARAQUI	6,773.69	CONCLUIDO
4	327-2013	PEDRO APARICIO CAMPOS CABERA	15,542.90	CONCLUIDO
5	147-2014	FRANCISCO MAURO MERA GOMEZ	9,964.55	CONCLUIDO
6	105-2016	GIMBER ROMER SINTI VILLACORTA	2,025.00	CONCLUIDO
7	417-2016	LIZBETH RUIZ VASQUEZ	5,366.20	CONCLUIDO
8	239-2016	ERNESTO MEZA MORI	25,225.00	CONCLUIDO
9	1180-2017	WARREN CARDENAS GONZALES	2,000.00	CONCLUIDO
10	994-2017	WILLIAM SAMUEL APONTE PIZANGO	35,000.00	CONCLUIDO
11	01107-2017	EDWIN VALERA CIVICO	12,000.00	CONCLUIDO
12	01108-2017	ENITH MAYLLE TORRES	4,000.00	CONCLUIDO
13	00052-2018	MONICA MAYTE MANTURANO GIRON	26,000.00	CONCLUIDO



- Finalmente en el 2018, efectuó la reincorporación de 44 personas por mandato judicial, reconocimiento de vínculo laboral por desnaturalización de contratos.

N°	TRABAJADORES REINCORPORADOS EN EL 2018 POR MANDATO JUDICIAL		
	N° DE EXPEDIENTE	DEMANDANTE	TIPO
1	982-2017	JOSE ALBERTO VALLES VELA	MANDATO JUDICIAL
2	1036-2017	ROLLIN THOMAS JIMENEZ SANGAMA	MANDATO JUDICIAL
3	371-2018	ANGEL ORLANDO AREVALO ALVES	MANDATO JUDICIAL
4	679-2018	ALIDA ISABEL RIOS LORA	MANDATO JUDICIAL
5	660-2017	CARMEN MARILOLY PEZO PAUCARA	MANDATO JUDICIAL
6	1035-2017	OMAR NASCIMENTO AMARINGO	MANDATO JUDICIAL
7	920-2017	CRISTIAM ROBERTO PINEDO REYES	MANDATO JUDICIAL
8	983-2017	DEYBI OYARCE VELA	MANDATO JUDICIAL
9	971-2017	ANGEL AUGUSTO PEREZ ESTELA	MANDATO JUDICIAL
10	964-2017	HERIBERTO CASTILLO ANGULO	MANDATO JUDICIAL
11	648-2018	MAX RICARDO ISMIÑO TANCHIVA	MANDATO JUDICIAL
12	1055-2017	ASCENCIO MORI VELA	MANDATO JUDICIAL
13	749-2018	JESUS ALBERTO HIDALGO ASCORBE	MANDATO JUDICIAL
14	1084-2017	DANEY PRISCILA MATUTE RUIZ	MANDATO JUDICIAL
15	640-2017	BERNARDO FERNANDEZ GARRIAZO	MANDATO JUDICIAL
16	1085-2017	LUIS JAIR MELENDEZ SALDAÑA	MANDATO JUDICIAL
17	413-2017	JAIRO BARABRAN ZUMAETA	MANDATO JUDICIAL
18	648-2017	VICTOR ORLANDO DEL AGUILA TORRES	MANDATO JUDICIAL
19	681-2017	MARIO ALBERTO FEBRES MERA	MANDATO JUDICIAL
20	673-2017	JUAN MANUEL REYNA VASQUEZ	MANDATO JUDICIAL
21	654-2017	SERGIO RICARDO RUIZ RUIZ	MANDATO JUDICIAL
22	632-2017	RIVER TAPULLIMA ISUIZA	MANDATO JUDICIAL
23	426-2017	PABLO AÑASGO RENGIFO	MANDATO JUDICIAL
24	641-2017	ORLANDO ASPAJO AREVALO	MANDATO JUDICIAL
25	806-2018	JORGE COELHO TUESTA	MANDATO JUDICIAL
26	634-2017	CLEYDER CULQUI RUIZ	MANDATO JUDICIAL
27	646-2017	ROY RAFAEL DEL AGUILA SABOYA	MANDATO JUDICIAL
28	399-2217	PITER INUMA OCHAVANO	MANDATO JUDICIAL
29	928-2018	ROGELIO ARBILDO MACHADO PLAZA	MANDATO JUDICIAL
30	427-2017	RAUL LLONEL NOLORBE SALAZAR	MANDATO JUDICIAL
31	428-2017	DAVID PAUCAR VASQUEZ	MANDATO JUDICIAL
32	630-2017	HOBER REYES PEREZ DELGADO	MANDATO JUDICIAL
33	651-2017	LUIS PEREZ SHUÑA	MANDATO JUDICIAL
34	637-2017	MANRIQUE PISCO CEOPA	MANDATO JUDICIAL
35	805-2018	JEFF RUBEN RODRIGUEZ RODRIGUEZ	MANDATO JUDICIAL
36	647-2017	ROBERTH SALDAÑA TUANAMA	MANDATO JUDICIAL
37	639-2017	SEGUNDO SHUÑA BARDALES	MANDATO JUDICIAL
38	980-2018	ANDER CASTELLANO VENANCIO	MANDATO JUDICIAL
39	965-2018	ROSENDO LINARES TAMANI	MANDATO JUDICIAL
40	927-2018	ELIER RAFAEL MACHADO PLAZA	MANDATO JUDICIAL
41	00968-2018	GILBERTO NAVARRO PAREDES	MANDATO JUDICIAL
42	966-2018	ABNER GABRIEL PROENCIO RENGIFO	MANDATO JUDICIAL
43	414-2017	RAUL RAMIREZ BARBARAN	MANDATO JUDICIAL
44	31-2018	GERSON WILSON RAMIREZ RAMIREZ	MANDATO JUDICIAL



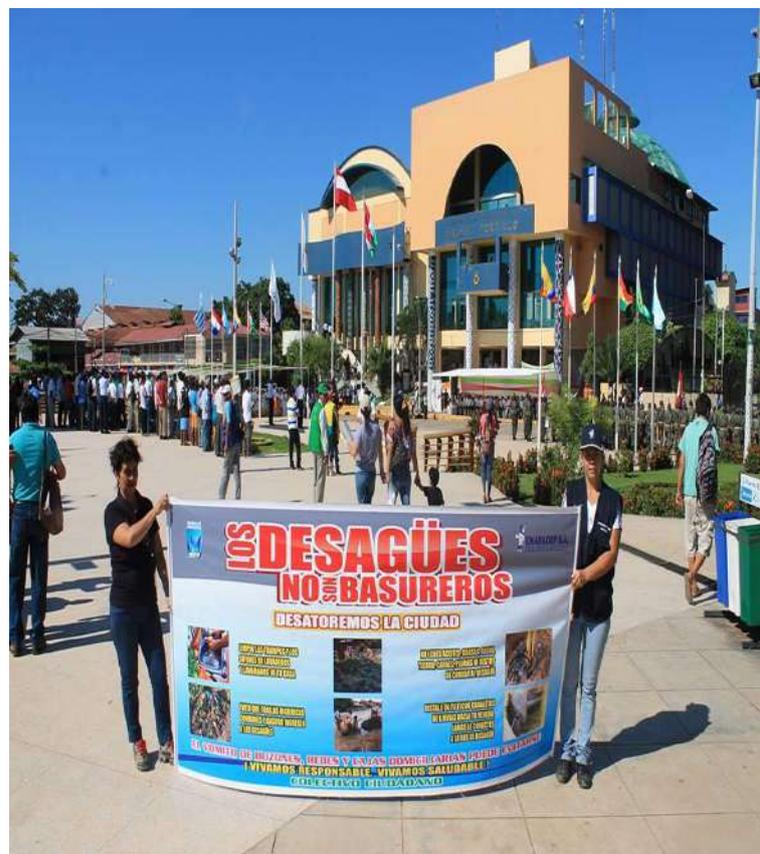


PROGRAMA DE EDUCACION SANITARIA

PROGRAMA EDUCACION SANITARIA

El programa de Educación Sanitaria en el año 2018 ha obtenido logros importantes siendo reconocido por la colectividad como un medio informativo, educativo, sensibilizador que ha trastocado hábitos y costumbres, con el propósito de generar conocimientos, actitudes y participación, este programa es considerado como política institucional de EMAPACOP S.A.

En el periodo se sensibilizó un total de 10,079 usuarios de los diferentes distritos de Callería, Yarinacocha y Manantay.



LOGROS ALCANZADOS

- Se desarrolló campañas de sensibilización en el distrito de Callería sector 1,2,3 y 7, promoviendo la valorización de los servicios de agua potable, como el cuidado de las redes del alcantarillado, sobre todo en épocas de lluvias.
- Se desarrolló audiencia pública de sensibilización, en la difusión de la nueva estructura tarifaria en los diferentes asentamiento humanos.
- Se desarrolló acciones de comunicación en el sector 14 "urbanización municipal" informando el restablecimiento de los servicios de agua potable y desagüe llegando a sensibilizar a 50 usuarios.
- Se participó en la feria informativa "Cuido mi Agua" organizado por SUNASS





Se desarrollaron visitas guiadas a la PTAP a estudiantes universitarios de diferentes universidades de la ciudad de Pucallpa, informando sobre el proceso de potabilización del agua y el debido control de calidad del tratamiento.

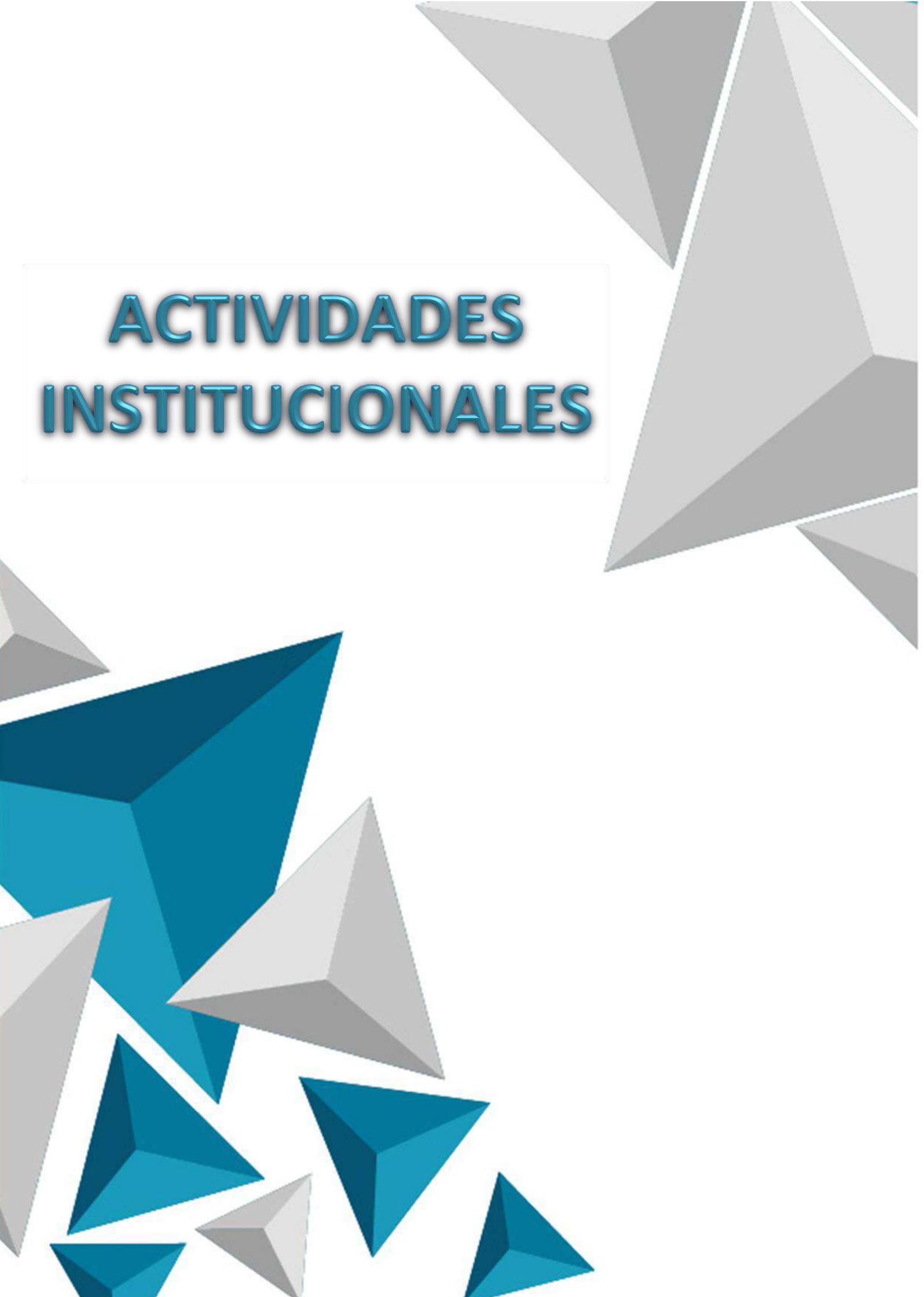


Se desarrollaron campañas de sensibilización en las instituciones educativas de los distritos de Callería, Yarinacocha y Manantay de los niveles de inicial primaria y secundaria



Se participó en la Feria Informativa por el día mundial del agua organizado por el ANA, sensibilizando a la población a usar responsablemente de los servicios de saneamiento.





ACTIVIDADES INSTITUCIONALES



PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR LA CELEBRACIÓN DEL DÍA MUNDIAL DEL AGUA 2018



PRESENTACIÓN ANTE LA COMUNIDAD TRABAJADORA DE LA EPS. EMAPACOP SA., EL ING. MIRKO JURADO DUEÑAS, COMO GERENTE GENERAL DE LA EPS., DESIGNADO POR EL ORGANISMO TÉCNICO DE ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO OTASS.



EL ELECTO ALCALDE PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, Sr. SEGUNDO PEREZ COLLAZOS, VISITO LAS INSTALACIONES DE EMAPACOP SA. Y RECIBIÓ INFORMACIÓN DIRECTA DE LOS EJECUTIVOS DE LA EPS. PRESIDIDO POR EL ING. ARTURO D. COLCHADO BOLÍVAR.





Participación de la brigada de rescate y seguridad de la EPS. EMAPACOP SA., en el simulacro nacional de desastres naturales.



Multitudinaria participación inter institucional en el corso por el carnaval Ucayalino 2018, EMAPACOP SA., ceñido a las bases del concurso de carros alegóricos, participo con la presentación de una de las creencias mitológicas más difundidas en la región, como es la leyenda del Yacuruna.



EMAPACOP. SA. Agasajo por fiesta navideña a más de un centenar de niños entre 04 y 10 años, hijos de los trabajadores de la EPS





CAPITULO V

RESULTADOS FINANCIEROS



ESTADOS FINANCIEROS 2018

ANALISIS HORIZONTAL DE LOS ESTADOS FINANCIEROS - PERIODOS COMPARATIVOS 2018 Y 2017

CUENTAS DE ANALISIS	31/12/2018	31/12/2017	VARIACION		EXPLICACION
			ABSOLUTA S/	RELATIVA %	
ACTIVO					
ACTIVO CORRIENTE					
Efectivo y Equivalente de Efectivo	30,949,685	24,686,017	6,263,668	25.37	Se incremento en un 25.37% debido que la EPS recibo transferencias de Fondos de OTASS y MCVYS, para compra de Activos Fijos, Ejecucion de Obras y supervision de obras
Inversiones Financieras					
Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)	3,151,606	3,262,674	(111,068)	(3.40)	Se presenta el neto de la Provisión de la Cobranza Dudososa, en el cuadro se observa una variación de S/ 111,068 o 3.40 %, con relación al año 2017, esto se debe al incremento de la Provisión de Cobranza Dudososa en el presente periodo.
Cuentas por Cobrar a Partes Relacionadas					
Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	294,319	182,971	111,348	60.86	El incremento del 111,348 o 60.86, en comparación al año 2017, se debe principalmente a la deuda del personal de Dirección y Confianza, el cual se generó por la interpretación erróneo de los documentos que sustentaron el pago efectuado.
Inventarios	328,986	552,612	(223,626)	(40.47)	este decremento se debe que la empresa consumo los inventarios del saldo de año anterior.
Activos Biologicos					
Activos no Corrientes mantenidos para la Venta					
Activo por Impuestos a las Gerencias					
Gastos Pagados por Anticipado					
Otros Activos	8,894,195	6,106,758	2,787,437	45.65	La variación es de S/ 2,787,437 o 45.65 %, con relación al mes de Diciembre del año 2017, se debe que con los fondos del PMO los pagos son mínimos en comparación con los depósitos que se realiza mensualmente, esto debido que el primer año regulatorio finalizo, encontrándose en proceso de actualización del PMO para el segundo Quinquenio.
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	43,618,791	34,791,032	8,827,759	25.37	
ACTIVO NO CORRIENTE					
Inversiones Financieras					
Cuentas por Cobrar Comerciales					
Cuentas por Cobrar a Partes Relacionadas					
Activos Biologicos					
Inversiones Inmobiliarias					
Propiedades de Inversion					
Propiedades, Planta y Equipo (Neto)	56,958,673	53,255,316	3,703,357	6.95	El rubro presenta una variación de S/ 3,703,357 o 6.95%, este incremento se debe a las adquisiciones de activos no financieros con fondos transferidos por OTASS como parte del apoyo transitorio de reflotamiento de la EPS. dentro de Plan de Acciones de Urgencia
Activos Intangibles (Neto)	438,280	429,373	8,907	2.07	
Activo por Imppto. A la Renta y Participac. Diferidos					
Plusvalia					
Otros Activos					
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	57,396,953	53,684,689	3,712,264	6.91	
TOTAL ACTIVO	101,015,744	88,475,721	12,540,023	14.17	
CUENTAS DE ORDEN	97,254,716	96,202,567	1,052,149	1.09	
PASIVO Y PATRIMONIO					
PASIVO CORRIENTE					
Sobregiros Bancarios					
Obligaciones Financieras					
Cuentas por Pagar Comerciales	6,461,749	440,920	6,020,829	1,365.52	se observa una variación de S/ 6,020,829 o 1,365.52 % con relación al mes de Diciembre del 2017, este aumento se debe que existe Órdenes de Compra por un total de S/ 5,720,082 correspondiente al Plan de Acciones de Urgencia - PAU (Fondos Transferidos por OTASS), cuya cancelación no se realiza por retraso en la gestión de la documentación que corresponde para su pago dentro del periodo.
Otras Cuentas por Pagar	3,816,221	1,246,245	2,569,976	206.22	Se observa una variación de S/ 2,569,976 o 206.22 %, con relación al año 2017, se incrementó principalmente en el rubro Otras Cuentas por Pagar Diversas debido a las sentencias judiciales laborales que se encuentran en calidad de cosa juzgada firme y con requerimiento de pago, asimismo algunos cuentan con cronograma de pago en ejecución, por un importe total de S/ 2,624,176.
Cuentas por Pagar a Partes Relacionadas					
Provisiones	679,702	-	679,702	100.00	Son Procesos Judiciales Laborales que la EPS mantiene con los trabajadores y ex trabajadores, cuyos procesos se encuentran con sentencia en primera y segunda instancia el cual la empresa está apelando, así como en casación.
Pasivos mantenidos para la Venta					
Pasivos por Impuestos a las Ganancias					
Beneficios a los Empleados	125,882	118,454	7,428	6.27	
Otros Pasivos					
TOTAL PASIVO CORRIENTE	11,083,554	1,805,619	9,277,935	513.84	



PASIVO NO CORRIENTE

Obligaciones Financieras				
Cuentas por Pagar Comerciales				
Cuentas por Pagar a Partes Relacionales				
Otras Cuentas por Pagar	18,899,684	18,558,417	341,267	1.84
Pasivo por Impto. A la Renta y Partic. Diferidos	6,113,106	6,185,460	(72,354)	(1.17)
Provisiones				
Provisiones por Beneficios a los Empleados				
Otros Pasivos				
Ingresos Diferidos (Neto)	32,531,927	24,572,201	7,959,726	32.39
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	57,544,717	49,316,078	8,228,639	16.69
TOTAL PASIVO	68,628,271	51,121,697	17,506,574	34.24

La variación en este rubro es el importe de S/ 341,267 o 1.84% esto se debe principalmente a la deuda con los trabajadores y ex trabajadores generados por juicios laborales (Beneficios Sociales), los cuales se encuentran en calidad de cosa juzgada firme y con cronograma pago.

Se incremento por las transferencias de fondos remitidos en el periodo 2018 por el MVSyC y OTASS. Por el importe total de S/ 8,481,789.00

PATRIMONIO

Capital	27,612,098	27,612,098	-	-
Acciones de Inversión				
Capital Adicional	-	-		
Reservas Legales				
Otras Reservas				
Resultados Acumulados	4,775,375	9,741,926	(4,966,551)	(50.98)
TOTAL PATRIMONIO	32,387,473	37,354,024	(4,966,551)	(13.30)
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	101,015,744	88,475,721	12,540,023	14.17
CUENTAS DE ORDEN	97,254,716	96,202,567	1,052,149	1.09

Este rubro disminuyo un 50.98% debido a las perdidas del periodo por reconocimiento de los gastos de los juicios laborales sentencia firme y consentida (cosa juzgada)

CUENTAS DE ANALISIS	31/12/2018	31/12/2017	VARIACION ABSOLUTA S/	VARIACION RELATIVA %
INGRESOS OPERACIONALES				
Ventas Netas de Bienes				
Prestacion de Servicios	18,815,325	18,637,420	177,905	0.95
TOTAL DE INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	18,815,325	18,637,420	177,905	0.95
Costo de Ventas	(15,676,658)	(13,120,687)	(2,555,971)	19.48
Otros Costos Operacionales				
GANANCIA (PERDIDA) BRUTA	3,138,667	5,516,733	(2,378,066)	(43.11)
Gastos de Ventas y Distribucion	(4,204,576)	(2,745,792)	(1,458,784)	53.13
Gastos de Administración	(4,212,113)	(3,376,705)	(835,408)	24.74
Ganancia (Perdida) por Venta de Activos				
Otros Ingresos Operativos	877,730	688,488	189,242	27.49
Otros Gastos Operativos	-	-		
GANANCIA (PERDIDA) OPERATIVA	(4,400,292)	82,724	(4,483,016)	(5,419.24)
Ingresos Financieros	546,345	564,685	(18,340)	(3.25)
Diferencia de Cambio (Ganancia)				
Gastos Financieros	(230,869)	(77,200)	(153,669)	199.05
Diferencia de Cambio (Perdidas)				
Participación en los Result. de Partes Relacionada por Metod.Partic.				
Ganancia (Perdida) por Instrumentos Financieros Derivados				
RESULTADO ANTES DEL IMPUESTO A LAS GANANCIAS	(4,084,816)	570,209	(4,655,025)	(816.37)
Participaciones de los Trabajadores				
Gasto por Impuesto a las Ganancias		(120,652)	120,652	(100.00)
GANANCIA (PERDIDA) NETA DE OPERACIONES CONTINUAS	(4,084,816)	449,557	(4,534,373)	(1,008.63)
Ingresos (Gasto) Neto de Operaciones en Discontinuación	-			
RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL EJERCICIO, NETO DEL IMPUESTO A LA RENTA	(4,084,816)	449,557	(4,534,373)	(1,008.63)

La variación de S/. 177,905 o 0.95% con relación al año 2017, se incremento por captación de nuevos usuarios. y la recuperación de las conexiones inactivas, como resultado de las campañas e inspecciones masiva que la Empresa ha realizado en el presente periodo.

La variación que muestra este rubro se debe que los gastos en personal se incremento, así como en provision para litigios, por los juicios laborales que la EPS tiene con los trabajadores y extrabajadores.

Este rubro muestra un incremento de 53.13% el cual se debe que los gastos de personal se incremento y en provision para litigios, por los juicios laborales que la EPS tiene con los trabajadores y extrabajadores, así como en la provision de cobranza dudosa..

Este rubro muestra un crecimiento del 24.74% se debe principalmente por el incremento de gastos de personal y en provision para litigios, por los juicios laborales que la EPS tiene con los trabajadores y extrabajadores.

La variación del presente periodo con relación al año 2,017 es de S/ 189,242 o 27.49 %; el incremento se debe principalmente a la recuperación de cobranza dudosa.

El resultado negativo de este rubro, se debe principalmente por el incremento de gastos de personal, provision para litigios, por los juicios laborales que la EPS tiene con los trabajadores y extrabajadores, así como en la provision de cobranza dudosa.

La variación de S/ 153,669 o 199.05%, el incremento se debe a los intereses generados por la refinanciación de la deuda UTE-FINAVI deuda directa, referente a las cuotas canceladas, correspondiente al capital.

El resultado negativo de este rubro, se debe principalmente por el incremento en gastos de personal, provision para litigios, por los juicios laborales que la EPS tiene con los trabajadores y extrabajadores, así como en la provision de cobranza dudosa.



ANALISIS VERTICAL DE LOS ESTADOS FINANCIEROS - PERIODOS COMPARATIVOS 2018 Y 2017

CUENTAS DE ANALISIS	31/12/2018	%	31/12/2017	%	EXPLICACION
ACTIVO					
ACTIVO CORRIENTE					
Efectivo y Equivalente de Efectivo	30,949,685	30.64	24,686,017	27.90	Este rubro en el presente año representa el 30.64% del total de los Activos, mientras que el año 2017 fue el 27.90%, el incremento en el presente año se debe a la transferencia de fondos recibidas del MVSyC y OTASS.
Inversiones Financieras					
Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)	3,151,606	3.12	3,262,674	3.69	Este rubro en el 2018 representa el 3.12% del total de los activos, mientras que el periodo anterior fue 3.69%, esta disminución se debe al incremento de la Provisión de Cobranza Duda en el presente periodo.
Cuentas por Cobrar a Partes Relacionadas					
Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	294,319	0.29	182,971	0.21	
Inventarios	328,986	0.33	552,612	0.62	
Activos Biologicos					
Activos no Corrientes mantenidos para la Venta					
Activo por Impuestos a las Gerencias					
Gastos Pagados por Anticipado			-		
Otros Activos	8,894,195	8.80	6,106,758	6.90	Este rubro en el 2018 representa el 8.80% el total de los activos, mientras que el periodo anterior fue 6.90%, el incremento se debe que con los fondos del PMO los pagos son mínimos en comparación con los depósitos que se realiza mensualmente, esto debido que el primer año regulatorio finalizó, encontrándose en proceso de actualización del PMO para el segundo Quinquenio.
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	43,618,791	43.18	34,791,032	39.32	En el presente año el Activo corriente representa el 43.18% del total del activo, mientras que el año anterior fue el 39.32%, este incremento se debe a las transferencia recibidas del MVSyC y OTASS, así como el aumento de los fondos del PMO.
ACTIVO NO CORRIENTE					
Inversiones Financieras					
Cuentas por Cobrar Comerciales					
Cuentas por Cobrar a Partes Relacionadas					
Activos Biologicos					
Inversiones Inmobiliarias					
Propiedades de Inversion					
Propiedades, Planta y Equipo (Neto)	56,958,673	56.39	53,255,316	60.19	Este rubro en el presente año representa el 56.39% del total de los Activos, mientras que el año 2017 fue el 60.19%, se debe al incremento del activo total.
Activos Intangibles (Neto)	438,280	0.43	429,373	0.49	
Activo por Impto. A la Renta y Participac. Diferidos					
Plusvalia					
Otros Activos					
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	57,396,953	56.82	53,684,689	60.68	Este rubro en el presente año representa el 56.82% del total de los Activos, mientras que el año 2017 fue el 60.68%, se debe al incremento del activo corriente.
TOTAL ACTIVO	101,015,744	100.00	88,475,721	100.00	
CUENTAS DE ORDEN	97,254,716		96,202,567		
PASIVO Y PATRIMONIO					
PASIVO CORRIENTE					
Sobregiros Bancarios					
Obligaciones Financieras					
Cuentas por Pagar Comerciales	6,461,749	9.42	440,920	0.86	Este rubro en el año 2018 representa el 9.42% del total del pasivo y Patrimonio, mientras en el año anterior fue el 0.86%, este aumento se debe que existe Órdenes de Compra por un total de S/ 5,720,082 correspondiente al Plan de Acciones de Urgencia - PAU (Fondos Transferidos por OTASS), cuya cancelación no se realiza por retraso en la gestión de la documentación que corresponde para su pago dentro del periodo.
Otras Cuentas por Pagar	3,816,221	5.56	1,246,245	2.44	Este rubro en el presente año representa el 5.56% del total Pasivo y Patrimonio, mientras el año anterior fue 2.44% debido a las sentencias judiciales laborales que se encuentran en calidad de cosa juzgada firme y con requerimiento de pago, asimismo algunos cuentan con cronograma de pago en ejecución, por un importe total de S/ 2,624,176.
Cuentas por Pagara Partes Relacionadas					
Provisiones	679,702	0.99	-	-	
Pasivos mantenidos para la Venta					
Pasivos por Impuestos a las Ganancias	-		-		
Beneficios a los Empleados	125,882	0.18	118,454	0.23	
Otros Pasivos					
TOTAL PASIVO CORRIENTE	11,083,554	16.15	1,805,619	3.53	Este rubro en el presente año representa el 16.15% del total Pasivo y Patrimonio, mientras que el año 2017 fue el 3.53%, se debe al incremento de las ctas. por pagar comerciales y otras cuentas por pagar.



PASIVO NO CORRIENTE

Obligaciones Financieras				
Cuentas por Pagar Comerciales				
Cuentas por Pagar a Partes Relacionadas				
Otras Cuentas por Pagar	18,899,684	18.71	18,558,417	20.98
Pasivo por Impto. A la Renta y Partic. Diferidos	6,113,106	6.05	6,185,460	6.99
Provisiones				
Provisiones por Beneficios a los Empleados				
Otros Pasivos				
Ingresos Diferidos (Neto)	32,531,927	32.20	24,572,201	27.77
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	57,544,717	56.97	49,316,078	55.74
TOTAL PASIVO	68,628,271	67.94	51,121,697	57.78
PATRIMONIO				
Capital	27,612,098	27.33	27,612,098	31.21
Acciones de Inversión				
Capital Adicional				
Reservas Legales				
Otras Reservas				
Resultados Acumulados	4,775,375	4.73	9,741,926	11.01
TOTAL PATRIMONIO	32,387,473	32.06	37,354,024	42.22
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	101,015,744	100.00	88,475,721	100.00
CUENTAS DE ORDEN	97,254,716		96,202,567	

Este rubro en el 2018 representa el 18.71% del total del Pasivo y Patrimonio, mientras que el periodo anterior fue 20.98%, esta disminución se debe al incremento del Pasivo Total; debido a las sentencias judiciales laborales que se encuentran en calidad de cosa juzgada firme y con requerimiento de pago.

Este rubro en el presente año representa el 32.2% del total del Pasivo y Patrimonio, mientras que el año 2017 fue el 27.77%, el incremento se debe a las transferencias de fondos recibidas del MVCYS y OTASS.

Este rubro en el presente año representa el 56.97% del total del Pasivo y Patrimonio, mientras que el año 2017 fue el 55.74%, el incremento en el presente año se debe a la transferencia de fondos recibidas del MVCYS y OTASS.

Este rubro en el presente año representa el 67.94% del total del Pasivo y Patrimonio, mientras que el año 2017 fue el 57.78%, el incremento en el presente año se debe a la transferencia de fondos recibidas del MVCYS y OTASS, así como a las sentencias judiciales laborales que se encuentran en calidad de cosa juzgada firme y con requerimiento de pago.

Este rubro en el presente año representa el 4.73% del total del Pasivo y Patrimonio, mientras que el año 2017 fue el 11.01%, el decremento se debe a la pérdida del periodo, debido principalmente a las sentencias judiciales laborales desfavorables para la EPS.

CUENTAS DE ANALISIS	31/12/2018	ANALISIS VENCIAL %	31/12/2017	ANALISIS VENCIAL %
INGRESOS OPERACIONALES				
Ventas Netas de Bienes				
Prestación de Servicios	18,815,325		18,637,420	
TOTAL DE INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	18,815,325	100.00	18,637,420	100.00
Costo de Ventas	(15,676,658)	83.32	(13,120,687)	70.40
Otros Costos Operacionales				
GANANCIA (PERDIDA) BRUTA	3,138,667	16.68	5,516,733	29.60
Gastos de Ventas y Distribución	(4,204,576)	22.35	(2,745,792)	14.73
Gastos de Administración	(4,212,113)	22.39	(3,376,705)	18.12
Ganancia (Pérdida) por Venta de Activos				
Otros Ingresos Operativos	877,730	4.66	688,488	3.69
Otros Gastos Operativos	-		-	
GANANCIA (PERDIDA) OPERATIVA	(4,400,292)	23.39	82,724	0.44
Ingresos Financieros	546,345	2.90	564,685	3.03
Diferencia de Cambio (Ganancia)				
Gastos Financieros	(230,869)	1.23	(77,200)	0.41
Diferencia de Cambio (Perdidas)				
Participación en los Result. de Partes Relacionada por Metod. Partic.				
Ganancia (Pérdida) por Instrumentos Financieros Derivados				
RESULTADO ANTES DEL IMPUESTO A LAS GANANCIAS	(4,084,816)	(21.71)	570,209	3.06
Participaciones de los Trabajadores				
Gasto por Impuesto a las Ganancias			(120,652)	0.65
GANANCIA (PERDIDA) NETA DE OPERACIONES CONTINUAS	(4,084,816)	(21.71)	449,557	2.41
Ingresos (Gasto) Neto de Operaciones en Discontinuación				
RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL EJERCICIO, NETO DEL IMPUESTO A LA RENTA	(4,084,816)	(21.71)	449,557	2.41

Este rubro en el presente periodo representa el 83.32% del total de los Ingresos, mientras el periodo anterior fue el 70.40%, esto se debe al incremento de gastos en personal, así como en provisión para litigios, por los juicios laborales que la EPS tiene con los trabajadores y extrabajadores.

Este rubro en el presente periodo representa el 22.35% del total de los Ingresos, mientras el periodo anterior fue el 14.73%, esto se debe que el periodo 2018 los gastos de personal se incremento, así como en provisión para litigios, por los juicios laborales que la EPS tiene con los trabajadores y extrabajadores y Provisión de cobranza dudosa.

Este rubro en el presente periodo representa el 22.39% del total de los Ingresos, mientras el periodo anterior fue el 18.12%, esto se debe que el periodo 2018 los gastos de personal se incremento, así como en provisión para litigios, por los juicios laborales que la EPS tiene con los trabajadores y extrabajadores.

En el periodo 2018 este rubro representa el 1.2% de los ingresos, mientras el periodo 2017 fue el 0.41%, el incremento que muestra en el periodo 2018, se debe a los intereses generados por la refinanciación de la deuda UTE-FINAVI deuda directa, referente a las cuotas canceladas, correspondiente al capital.

Este rubro en el periodo 2018 representa en negativo el 21.71% del los ingresos, mientras que en el periodo 2017 el 2.41%; el resultado que muestra el periodo 2018, se debe principalmente por el incremento en gastos de personal, provisión para litigios, por los juicios laborales que la EPS tiene con los trabajadores y extrabajadores, así como en la provisión de cobranza dudosa.





ANEXOS



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Dirección General de Contabilidad Pública

EMPRESA NO FINANCIERA

ENTIDAD : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CORONEL FORTILLO S.A.

EF-1

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de Diciembre de los años 2018 y 2017

(En Soles)

	Nota	31.12.2018	31.12.2017
ACTIVO			
ACTIVO CORRIENTE			
Banco y Equivalentes al Efectivo	3	30,945,695	24,685,077
Inversiones Financieras	4	3,151,606	3,262,874
Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)	5	294,378	182,971
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	5	303,995	652,672
Inventarios (Neto)			
Activos Biológicos			
Activos no Corrientes Identificados para la Venta			
Activos por Incluirlos a las Ganancias			
Gastos Pagados por Adelanto			
Otros Activos	7	8,864,195	6,106,758
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		43,616,791	34,791,032
ACTIVO NO CORRIENTE			
Cuentas por Cobrar Comerciales			
Otros Cuentas por Cobrar			
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas			
Activos Biológicos			
Inversiones Mantener (Neto)			
Propiedades de Inversión			
Propiedades, Plantas y Equipo (Neto)	8	56,956,979	53,295,316
Activos Intangibles (Neto)	9	438,380	429,373
Activos por Incluirlos a las Ganancias Diferidos			
Otros Activos			
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		57,395,359	53,724,689
TOTAL ACTIVO		101,012,150	88,515,721
PASIVO Y PATRIMONIO			
PASIVO CORRIENTE			
Obligaciones Financieras			
Cuentas por Pagar Comerciales	10	6,461,748	440,920
Otros Cuentas por Pagar	11	3,819,221	1,219,245
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	12	579,702	
Provisiones			
Reservas Mantener para la Venta			
Pagos por Impuestos a las Ganancias			
Beneficios a los Empleados	13	126,362	118,454
Otros Pasivos			
TOTAL PASIVO CORRIENTE		11,083,354	1,805,619
PASIVO NO CORRIENTE			
Obligaciones Financieras			
Cuentas por Pagar Comerciales	14	18,899,894	18,568,417
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	15	6,113,05	8,165,460
Pagos por Impuestos a las Ganancias Diferidos			
Provisiones			
Beneficios a los Empleados			
Otros Pasivos			
Ingresos Diferidos (Neto)	16	32,331,827	24,572,201
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		57,544,717	49,316,078
TOTAL PASIVO		68,628,071	61,121,697
PATRIMONIO			
Capital	17	27,612,038	27,612,038
Acumulados de Inversión			
Capital Adicional			
Reservas Legales			
Otros Reservas	18	4,775,375	9,741,926
Resultados Acumulados			
Otros Reservas de Patrimonio			
TOTAL PATRIMONIO		32,387,403	37,354,024
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		101,015,474	88,475,721
Cuentas de Orden	19	97,254,716	96,202,567

Gerente General
ING. MIRIAM SUAREZ DUEÑAS
GERENTE GENERAL
EMAPACOP S.A.

Gerente General
CPC. BENIGNO SUAREZ RAMIREZ
GERENTE GENERAL
EMAPACOP S.A.

Gerente General
C.P.C. LARRY PIZA RAMIREZ
GERENTE GENERAL
EMAPACOP S.A.



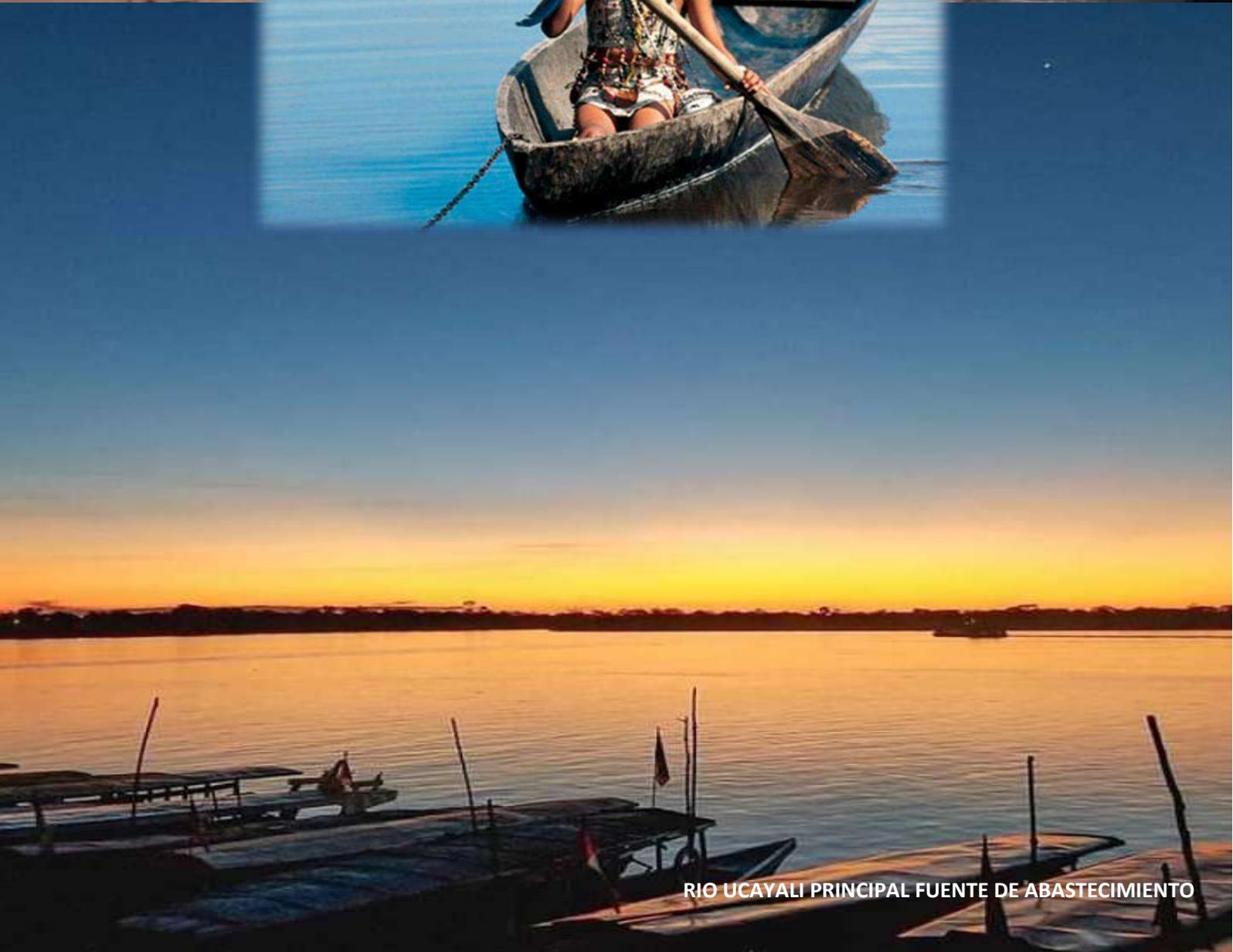


FLUJO DE CAJA EJECUTADO DICIEMBRE 2019

CONCEPTO	MILES												
	ENE-19	FEB-19	MAR-19	ABR-19	MAY-19	JUN-19	JUL-19	AUG-19	SEPT-19	OCT-19	NOV-19	DIC-19	TOTAL
INGRESOS DE OPERACION	2.822.263,24	3.402.433,37	3.288.227,41	3.589.220,19	3.574.234,62	3.589.220,19	3.589.220,19	3.589.220,19	3.589.220,19	3.589.220,19	3.589.220,19	3.589.220,19	34.709.420,73
1.1. Venta de Bienes													1.400.256,15
1.2. Prestación de Servicios	1.877.045,33	1.416.802,64	1.579.786,45	1.473.668,77	1.589.938,33	1.589.938,33	1.589.938,33	1.589.938,33	1.589.938,33	1.589.938,33	1.589.938,33	1.589.938,33	14.584.189,74
1.3. Ingresos Financieros													0,00
1.4. Otros Ingresos Corrientes	2.250,72	2.610,50	37.027,95	15.468,37	15.468,37	15.468,37	15.468,37	15.468,37	15.468,37	15.468,37	15.468,37	15.468,37	142.852,81
1.5. Ingresos de Capital													0,00
EGRESOS DE OPERACION	1.279.548,19	1.402.433,37	1.279.548,19	1.279.548,19	1.279.548,19	1.279.548,19	1.279.548,19	1.279.548,19	1.279.548,19	1.279.548,19	1.279.548,19	1.279.548,19	12.795.481,90
2.1. Personal y Otros Recursos Humanos	435.350,15	471.978,89	356.597,84	314.297,90	408.888,76	463.071,48	488.888,76	488.888,76	488.888,76	488.888,76	488.888,76	488.888,76	4.544.208,58
2.2. Obligaciones con Terceros	770.198,04	930.454,48	922.949,35	965.250,21	870.659,43	815.966,74	815.966,74	815.966,74	815.966,74	815.966,74	815.966,74	815.966,74	7.640.279,42
2.3. Bienes y Servicios	6.988,91	8.071,09	14.018,00	14.018,00	14.018,00	14,018,00	14,018,00	14,018,00	14,018,00	14,018,00	14,018,00	14,018,00	140.180,00
2.4. Otros Egresos Corrientes	31.012,10	86.306,94	75.910,34	69.431,94	69.431,94	69.431,94	69,431,94	69,431,94	69,431,94	69,431,94	69,431,94	69,431,94	694.319,46
2.5. Egresos de Capital													0,00
OTROS TRIBUTOS	14.861,46	8.201,32	5.792,48	13.271,94	6.097,26	6.340,83	9.746,00	5.801,85	4.680,53	14.111,56			62.687,06
RESERVA DE EMERGENCIA	252.626,55	252.626,55	252.626,55	252.626,55	252.626,55	252.626,55	252.626,55	252.626,55	252.626,55	252.626,55	252.626,55	252.626,55	2.526.265,55
SALDO INICIAL DE CAJA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SALDO FINAL DE CAJA	1.595.341,37	1.999.999,99	2.008.899,22	2.309.672,00	2.309.672,00	2.309.672,00	2.309.672,00	2.309.672,00	2.309.672,00	2.309.672,00	2.309.672,00	2.309.672,00	19.194.938,83

31.697.184,19
 4.544.208,58
 1.400.256,15
 20.709.185,60
 144.022,00
 100.023,19
 328.800,16
 31.697.184,19
 4.544.208,58
 1.400.256,15
 20.709.185,60
 144.022,00
 100.023,19
 328.800,16





RIO UCAVALI PRINCIPAL FUENTE DE ABASTECIMIENTO